

2009 & 2011

留学生生活実態調査報告書



REPORT
ON THE
SURVEY ON CAMPUS LIFE FOR
INTERNATIONAL STUDENTS



北海道大学
HOKKAIDO UNIVERSITY

TABLE of CONTENTS

| | |
|--|---|
| Overview of the Survey (International Students and Faculty) | 1 |
| About the Survey | 5 |
| PART ONE | International Students |
| 1.1 | Overview of the Comparison Graphs 13 |
| 1.2 | Comparison Graphs 27 |
| | Basic Information (Q.1, 4) |
| | Income and Living Expenses (Q. 6, 7, 8) |
| | Language (Q. 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20) |
| | Classes and Research at Hokkaido University (HU) (Q. 22, 23, 24, 25) |
| | International Student Center, HU Student Dormitories (Q. 21, 29, 30, 26) |
| | Services Implemented by HU (Q. 27, 28, 31, 32, 33, 34) |
| | Reason for Choosing HU, Information Sources, Opportunities for Expansion (Q. 35) |
| 1.3 | Summary of Comments 69 |
| | A) Concerning the Survey |
| | B) Concerning Scholarships and Living Expenses |
| | C) Concerning Language |
| | D) Concerning the Japanese Language Course |
| | E) Concerning Supervising Faculty/Classes/Research |
| | F) Concerning the Operation and Management of Hokkaido University |
| | G) Concerning the Operation and Management of the Office of International Affairs |
| | H) Concerning the International Student Dormitories |
| | I) Impressions of Hokkaido University and Requests |
| | J) Concerning Information Procurement |
| | K) Miscellaneous |
| 1.4 | 2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs 81 |
| PART TWO | Faculty |
| 2.1 | Overview of the Comparison Graphs 95 |
| 2.2 | Comparison Graphs 105 |
| | Basic Information (Q. 1, 2) |
| | Supervising an International Student (Q. 3, 4, 5, 6, 7, 12, 13) |
| | Support Concerning Supervision (Q. 8, 9, 10, 11) |
| | Services Implemented by HU (Q. 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20) |
| 2.3 | Summary of Comments 127 |
| | A) Concerning the Survey |
| | B) Concerning Problems Associated with Supervising International Students |
| | C) Concerning Support Supervision of International Students |
| | D) Concerning Economic Matters |
| | E) Concerning Language Issues |
| | F) Concerning the Operation and Management of Hokkaido University |
| | G) Concerning the International Student Dormitories |
| | H) Miscellaneous |
| 2.4 | 2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs 135 |
| PART THREE | Appendix |
| | International Student Numbers |
| | (as shown in the Hokkaido University Guidebook 2012-2013, Data as of May 1, 2012) ... 145 |

もくじ

| | |
|---|-----|
| 調査概要 (留学生・教員) | 1 |
| 調査について | 5 |
| 第1章 留学生 | |
| 1.1 クロス集計の概要 | 13 |
| 1.2 クロス集計 | 27 |
| 基本情報について (Q. 1, 4) | |
| 収入源と生活について (Q. 6, 7, 8) | |
| 言語について (Q. 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20) | |
| 北海道大学の授業・研究について (Q. 22, 23, 24, 25) | |
| 留学センター、北大の寮について (Q. 21, 29, 30, 26) | |
| 北大各種サービスについて (Q. 27, 28, 31, 32, 33, 34) | |
| 北海道大学入学の動機、情報源、将来的に拡大希望分野について (Q. 35) | |
| 1.3 コメントのまとめ | 69 |
| A) 本調査について | |
| B) 奨学金及び生活費について | |
| C) 言葉について | |
| D) 日本語コースについて | |
| E) 指導教員及び授業／研究について | |
| F) 北海道大学内全般の運営や体制について | |
| G) 国際本部の運営や体制について | |
| H) 学生寮について | |
| I) 北海道大学の印象や要望等 | |
| J) 情報提供について | |
| K) その他 | |
| 1.4 2009 年度 & 2011 年度調査共通質問 | 81 |
| 第2章 教員 | |
| 2.1 クロス集計の概要 | 95 |
| 2.2 クロス集計 | 105 |
| 基本情報について (Q. 1, 2) | |
| 留学生の指導について (Q. 3, 4, 5, 6, 7, 12, 13) | |
| 指導に当たる支援 について (Q. 8, 9, 10, 11) | |
| 北大各種サービスについて (Q. 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20) | |
| 2.3 コメントのまとめ | 127 |
| A) 本調査について | |
| B) 受入上の問題点等について | |
| C) 受入体制について | |
| D) 経済的な側面について | |
| E) 言語対応について | |
| F) 運営や体制について | |
| G) 学生寮について | |
| H) その他 | |
| 2.4 2009 年度 & 2011 年度調査共通質問 | 135 |
| 第3章 付録 | |
| 留学生数 (2012-2013 年北海道大学概要より、平成 24 年 5 月 1 日現在) | 145 |

OVERVIEW OF THE SURVEY

ちょうさがいよう
調査概要

INTERNATIONAL STUDENTS & FACULTY

りゅうがくせい きょういん
留学生・教員

FY 2009 & FY 2011

OVERVIEW OF THE SURVEY / 調査概要

SURVEY TARGET / 調査対象 : INTERNATIONAL STUDENTS / 留学生

SURVEY DURATION / 調査期間 :

FY 2009 SURVEY: January 18, 2010 – February 19, 2010 平成22年1月18日～平成22年2月19日

FY 2011 SURVEY: January 17, 2012 – February 17, 2012 平成24年1月17日～平成24年2月17日

| INTERNATIONAL STUDENTS 留学生 | FY 2009 (H 21年度) | FY 2011 (H 23年度) |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| student pop. / 留学生総数 | 1,193 | 1,450 |
| full replies / 有効回答数 | 512 | 321 |
| incomplete replies / 部分回答数 | 28 | 40 |
| total responses / 総回答数 | 540 | 361 |
| percentage / 回答率 | 45% | 25% |

Numbers represent total responses as of November 1 of survey year for international students. /

調査対象総留学生数 (各年度11月1日現在)

While it is difficult to pinpoint the exact number of each target audience at the time of the survey, every effort was made to do so by checking with the available data on international and student numbers and an estimate was used for the survey respondent percentages. /

回答時の正確な対象者数の把握は困難なため、以上に示した直近のデータから対象者数を確定し、回答率を概算したものである。

FY 2009 & FY 2011

OVERVIEW OF THE SURVEY / 調査概要

SURVEY TARGET / 調査対象 : FACULTY / 教員

SURVEY DURATION / 調査期間 :

FY2009 SURVEY: January 18, 2010 – February 19, 2010

平成22年1月18日～平成22年2月19日

FY2011 SURVEY: January 17, 2012 – February 17, 2012

平成24年1月17日～平成24年2月17日

| FACULTY / 教員 | FY 2009 (H 21年度) | FY 2011 (H 23年度) |
|----------------------------|------------------|------------------|
| faculty pop. / 教員総数 | 1,440 | 1,474 |
| full replies / 有効回答数 | 213 | 250 |
| incomplete replies / 部分回答数 | 14 | 11 |
| total responses / 総回答数 | 227 | 261 |
| percentage / 回答率 | 16% | 18% |

Numbers represent total responses as of May 1 of survey year for professors, assoc. professors, lecturers (asst. professors, and research assoc. also partially included). /

各年度5月1日現在の調査対象教員数(助教、助手は一部含まれています)。

ABOUT THE SURVEY

ちょうさ
調査について

ABOUT THE SURVEY

While called the Survey on Campus Life for Hokkaido University International Students, the survey is actually two surveys: one gauging the responses for international students and one for faculty.

Many thanks are given to those students and faculty that took the time to respond. Also, thanks are given to the Tamashiro Research Laboratory of the Department of Global Health and Epidemiology for their aid in implementing the survey.

The student survey aims to gauge the situation of international students' educational and living environment, and the faculty survey strives to gauge the situation of the faculty as it concerns their relationship to international students, namely in the area of supervision. To better understand the purpose and the background of this Report, which compares the results from FY 2009 and FY 2011, a brief overview of the original survey report, past surveys, and their interrelationship will be given here first. Please note that even though the survey has been given every year since its inception in FY 2008 (2009), the FY 2010 (2011) survey only had a 7% return rate and is not included in this Report due to statistical insignificance.

This Report compares responses from FY 2009 to FY 2011 by focusing only on those identical questions from those years. Because there are slight changes in the questions asked between these years, a set of Foundation Questions is also included (Part One (1.4) for international students and Part Two (2.4) for faculty). Note however, that not all questions are graphed, and many questions are combined into one graph; and in consideration of the flow of this Report, the order of appearance of the cross survey graphs does not adhere to the order of appearance of the Foundation Questions.

Comments given by respondents in the free comment areas within each year's survey are listed according to category in the Summary of Comments (Parts 1.3 and 2.3). As there was no set form for how comments should be given, most respondents covered many different topics. In order to easily gauge the number of respondents that had the same type of comments, all like comments were collected and numbered.

In order to better understand the FY 2011 survey, it is perhaps necessary to comment first on the original FY 2008 survey (survey period: Jan. 8, 2009 - Feb. 16, 2009) which had eighty-nine questions covering ten areas (general information, income and living expenses, part-time jobs, language skills, campus life, reason for enrolling in Hokkaido University (HU), classes, research, future plans, International Student Center (ISC), healthcare and insurance, University student health center, gym and athletic facilities, housing, living conditions, and legal procedures), and was summed up in Nov. 2009. As mentioned before, with all subsequent surveys, the FY 2008 survey aimed to gauge the situation of international students' educational and living environment; but unlike the surveys that followed, it was the first to be given and was one of the outcomes of an increase of international student numbers to just over the one thousand mark and is significant for this reason.

As the 2009 Report of the Survey on Campus Life for International Students suggested, the survey given in FY 2009 (Jan. 18, 2010 - Feb. 19, 2010) was reduced to a wieldier forty question fixed point observation survey by excluding questions on healthcare and insurance, gym and athletic facilities, living conditions, and legal procedures. The FY 2011 survey (Jan.17, 2012 - Feb.17, 2012) further reduced the survey to questions directly concerning the Office of International Affairs by omitting the HU Health Center questions for a total of thirty-nine questions.

Common ground for the faculty survey in FY 2008 and FY 2009 were the demographic questions (status, area of concentration), questions on supervision (number of students currently supervising or previously supervised in the past three years, reasons for not supervising, conditions necessary to supervise, problems encountered, good points concerning supervision, desire to increase the number of international students accepted), and questions on the University's system in regard to support (paperwork, Japanese language, English language, living). Cut from the FY 2009 survey were questions about why faculty members chose to supervise, if they are able to teach and deliver educational supervision to the international student, and support for the student in their daily life. 2009 also lost the free comment areas about details for accepting a student, conditions faculty are willing to supervise under, details about what was satisfying or not satisfying, and ideas for improvements if they answered "unsatisfied" on the University paperwork system, language system (Japanese and English), and help in daily life; however, in FY 2009, seven questions were added concerning various services implemented by the University and satisfaction thereof: use of the Arrival Support Service, Support Desk, Joint Guarantor Service, as well as satisfaction with the English language response in their own Faculty or School.

The 2009 survey also included twenty questions for faculty that covered general questions, number of international students presently or in the past supervised, reason for and not for supervising an international student, conditions needed to take on supervision of an international student, whether or not satisfaction is achieved in educational and research supervision, problems encountered, person(s) that help the international student the most, system for helping on University paperwork, system of language and life help, why taking in an international student was beneficial, and if they wanted to increase number of international students they were supervising. New to the FY 2011 survey were four questions on the International Student Support Guide as well as an English version of the survey in support of the University's international faculty population.

Concerning the context and meaning of the word "international student" as it has been used from the inception of the survey, the reader should be aware that respondent numbers are given in percentages (see FY 2009 & FY 2011 Overview of the Survey) that are calculated from the total international student population of the relevant year. The total international student population represents the number of students (undergraduate students, graduate students, research students) that are officially enrolled in the University; however, it does not represent international students that fall outside this definition; for example, students that have enrolled as regular Japanese students, yet count themselves as "international", and for this reason, the number of respondents could include a portion of this population. Because there is the possibility that such students were among respondents, this survey cannot claim to possess pure data on "international students", as it does not adhere to the strict definition of the term, but it is nonetheless relevant for the information that it imparts.

This Report as well as the survey data per year is also available in PDF form on the International Student Center's website (ISC website → Menu → About ISC/Data → Periodicals)

http://www.isc.hokudai.ac.jp/www_ISC/cms/cgi-bin/index.pl?page=index&view_category_lang=2



翌年に実施された平成 21 年度調査（平成 22 年 1 月 18 日～2 月 19 日）は、平成 21 年 11 月調査報告書第三章「まとめと提案」に明示されているとおり、定点観測として 40 問に厳選し、医療機関と健康保険・生活環境・各種手続きについては割愛し実施しました。

平成 20 年度・21 年度の教職員調査では、基本情報である職位・所属分野について、指導について（現在の指導数・過去 3 年指導の有無・しない理由・指導に必要な条件・指導をする上での問題点と良かった点・受入人数を増やせるか否か）、指導上の学内支援体制について（事務処理・言語（日本語と英語）・生活）の質問項目としました。

平成 21 年度教職員調査では、20 項目（基本情報、現在及び過去の指導数、指導有無の理由、指導する上で必要な条件、教育及び研究成果上の満足度、指導上の問題点、最も世話をした人について・事務手続き・言語（日本語と英語）・生活支援体制について、受入意義の理由、受入人数を増やせるか否か、に関する質問項目とし、学内の支援体制に係る 7 項目（渡日サポーター制度・サポートデスク・連帯保証制度・所属事務所の英語対応についての満足度について）の質問を追加したことで、前年度の受入状況や必要な環境、その満足度及び改善案（事務手続き・言語（日本語及び英語）・生活について不満と回答した場合）、自由記述欄については回答欄を設けませんでした。また、平成 22 年度から教職員のための留学生支援ガイドについての項目を追加し、平成 23 年度は外国人教員の増加に対応するために英語版の調査票も用意しました。

なお、本報告書内に表記されている「留学生」とは、初年度調査より渡日留学生のことを示し、当該年度に集計された留学生数に基づき計算した割合（参照：平成 20 年度・平成 23 年度調査概要）となっています。つまり留学生の総数は、国外より渡日している「留学生」として履修登録された人数（学部生・大学院生・研究生）としていますが、それ以外の学生、例えば外国籍を保有した一般正規履修学生が自らを「外国人学生」として捉えて回答した数も含まれている可能性があります。このことから外国人留学生の実態調査として情報提供できる一方で、「留学生」として定義する人数と厳密には誤差がある場合もあることをご留意ください。

本報告書掲載先及び各年の調査データは、以下本学留学生センターホームページより閲覧可能です（留学生センターウェブページ→MENU→留学生センターについて各種データ→刊行物）。

http://www.isc.hokudai.ac.jp/www_ISC/cms/cgi-bin/index.pl

PART ONE

INTERNATIONAL STUDENTS

だい しょう
第1章

りゅうがくせい
留学生

1.1

Overview of the Comparison Graphs

クロス集計の概要
しゅうけい がいよう

INTERNATIONAL STUDENTS 留学生
りゅうがくせい

Result of the Survey (International Students) Overview of the Comparison Graphs (Cross Survey)

A) Basic Information

Q.1 Primary nationality

Most of the students replying to the survey were from Asia (86% in 2009, 83% in 2011). Students from China represented around half (46% in 2009, 50% in 2011) of all respondents. Students that replied that they were from Korea decreased from 10% in 2009 to 8% in 2011. Responses by field were, in the Arts, Chinese students 61% of respondents in 2009, and 64% in 2011. In the Sciences, students from China again had the most responses at 44% in both 2009 and in 2011. The second highest country of origin was from students answering that they were from other parts of Asia--35% in both 2009 and in 2011. In Medicine, Chinese students were the highest number of respondents in 2009 at 30%; however, in 2011 students answering that they were from other parts of Asia was 29%, and students from Africa (26%) exceeded the number of respondents from China (19%).

Q.4 Enrolled program

In the Arts, MA course students represented 32% of respondents in 2009 and 29% in 2011. Research students represented 29% in 2009 and 36% in 2011. In the Sciences, there was a slight overall change in numbers of respondents that were enrolled in a PhD program. In 2009 it was 51%, and 2011, it was 48%. MA course students represented the second largest cohort of respondents at 25% in 2009, and 26% in 2011. In Medicine, PhD candidates represented 75% in 2009, and 65% in 2011.

B) Income and Living Expenses

Q.6 Main current source of income

Most respondents replied that they received a 'Japanese government scholarship' in 2009 and 2011 (43% in 2009, 33% in 2011). Students in the Sciences (46% in 2009, 42% in 2011) and in Medicine (50% in 2009, 45% in 2011) represented around half of all replies. In the Arts, 27% in 2009 and 20% in 2011 received a scholarship from the Japanese government. According to country of origin, recipients from Europe (73% in 2009, 60% in 2011), other Asia (60% in 2009, 57% in 2011), North America (67% in 2009, 50% in 2011), and Africa (52% in 2009, 67% in 2011) were relatively high. However, those from China (22% in 2009 to 9% in 2011) and from Korea (47% in 2009 to 35% in 2011) decreased. 'Support from family' received the second most replies at 17% in 2009 and 27% in 2011. In the Arts, 30% in 2009, and 40% in 2011 received help from home. The numbers from China were 30% in 2009, and 41% in 2011. Responses from Korean students was relatively high at 20% in 2009, and 46% in 2011.

Q.7 Income other than the main income indicated in Q.6 (multiple choices possible)

‘Support from family’ received the most replies at 24% in 2009, and 23% in 2011. In 2009, 28% of Chinese students and 21% in 2011 received support from home. Korean students were 29% in 2009, and 23% in 2011. North American students choosing this reply were in 2009, 31%, and in 2011, 22%. ‘Part-time work in the University’ was 60% for South American students (2011), and 33% for African students (2009) which was relatively higher than other countries. ‘Part-time work outside the University’ responses were relatively high from students from Europe (31% in 2009), China (22% in 2011), and other parts of Asia (20% in 2011).

Q.8 Employed as a TA or RA

Respondents that were employed as either a TA or RA decreased from 25% in 2009 to 20% in 2011. Similarly, responses decreased in the Arts (24% in 2009 to 16% in 2011), and Sciences (26% in 2009, 21% in 2011). However, in Medicine, employment increased from 18% in 2009 to 29% in 2011.

C) Language Skills

Q.11 Information concerning classes conducted in English (Graduate students only)

Overall, around half of the respondents said that they had information on classes conducted in English--54% in 2009, and 56% in 2011. Students in the Sciences increased--from 58% in 2009 to 70% in 2011. In the Arts, 41% of students in 2009, and 43% of students in 2011 replied that they had this information. In Medicine, the numbers were 39% in 2009, and 32% in 2011.

Q.12 Depth of understanding concerning lectures in English (Graduate students only)

The percentage of students replying that they had little difficulty understanding lectures in English were 83% in 2009 and 81% in 2011. Replies of ‘almost all’ were 30% in 2009, and 54% in 2011. Replies of ‘a little’ were 53% in 2009, and 27% in 2011. Breakdown by country for students answering ‘almost all’ showed an increased in European students--from 67% in 2009, to 75% in 2011. Chinese students replying ‘almost all’ (8% in 2009, 24% in 2011) and ‘a little’ (57% in 2009, 42% in 2011) made up of 65% of responses in 2009, and 66% in 2011. This number is relatively low compared to other countries.

Q.13 Need for English language curricula (Graduate students only)

Overall responses show that there is a need to increase the English-based curricula. ‘Yes’ replies were 83% in 2009 and 81% in 2011.

Breakdown by field was: in the Sciences, 87% in 2009, and 90% in 2011. In Medicine, the numbers were 90% in 2009, and 91% in 2011. Students replying ‘Yes’, in the Arts was 50% in 2009 and 61% in 2011.

Q.14 Need for English language syllabi (Graduate students only)

‘Yes’ responses were 82% in both 2009 and 2011. Replies from students enrolled in the Sciences were 88% both in 2009 and 2011. In Medicine, 90% answered ‘Yes’ in 2009, and 96% in 2011. ‘Yes’ replies in the Arts only slightly increased from 46% in 2009, to 66% in 2011.

Q.15 Support system for English learning

Overall, replies of ‘very satisfied’ (7% both in 2009 and 2011) and ‘satisfied’ (35% in 2009, 39% in 2011) comprised approximately 40% of total replies at 42% in 2009 and 46% in 2011. Replies of ‘dissatisfied’ (8% in 2009, 11% in 2011) and ‘somewhat dissatisfied’ (21% in 2009, 22% in 2011) were approximately 30% of the total at 29% in 2009 and 33% in 2011. Satisfaction levels by field increased from 40% in 2009 to 46% in 2011 in the Arts, 44% in 2009 to 50% in 2011 in the Sciences, and 28% in 2009 to 33% in 2011 in Medicine.

Q.16 English language response of office staff in the student’s Faculty/School

Responses of ‘very satisfied’ (17% in 2009, 9% in 2011) and ‘satisfied’ (39% in 2009, 38% in 2011) represented around half of the replies in 2009 and in 2011 (56% in 2009, 47% in 2011). This exceeded replies of ‘dissatisfied’ (6% in 2009, 9% in 2011) and ‘somewhat dissatisfied’ (3% in 2009, 1% in 2011). Also, total replies of ‘very satisfied and satisfied’ in the Arts (45% in 2009, 37% in 2011), in the Sciences (59% in 2009, 56% in 2011), and in Medicine (50% in 2009, 42% in 2011) exceeded the total replies of ‘dissatisfied and somewhat dissatisfied’ in the Arts (8% in 2009, 9% in 2011), in the Sciences (10% in 2009, 11% in 2011), and Medicine (11% in 2009, 16% in 2011), respectively. Replies of ‘don’t know’ were 16% in 2009, and 23% in 2011. In the Arts, the total was 42% in 2009, and 39% in 2011. In Medicine, it was 18% in 2009, and 29% in 2011.

Q.18 Satisfaction level of information received from the student’s Faculty/School

Overall, satisfaction is high with total replies at 83% in 2009, and 80% in 2011. ‘Very satisfied’ (32% in 2009, 23% in 2011) and ‘satisfied’ (51% in 2009, 57% in 2011) exceeded the total replies (16% in 2009, 18% in 2011) of ‘dissatisfied’ (3% in 2009, 4% in 2011) and ‘somewhat dissatisfied’ (13% in 2009, 14% in 2011).

Also, total replies for ‘very satisfied’ and ‘satisfied’ in the Arts (80% in 2009, 74% in 2011), Sciences (84% in 2009, 86% in 2011), and Medicine (78% in 2009, 80% in 2011) exceeded the total replies of ‘dissatisfied’ and ‘somewhat dissatisfied’ in the Arts (17% in 2009, 22% in 2011), in the Sciences (14% in 2009 and 2011), and in Medicine (23% in 2009, 20% in 2011) respectively.

Q.20 Understanding lectures in Japanese

Overall responses showing that students had no problem understanding lectures in Japanese was 47% in 2009, and 64% in 2011 ('almost all' was 15% in 2009, and 27% in 2011, answers of 'a little' was 32% in 2009, and 37% in 2011). Among Faculties/Schools, the percentage rate in Arts was 91% in both 2009 and 2011. This slightly increased in the Sciences in 2009 (35%) to 45% in 2011. In Medicine, it was 37% in 2009 and 42% in 2011. North America was relatively high with 78% in 2009, and 72% in 2011. Korea was 68% in 2009, and 81% in 2011. China was 64% in 2009, and 78% in 2011. 'Other Asia' (16% in 2009 to 41% in 2011) showed a steep increase.

D) Classes and Research at Hokkaido University (HU)

Q.22 Support system for Japanese study

Overall, total percentages of students answering 'very satisfied' was 23% in 2009, and 30% in 2011. 'Satisfied' was 54% in 2009, and 49% in 2011—and together represented 77% in 2009 and 79% in 2011. There was an increase in the Arts in 2009, from 73% to 78% in 2011; and an increase in the Sciences--from 79% in 2009 to 83% in 2011. Medicine showed little change at 64% in 2009 and 65% in 2011. Totals in Medicine for replies of 'dissatisfied' (2% both in 2009 and 2011) and 'somewhat dissatisfied' (14% in 2009, 11% in 2011) was in the 10% range (16% in 2009, 13% in 2011).

Q.23 Awareness of graduation requirements and credits needed for graduation

In 2009, 46% of respondents and 47% in 2011 were fully aware of the credits they need for graduation as well as their graduation requirements. Students that replied that they were 'a little' aware was 39% in 2009, and 35% in 2011. Totals for both years was comparatively high at 85% in 2009 and 82% in 2011. In the Arts, it was 76% in 2009, and 77% in 2011. The Sciences was 86% in 2009, and 87% in 2011. Medicine was 90% in 2009, and 84% in 2011.

Q.24 Present system of research supervision (Graduate students only)

Replies of 'very satisfied' and 'satisfied' totaled 80% in 2009, and 79% in 2011 ('very satisfied': 34% in 2009, 26% in 2011, and 'satisfied': 46% in 2009, and 53% in 2011) and exceeded the dissatisfied totals of 17% in 2009, and 20% in 2011 ('dissatisfied' responses was 3% in 2009, and 8% in 2011, somewhat dissatisfied' was 14% in 2009, and 12% in 2011). However, totals of 'dissatisfied' (10% in 2009, 22% in 2011) and somewhat dissatisfied (27% in 2009, 13% in 2011) replies in Medicine were relatively high compared to other fields at 37% in 2009 and 35% in 2011.

Q.25 Academic and research facilities (Graduate students only)

Eighty-two percent of respondents in 2009, and 80% in 2011 were satisfied. ‘Very satisfied’ responses were 28% in 2009, and 27% in 2011, and ‘satisfied’ responses were 54% in 2009, and 53% in 2011. This exceeded the total of dissatisfied--14% in 2009, and 19% in 2011. Breakdown of these years was for ‘dissatisfied’, 3% in 2009, and 5% in 2011, ‘somewhat dissatisfied’, 11% in 2009, and 14% in 2011. Totals of ‘very satisfied’ and ‘satisfied’ increased in the Arts (68% in 2009 to 71% in 2011), in the Sciences, (87% in 2009 and 2011), and also in Medicine (70% in 2009 to 74% in 2011).

E) International Student Center, HU Student Dormitories

Q.21 Awareness of the International Student Center’s Japanese language courses

Ninety-six percent of students in 2009 and 97% in 2011 replied that they were aware of the Center’s Japanese language courses. Awareness was high across all fields. In the Arts: 97% in 2009, and 96% in 2011, in the Sciences: 96% in 2009, and 97% in 2011, and in Medicine: 89% in 2009, and 97% in 2011.

Q.29 Utilization of the International Student Center’s office support *

Overall, students that availed themselves of this support decreased from 75% in 2009 to 66% in 2011. Students in the Arts replied that 87% of them sought advice in 2009, but only 77% did in 2011. In the Sciences, 72% in 2009 and 56% in 2011 sought assistance. In Medicine, 78% in 2009 and 63% in 2011 sought assistance.

* ‘International Student Center (ISC) office support’ here refers to the old structure of the Office of International Affairs where the Div. of International Services covered the International Student Relations Office also.

Q.30 Satisfaction regarding assistance received at the ISC

Total ‘very satisfied’ and ‘satisfied’ responses were 95% in 2009, and 91% in 2011. ‘Very satisfied’ was 47% in 2009, and 48% in 2011, Satisfied was 48% in 2009, and 43% in 2011. According to field, there was not a significant distinction in satisfaction--in the Arts it was 99% in 2009, and 91% in 2011. In the Sciences, it was 94% in 2009, and 93% in 2011. In Medicine, it was 90% in 2009 & 89% in 2011.

Q.26 Living in a Hokudai dormitory

Seventy percent of respondents in 2009 and 73% in 2011 replied that they would like to live in a HU dormitory. Undergraduates responding ‘Yes’ increased from 62% in 2009 to 83% in 2011. By country, students from North America increased from 38% in 2009 to 86% in 2011.

F) Services Implemented by HU

Q.27 Guarantee System for International Students' Rental Housing

Overall, around half of the respondents (52% in 2009, 53% in 2011) replied that they have used this service. In the Arts, 56% answered this way in 2009, and 49% in 2011. In the Sciences, 50% in 2009, and 54% in 2011 responded in the positive. In Medicine, 55% in 2009, and 61% in 2011 responded positively. However, students from Europe (27% in 2009, and 29% in 2011) and Korea (39% in 2009, and 35% in 2011) using this service was low.

Q.28 Satisfaction regarding the Guarantee System Service for housing

Overall, satisfaction was at 98% in 2009 and 97% in 2011. Replies of 'very satisfied' were 62% in 2009, and 52% in 2011. 'Satisfied' was 31% in 2009 and 41% in 2011, and 'somewhat satisfied' was 5% in 2009 and 4% in 2011. There was no great distinction in satisfaction level between Faculty/School, and country.

Q.31 Use of the Support Desk

Overall usage increased from 42% in 2009 to 54% in 2011. Positive responses increased in all fields. In the Arts, 44% of respondents in 2009 increased to 59% in 2011. In the Sciences, 41% in 2009 increased to 50% in 2011. In Medicine, 46% in 2009 increased to 53% in 2011. North American and European student use significantly increased in comparison to other countries (NA: from 56% in 2009 to 86% in 2011, Europe: from 13% in 2009 to 59% in 2011).

Q.32 Satisfaction level of the Support Desk

Ninety-eight percent of respondents in 2009, and 95% in 2011 replied that they were satisfied with the help they received ('very satisfied' responses were 40% in 2009, 35% in 2011, 'satisfied' responses were 55% in 2009, and 45% in 2011, and 'somewhat satisfied' responses were 3% in 2009, and 15% in 2011).

Q.33 Arrival Support Service

Replies of students availing themselves of this service increased from 54% in 2009 to 64% in 2011. In particular, there was a significant increase in student use by students from North America and Europe--from 33% in 2009 to 71% in 2011.

Q.34 Satisfaction level of the Arrival Support Service

Total satisfaction for 2009 and 2011 ('very satisfied': 56% in 2009, 48% in 2011, 'satisfied': 37% in 2009, 41% in 2011, and 'somewhat satisfied': 3% in 2009, 5% in 2011) was above 90% (96% in 2009, 94% in 2011).

G) Reason for Choosing HU, Information Sources, Opportunities for Expansion

Q.35 Information source

Most students first learn about the University from the 'HU website' (23% in 2009, 25% in 2011), 'teachers at their home university' (2009 and 2011 were 17%), from 'an acquaintance' (17% in 2009, 13% in 2011), from 'a former graduate' (14% in 2009, 11% in 2011), and from 'study-in-Japan overseas fairs, etc.' (8% in 2009 and 2011).

Reason for choosing HU (only 2011) multiple choices available

'HU's reputation (26%)', a 'particular professor (17%)', 'courses offered (15%)', the 'beautiful campus (14%)', and 'renowned teaching (8%)' were the highest ranked answers for choosing HU. Breakdown by country shows that students from China (26%), Korea (24%), other Asia (28%), and Africa (31%) chose 'HU's reputation'. North American students rated 'HU's reputation' and a 'high rate of employment after graduation' the same at 21%. Students from South America chose a 'particular professor works here' (29%), and 26% of students from Europe rated a 'high rate of employment after graduation' highly.

Social Networking Sites (only 2011)

Facebook at 50% received the most replies for most used SNS. 'RENREN' at 14% was next. Breakdown by country was: China (25%), North America (11%), and in Africa (5%). Except for Oceania, Twitter was the third choice at 10% with 23% of Korean students, and 25% of South American students. For Chinese students, the third choice was WEIBO at 15%, Facebook usage was 35%, and RENREN usage was 25%. Korean students replied that 43% of them used Facebook, 23% used Twitter, and 15% used Cyworld.

*Percentages shown in the comparison graphs are rounded numbers and may not always sum up to 100%.

クロス集計の概要

A) 基本情報

Q.1 出身地域について

アジア地域出身者の合計が、全体的に約8割（2009年86%、2011年83%）を占め、最も多い割合であった。特に中国出身者は、全体の約半数（2009年46%、2011年50%）を占めた。一方韓国出身者の割合は、若干減少（2009年10%、2011年8%）している。

分野別では、文系において約6割（2009年61%、2011年64%）が中国出身者であり、最も多かった。理系においても、約4割（2009年、2011年ともに44%）が中国出身者であり最も多く、その他のアジア出身者が約3割（2009年、2011年ともに35%）と続いて多かった。

一方医系では、中国出身者の割合が2009年で一番多かった（30%）が、2011年ではその他のアジア出身者（29%）およびアフリカ出身者（26%）の割合が中国（19%）を上回った。

Q.4 在籍コースについて

文系では、修士課程在籍者が約3割（2009年32%、2011年29%）であり、研究生も約3割（2009年29%、2011年36%）在籍しているとの回答率であった。

理系では、博士課程在籍者が約5割程度（2009年51%、2011年48%）を占めている。続いて修士課程が2割強（2009年25%、2011年26%）であった。

医系では、博士課程在籍者が7割程度（2009年75%、2011年65%）で最も多かった。

B) 収入源と生活

Q.6 主な収入源について

「日本政府奨学金」との回答が全体的に、一番高い割合（2009年43%、2011年33%）であった。

また分野別でも、理系では約4割（2009年46%、2011年42%）、医系でも約5割（2009年50%、2011年45%）であったが、文系では約2割（2009年27%、2011年20%）であった。出身国・地域別では、ヨーロッパ（2009年73%、2011年60%）、その他アジア（2009年60%、2011年57%）、北アメリカ（2009年67%、2011年50%）、アフリカ（2009年52%、2011年67%）順で高く、一方中国では2009年（22%）から2011年（9%）、韓国では2009年（47%）から2011年（35%）と減少している。

「家族からの援助」との回答が、全体的に2番目に高い割合（2009年17%、2011年27%）であり、分野別では、文系で2009年（30%）、2011年（40%）と他の分野と比べて高かった。出身国・地域別では、中国（2009年30%、2011年41%）と韓国（2009年20%、2011年46%）が他の国と比較して高かった。

Q.7 主な収入源以外の収入について（複数回答）

全体的に「家族からの援助」との回答率が、一番高かった（2009年24%、2011年23%）。

出身国・地域別でも、「家族からの援助」との回答が、中国（2009年28%、2011年21%）、韓国（2009年29%、2011年23%）、北アメリカ（2009年31%、2011年22%）であった。

「学内のアルバイト」との回答が、南アメリカ（2011年60%）とアフリカ（2009年33%）とあり、他の国と比較して高い割合であった。

「学外のアルバイト」との回答が、ヨーロッパ（2009年31%）、中国（2011年22%）、その他のアジア（2011年20%）であり、他の国と比較して高い割合であった。

Q.8 学内TA・RA への採用について

学内におけるTA（ティーチングアシスタント）およびRA（リサーチアシスタント）の採用率は、全体的に減少（2009年25%, 2011年20%）している。
分野別では、文系（2009年24%, 2011年16%）と理系（2009年26%, 2011年21%）で若干減少しているが、医系は若干上昇（2009年18%, 2011年29%）している。

C) 言語能力

Q.11 英語による授業の情報周知について（大学院生のみ）

全体的には、約5割（2009年54%, 2011年56%）が「知っている」と回答した。
分野別では、理系の周知度は2009年（58%）から2011年（70%）と上昇しているが、文系では約4割（2009年41%, 2011年43%）、医系では約3割（2009年39%, 2011年32%）とそれぞれ周知度に大きな差異は見られなかった。

Q.12 英語による授業の理解度について（大学院生のみ）

全体的には、「十分できる（2009年30%, 2011年54%）」と「ある程度できる（2009年53%, 2011年27%）」が合わせて約8割（2009年83%, 2011年81%）であった。
出身国・地域別では、ヨーロッパで「十分できる」が、2009年（67%）から2011年（75%）と若干上昇した。中国では「十分できる（2009年8%, 2011年24%）」と「ある程度できる（2009年57%, 2011年42%）」を合わせた回答が、約6割（2009年65%, 2011年66%）と他の国と比較して若干低かった。

Q.13 カリキュラム英文化の必要性について（大学院生のみ）

全体的には「必要」との回答が、約8割（2009年83%, 2011年81%）であった。
分野別では「必要」との回答が、理系では約9割（2009年87%, 2011年90%）あり、医系でも約9割（2009年90%, 2011年91%）である一方、文系では半数程度（2009年50%, 2011年61%）であった。

Q.14 シラバス英文化の必要性について（大学院生のみ）

全体的には「必要」との回答が約8割（2009年、2011年ともに82%）であった。
分野別では「必要」との回答が、理系で約8割強（2009年、2011年ともに88%）、医系で約9割（2009年90%, 2011年96%）と高い。文系は、若干上昇（2009年46%, 2011年66%）した。

Q.15 英語学習の北大サポート体制について

全体的には、「非常に満足（2009年、2011年ともに7%）」と「ある程度満足（2009年35%, 2011年39%）」を合わせた約4割（2009年42%, 2011年46%）であり、「不満（2009年8%, 2011年11%）」と「少し不満（2009年21%, 2011年22%）」を合わせた約3割（2009年29%, 2011年33%）を上回った。分野別では、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた割合が、2009年（文系40%, 理系44%, 医系28%）から2011年（文系46%, 理系50%, 医系33%）とそれぞれ若干上昇している。

Q.16 所属部局窓口の英語対応について

全体的に、「非常に満足（2009年17%, 2011年9%）」と「ある程度満足（2009年39%, 2011年38%）」を合わせて約5割（2009年56%, 2011年47%）であり、「不満（2009年6%, 2011年9%）」と「少し不満（2009年3%, 2011年1%）」を合わせた約1割（2009年9%, 2011年10%）を上回った。
分野別でも、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた（文系2009年45%, 2011年37%, 理系2009年59%, 2011年56%, 医系2009年50%, 2011年42%）が「不満」と「少し不満」を合わせた（文系2009年8%, 2011年9%, 理系2009年10%, 2011年11%, 医系2009年11%, 2011年16%）をそれぞれ上回った。また、「知らない」との回答が全体で2009年（16%）、2011年（23%）あり、文系でも2009年（42%）、2011年（39%）あり、医系で2009年（18%）、2011年（29%）あった。

Q.18 ^{だいがく}大学からの^{じ む じょう ほう}事務情報の^{ていきょう}提供について

全体的には、「非常に満足（2009年32%, 2011年23%）」と「ある程度満足（2009年51%, 2011年57%）」が合わせて約8割（2009年83%, 2011年80%）であり、「不満（2009年3%, 2011年4%）」と「少し不満（2009年13%, 2011年14%）」を合わせた約2割（2009年16%, 2011年18%）を上回った。
分野別でも、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた割合（文系2009年80%, 2011年74%, 理系2009年84%, 2011年86%, 医系2009年78%, 2011年80%）が、「不満」と「少し不満」を合わせた割合（文系2009年17%, 2011年22%, 理系2009年2011年ともに14%, 医系2009年23%, 2011年20%）をそれぞれ上回った。

Q.20 ^{にほんご}日本語による^{じゅぎょう}授業の^{りかいど}理解度について

全体的には、「十分できる（2009年15%, 2011年27%）」と「ある程度できる（2009年32%, 2011年37%）」が合わせて（2009年47%, 2011年64%）であった。
分野別では、「十分できる」と「ある程度できる」が合わせて、文系では2009年, 2011年ともに91%であり、理系では2009年35%から2011年45%に、医系では2009年37%から2011年42%にそれぞれ若干上昇した。
出身国・地域別では、北アメリカ（2009年78%, 2011年72%）、韓国（2009年68%, 2011年81%）、および中国（2009年64%, 2011年78%）の割合が比較的高かった。また、その他のアジア（2009年16%, 2011年41%）で大幅に上昇した。

D) ^{ほっかいどうだいがく}北海道大学の^{じゅぎょう}授業・^{けんきゅう}研究について

Q.22 ^{にほんごがくしゅう}日本語学習のための^{ほくだい}北大の^{たいせい}サポート体制について

全体的には、「非常に満足（2009年23%, 2011年30%）」と「ある程度満足（2009年54%, 2011年49%）」が合わせて約8割（2009年77%, 2011年79%）であった。
分野別では文系（2009年73%, 2011年78%）と理系（2009年79%, 2011年83%）でそれぞれ若干上昇した。医系では2009年64%, 2011年65%であった。「不満（2009年, 2011年ともに2%）」と「少し不満（2009年14%, 2011年11%）」が合わせて約1割（2009年16%, 2011年13%）で、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた割合を下回った。

Q.23 ^{じぶん}自分に必要な^{ひつよう}カリキュラムの^{しゅうちど}周知度について

全体的には、「十分に知っている（2009年46%, 2011年47%）」と「ある程度知っている（2009年39%, 2011年35%）」が合わせて約8割（2009年85%, 2011年82%）であった。
分野別においても、文系で約7割強（2009年76%, 2011年77%）、理系で約8割強（2009年86%, 2011年87%）、医系で（2009年90%, 2011年84%）と比較的高い割合であった。

Q.24 ^{げんざい}現在の^{けんきゅうしどうたいせい}研究指導体制について（^{だいがくいんせい}大学院生のみ）

全体的には、「非常に満足（2009年34%, 2011年26%）」と「ある程度満足（2009年46%, 2011年53%）」が合わせて約8割（2009年80%, 2011年79%）であり、「不満（2009年3%, 2011年8%）」と「少し不満（2009年14%, 2011年12%）」を合わせた割合（2009年17%, 2011年20%）を上回った。
なお医系では、「不満（2009年10%, 2011年22%）」と「少し不満（2009年27%, 2011年13%）」が合わせて約4割（2009年37%, 2011年35%）であり、他の分野と比較すると若干高かった。

Q.25 ^{きょういく}教育・^{けんきゅうかんきょう}研究環境（^{めん}ハード面）について（^{だいがくいんせい}大学院生のみ）

全体的には、「非常に満足（2009年28%, 2011年27%）」と「ある程度満足（2009年54%, 2011年53%）」が合わせて約8割（2009年82%, 2011年80%）であり、「不満（2009年3%, 2011年5%）」と「少し不満（2009年11%, 2011年14%）」を合わせた（2009年14%, 2011年19%）の割合を上回った。
分野別でも、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた割合がそれぞれ約7割以上であった（文系2009年68%, 2011年71%, 理系2009年, 2011年ともに87%, 医系2009年70%, 2011年74%）。

E) 留学センター、北大の寮について

Q.21 留学生センター日本語コース開講の周知度について

「知っている」が、全体的に約9割強（2009年96%，2011年97%）の割合であった。
分野別においても、それぞれ約9割（文系2009年97%，2011年96%，理系2009年96%，2011年97%，
医系2009年89%，2011年97%）が「知っている」と回答し、比較的高い割合であった。

Q.22 留学生センター事務窓口*利用の有無について*

事務窓口の利用率は全体的に2009年（75%）から2011年（66%）と減少した。
分野別においても、文系では2009年（87%）から2011年（77%）に、理系では2009年（72%）から2011
年（56%）に、医系は2009年（78%）から2011年（63%）にそれぞれ若干減少した。

*印の「留学生センター事務窓口」とは、国際本部設置前に国際支援課の前身である留学生交流室および留学生課のことであり、当時通称として使用されていた。

Q.30 窓口対応の満足度について

全体的には、「非常に満足（2009年47%，2011年48%）」と「ある程度満足（2009年48%，2011年43%）」
が合わせて約9割（2009年95%，2011年91%）の満足度であった。
分野別では、文系で2009年（99%），2011年（91%），理系では2009年（94%），2011年（93%），医系で
も、2009年（90%），2011年（89%）といずれも満足度に大きな差異はなかった。

Q.26 北大の寮の利用希望について

全体的には「寮の利用を希望する」との回答が、7割近く（2009年70%，2011年73%）あった。特に学
部生の回答率は、2009年（62%）から2011年（83%）と上昇した。
出身国・地域別では、北アメリカで2009年（38%）から2011年（86%）と大幅に上昇した。

F) 北大各種サービスについて

Q.27 民間アパートに入居する際の連帯保証制度の利用の有無について

全体的に、5割程度（2009年52%，2011年53%）が、「利用した」と回答している。
分野別でも、それぞれ5割程度（文系2009年56%，2011年49%，理系2009年50%，2011年54%，医系
2009年55%，2011年61%）が「利用した」と回答した。
出身国・地域別では、ヨーロッパ出身者（2009年27%，2011年29%）と韓国出身者（2009年39%，2011
年35%）の利用率がともに約3割程度と他の出身国に比べると低めであった。

Q.28 連帯保証制度の満足度について

全体的に、「非常に満足（2009年62%，2011年52%）」と「ある程度満足（2009年31%，2011年41%）」お
よび「少し満足（2009年5%，2011年4%）」を合わせて約9割（2009年98%，2011年97%）であった。
分野別および出身国・地域別でも満足度に大きな差異は見られなかった。

Q.31 サポートデスクの利用について

全体的に、サポートデスクの利用率は、2009年（42%）から2011年（54%）と若干上昇しており、分野
別でもそれぞれ若干上昇した（文系2009年44%，2011年59%，理系2009年41%，2011年50%，医系
2009年46%，2011年53%）。
国別では、北アメリカで2009年5割（56%）から2011年8割（86%）に上昇し、またヨーロッパでは
2009年1割（13%）から2011年約6割（59%）に他の国と比較して大きく上昇している。

Q.32 サポートデスクの満足度^{まんぞくど}について

サポートデスクの満足度については、「非常に満足 (2009 年 40%, 2011 年 35%)」と「ある程度満足 (2009 年 55%, 2011 年 45%)」および「少し満足 (2009 年 3%, 2011 年 15%)」を合わせた約 9 割 (2009 年 98%, 2011 年 95%) であった。

Q.33 渡日サポート制度^{とにちせいど}について

全体的に、渡日サポート制度の利用率は、2009 年約 5 割 (54%) から 2011 年約 6 割 (64%) と上昇している。その中でも国別において、北アメリカおよびヨーロッパ出身者が 2009 年約 3 割 (33%) から 2011 年約 7 割 (71%) と大幅に上昇している。

Q.34 渡日サポート制度の満足度^{とにちせいどまんぞくど}について

渡日サポート制度の満足度については、「非常に満足 (2009 年 56%, 2011 年 48%)」と「ある程度満足 (2009 年 37%, 2011 年 41%)」および「少し満足 (2009 年 3%, 2011 年 5%)」を合わせた約 9 割 (2009 年 96%, 2011 年 94%) であった。

G) 北海道大学入学^{ほっかいどうだいがくにゅうがく}の動機^{どうき}、情報源^{じょうほうげん}、将来的に拡大希望分野^{しょうらいてきかくだいきぼうぶんや}について

Q.35 北海道大学を初めて知った方法^{ほっかいどうだいがくはじしほうほう}について

本学を初めて知った方法として、「ホームページ (2009 年 23%, 2011 年 25%)」、「在籍校教師の紹介 (2009 年, 2011 年ともに 17%)」、「知人・友人の紹介 (2009 年 17%, 2011 年 13%)」、「北大 OB・OG の紹介 (2009 年 14%, 2011 年 11%)」、「留学説明会等 (2009 年, 2011 年ともに 8%)」の順であった。

○留学^{りゅうがく}した動機^{どうき}について (2011 年調査のみ) 複数回答可^{ねんちようきふくすうかいとうか}

本学に留学した動機は、「北海道大学の評判 (26%)」、「希望する指導教員の存在 (17%)」、「教育内容 (15%)」、「キャンパスの良さ (14%)」、「教授の知名度 (8%)」の順であった。

出身国・地域別では、「北海道大学の評判」は、中国 (26%)、韓国 (24%)、その他のアジア (28%)、アフリカ (31%) で最も高かったが、北アメリカでは「北海道大学の評判」と同じ割合 (21%) で「就職率の高さ」をあげており、南アメリカでは「希望の指導教員がいた」(29%)、ヨーロッパでは「就職率の高さ」(26%) の回答が最も高かった。

○ソーシャルネットワーキングサービス (SNS) 利用^{りよう}について (2011 年調査のみ)^{ねんちようき}

全体的にすべての国や地域において、「フェイスブック」(50%) を利用しているとの回答があった。次に多かったのが、「レンレン」(14%) で、中国 (25%)、北アメリカ (11%)、アフリカ (5%) でそれぞれ利用しているとの回答があった。

続いて、「ツイッター」(10%) がオセアニア以外で利用しているとの回答があり、韓国 (23%) と南アメリカ (25%) で約 2 割あった。

中国では「フェイスブック」(35%) に続いて多かったのが「レンレン」(25%)、「ウェイボー」(15%) であり、韓国では「フェイスブック」(43%)、「ツイッター」(23%) に続いて「サイワールド」(15%) であった。

※クロス集計表の割合 (パーセント) は四捨五入して出した数値であるため、必ずしも合計が 100%にならない場合があります。

1.2

Comparison Graphs

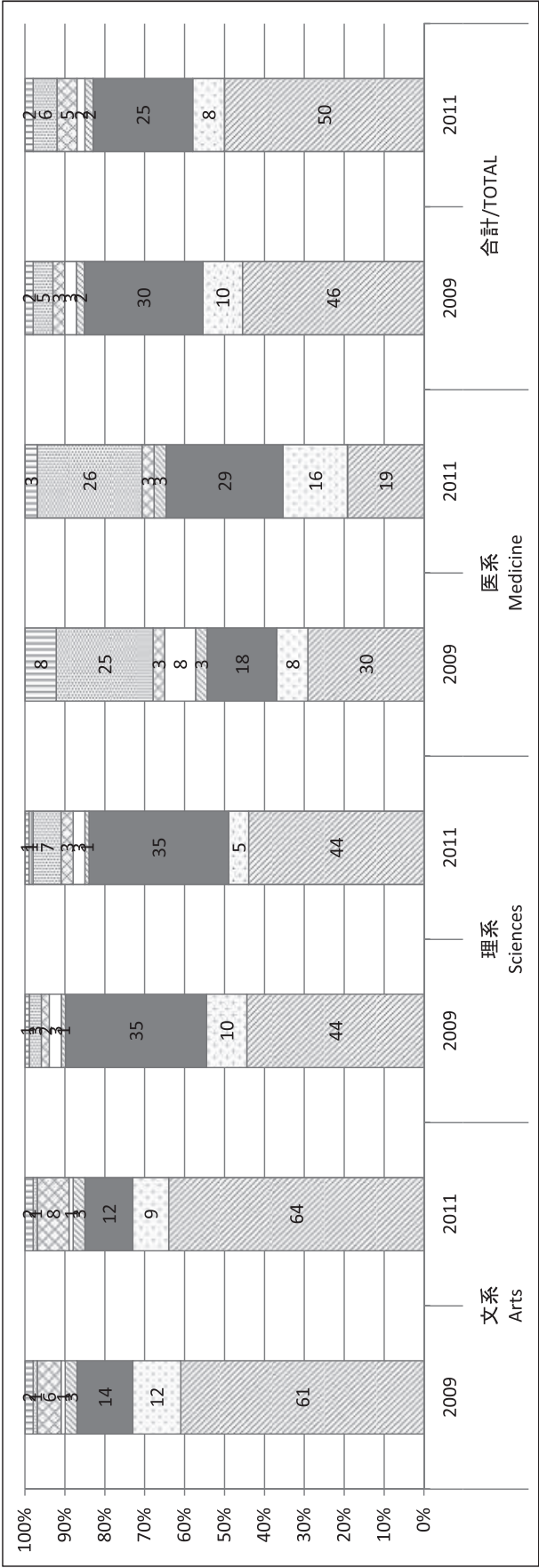
クロス集計^{しゅうけい}

INTERNATIONAL STUDENTS 留学生^{りゅうがくせい}

Q1. 出身地域はどこですか。

What is your primary nationality?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



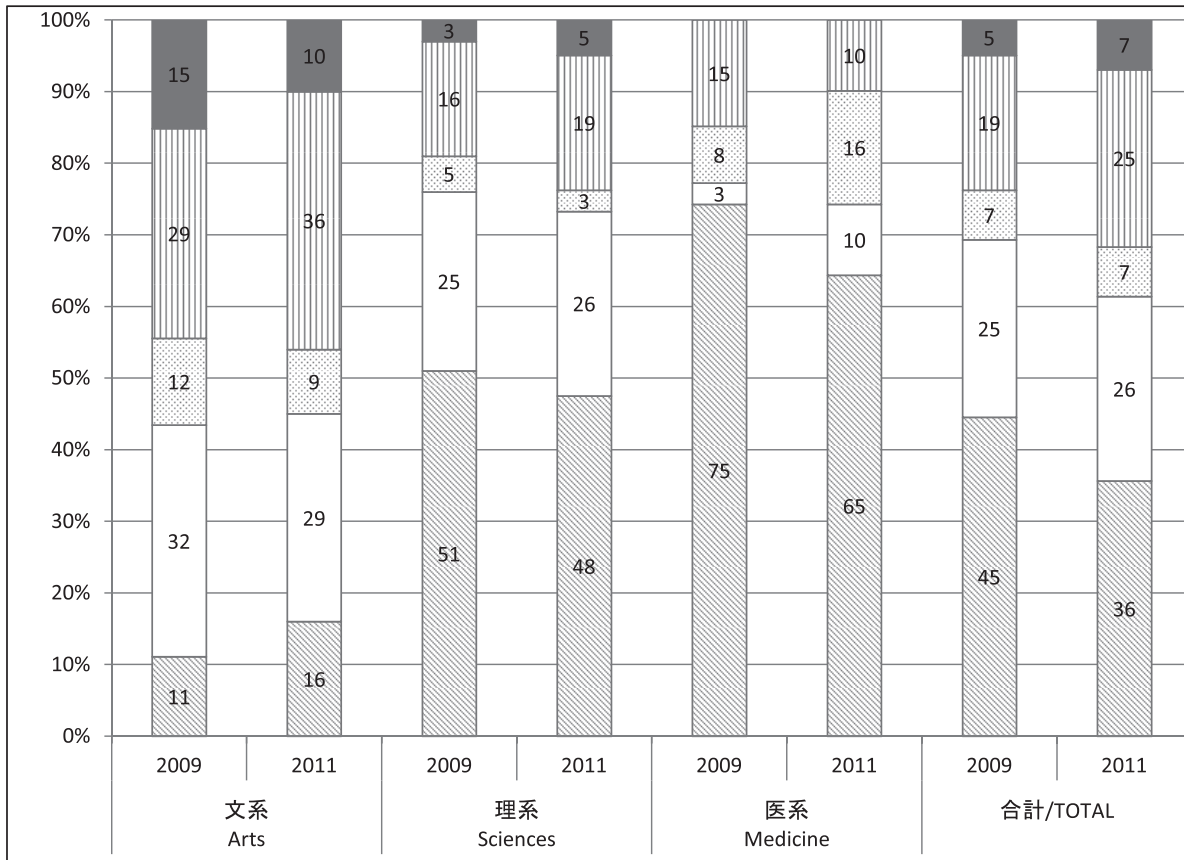
* その他のアジア/Other Asia:
インドネシア、バングラデシュ、台湾、タイ、マレーシア、インド、フィリピン、モンゴル、ベトナム、スリランカ、ネパール、ミャンマー、パキスタン、シンガポール、カンボジア、ブルネイ・ダルサラーム、ラオス、Indonesia, Bangladesh, Taiwan, Thailand, Malaysia, India, Philippines, Mongolia, Vietnam, Sri Lanka, Nepal, Myanmar, Pakistan, Singapore, Cambodia, Brunei Darussalam, Laos

| 【回答者数】 Number of responses | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | |
|-------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| 中国/China | 64 | 87 | 160 | 67 | 6 | 6 | 236 | 160 |
| 韓国/Korea | 13 | 13 | 36 | 8 | 5 | 5 | 52 | 26 |
| その他のアジア/Other Asia* | 15 | 17 | 129 | 53 | 7 | 9 | 151 | 79 |
| 北アメリカ/North America | 3 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 9 | 7 |
| 南アメリカ/South America | 1 | 1 | 9 | 5 | 3 | 0 | 13 | 6 |
| ヨーロッパ/Europe | 6 | 11 | 8 | 5 | 1 | 1 | 15 | 17 |
| アフリカ/Africa | 1 | 1 | 12 | 10 | 8 | 8 | 23 | 19 |
| オセアニア/Oceania | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| その他/Other | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 10 | 5 |
| 合計/TOTAL | 105 | 137 | 364 | 152 | 40 | 31 | 509 | 320 |
| (未回答数/Non-responses) | | | | | | | 3 | 1 |
| | | | | | | | 4 | |

Q4. 現在、在籍しているコースは何ですか。

Which program are you currently enrolled in?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|-------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 博士課程 PhD | 12 | 22 | 187 | 72 | 30 | 20 | 229 | 114 | 343 |
| | 修士課程 MA | 34 | 40 | 91 | 39 | 1 | 3 | 126 | 82 | 208 |
| | 学部生 Undergrad. | 13 | 13 | 18 | 5 | 3 | 5 | 34 | 23 | 57 |
| | 研究生 Research student | 30 | 49 | 58 | 28 | 6 | 3 | 94 | 80 | 174 |
| | その他* Other | 16 | 14 | 10 | 7 | - | - | 26 | 21 | 47 |
| 合計/TOTAL | | 105 | 138 | 364 | 151 | 40 | 31 | 509 | 320 | 829 |

(未回答数/Non-responses 3 1 4)

* その他/Other

聴講生/auditors

科目等履修生/credited auditor

特別聴講学生/ special auditor

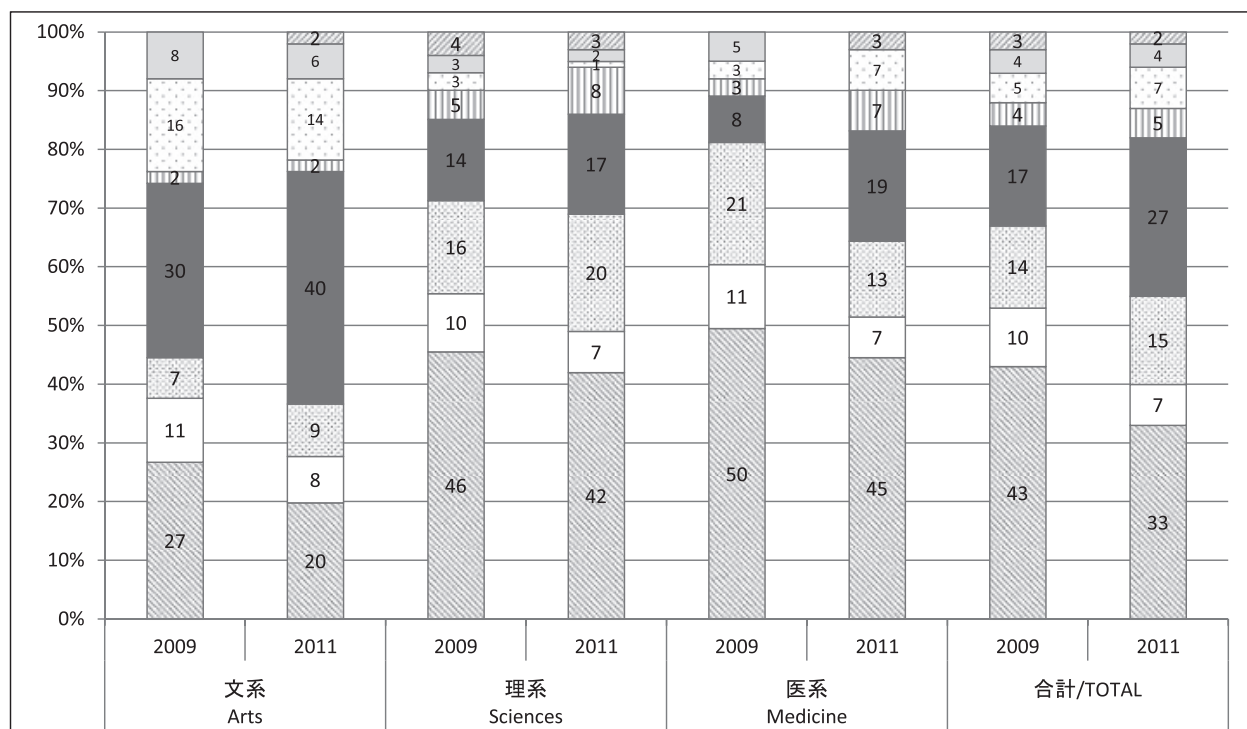
日本語・日本文化研究生/ Japanese Language and Culture Studies Course student

日本語研修生/ Japanese Intensive Course student

Q6. 現在の主な収入源は何ですか。

What is your main current source of income?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|---|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 日本政府からの奨学金 Scholarship from Japanese Govt. | 25 | 25 | 165 | 61 | 19 | 14 | 209 | 100 | 309 |
| | 日本の民間奨学団体からの奨学金 Scholarship from private scholarship fund in Japan | 10 | 10 | 34 | 10 | 4 | 2 | 48 | 22 | 70 |
| | 自国からの奨学金 Scholarship from own country | 6 | 11 | 56 | 29 | 8 | 4 | 70 | 44 | 114 |
| | 家族からの援助 Support from family | 28 | 51 | 49 | 25 | 3 | 6 | 82* | 82 | 82 |
| | 学内でのアルバイト Part-time work in the University | 2 | 2 | 19 | 11 | 1 | 2 | 22 | 15 | 37 |
| | 学外でのアルバイト Part-time work outside the University | 15 | 18 | 9 | 2 | 1 | 2 | 25 | 22 | 47 |
| | 自分の貯蓄 Savings | 7 | 8 | 11 | 3 | 2 | — | 21* | 11 | 11 |
| | その他/Other | — | 2 | 14 | 4 | — | 1 | 14 | 7 | 21 |
| 合計/TOTAL | | 93 | 127 | 357 | 145 | 38 | 31 | 491 | 303 | 691 |

(未回数/Non-responses 21 18 39)

*所属先不明 / Faculty was not indicated

What is your main current source of income?

[illegible]

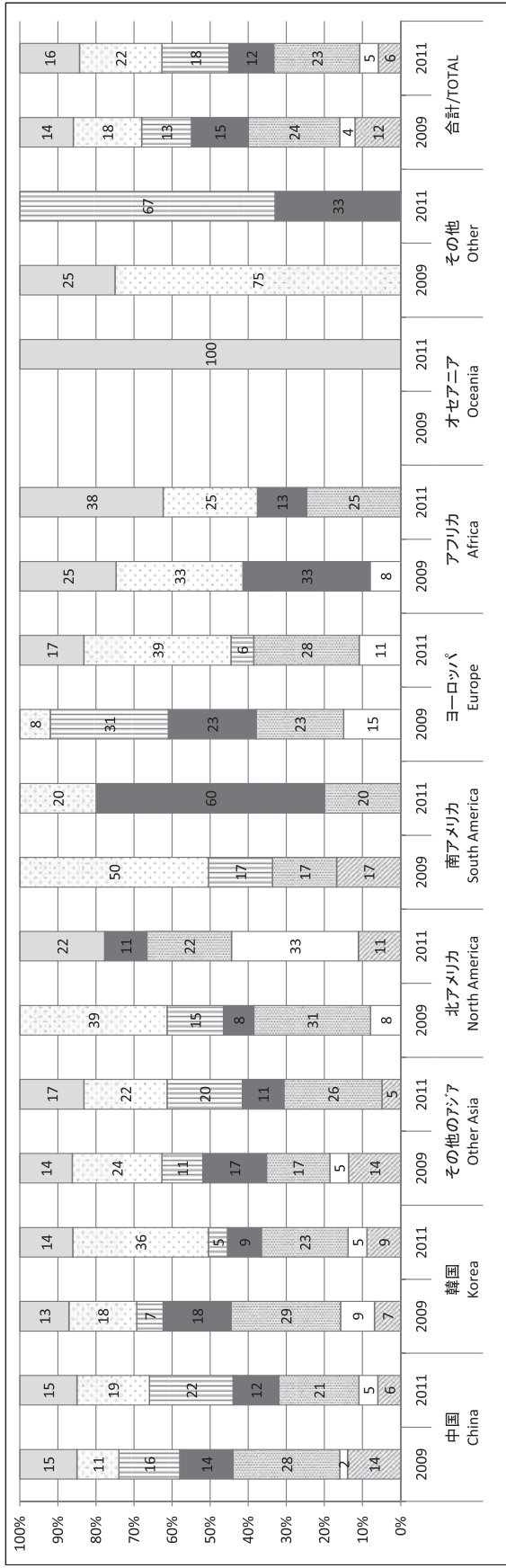
| | (未回答数/Non-responses) | 21 | 18 | 39) |
|--|----------------------|----|----|-----|
|--|----------------------|----|----|-----|

* その他アジア/Other Asia:

Q7. Q6. 以外に得ている収入がありますか。 (複数回答)

Do you have any income other than those indicated in Q.6? (multiple answers possible)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



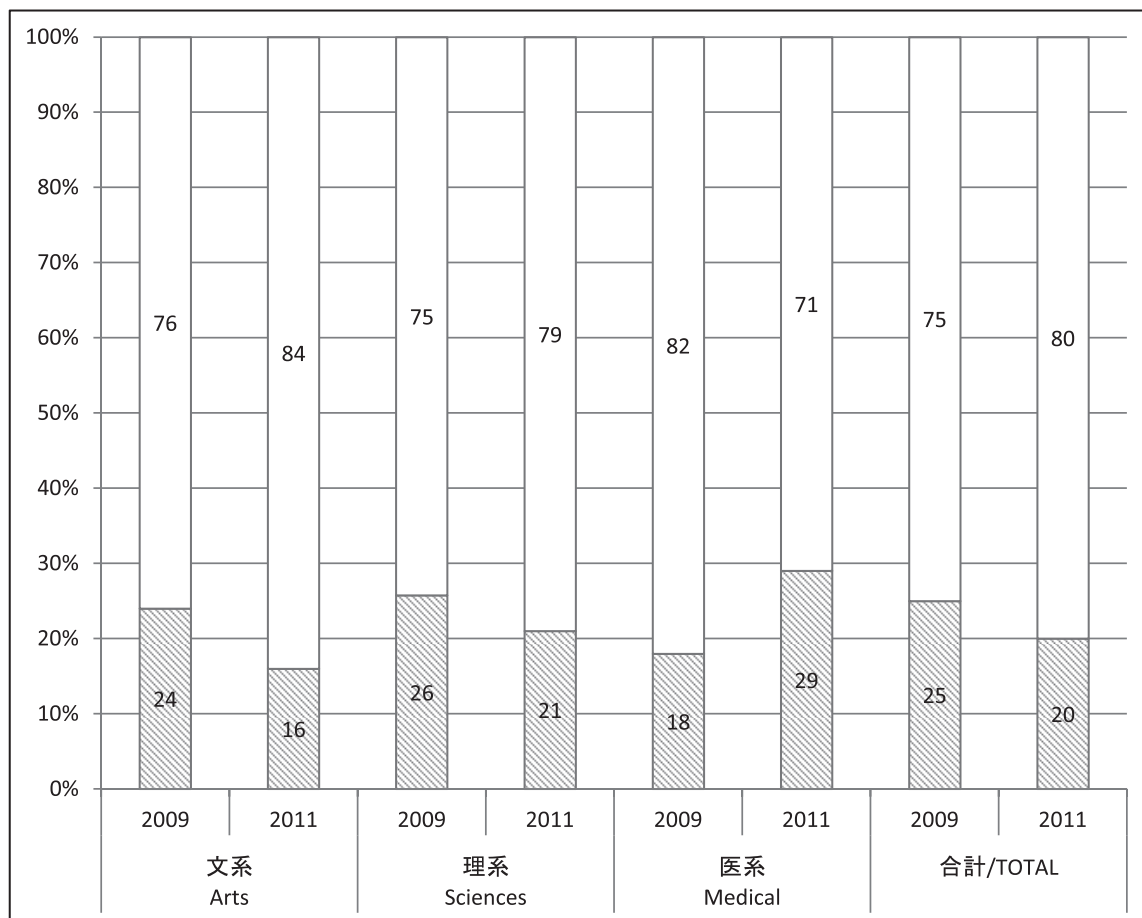
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia* | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | |
|--|-------------|------|-------------|------|------------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| 日本の民間奨学金 Scholarship from private scholarship fund in Japan | 30 | 10 | 2 | 3 | 12 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 46 | 16 |
| 奨学金 Scholarship from own country | 4 | 8 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 14 |
| 家族からの援助 Support from family | 58 | 33 | 13 | 5 | 15 | 17 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 94 | 65 |
| 学内でのアルバイト Part-time work in the University | 29 | 19 | 8 | 2 | 15 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 60 | 34 |
| 学外でのアルバイト Part-time work outside the University | 32 | 34 | 3 | 1 | 10 | 13 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 52 | 51 |
| 自分の貯蓄 Savings | 23 | 29 | 8 | 8 | 21 | 14 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 7 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 68 | 63 |
| その他/Other | 31 | 24 | 6 | 3 | 12 | 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 53 | 45 |
| 合計/TOTAL | 207 | 157 | 45 | 22 | 89 | 65 | 13 | 9 | 6 | 5 | 13 | 18 | 12 | 8 | 1 | 4 | 3 | 389 | 288 | 677 |

* その他のアジア / Other Asia: インドネシア、バングラデシュ、台湾、タイ、マレーシア、インド、フィリピン、モンゴル、ベトナム、スリランカ、ネパール、ミャンマー、パキスタン、シンガポール、カンボジア、ブルネイ・ダルサラーム、ラオス、Indonesia, Bangladesh, Taiwan, Thailand, Malaysia, India, Philippines, Mongolia, Vietnam, Sri Lanka, Nepal, Myanmar, Pakistan, Singapore, Cambodia, Brunei Darussalam, Laos

Q8. 現在、学内でT A ・ R Aに採用されていますか。

Are you currently employed as a TA or RA at Hokudai?

表の数字は%(四捨五入)を示す/ numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 25 | 22 | 92 | 32 | 7 | 8 | 124 | 62 | 186 |
| | いいえ/No | 79 | 116 | 269 | 119 | 32 | 20 | 380 | 255 | 635 |
| 合計/Total | | 104 | 138 | 361 | 151 | 39 | 28 | 504 | 317 | 821 |

(未回答数/Non-responses 8 4 12)

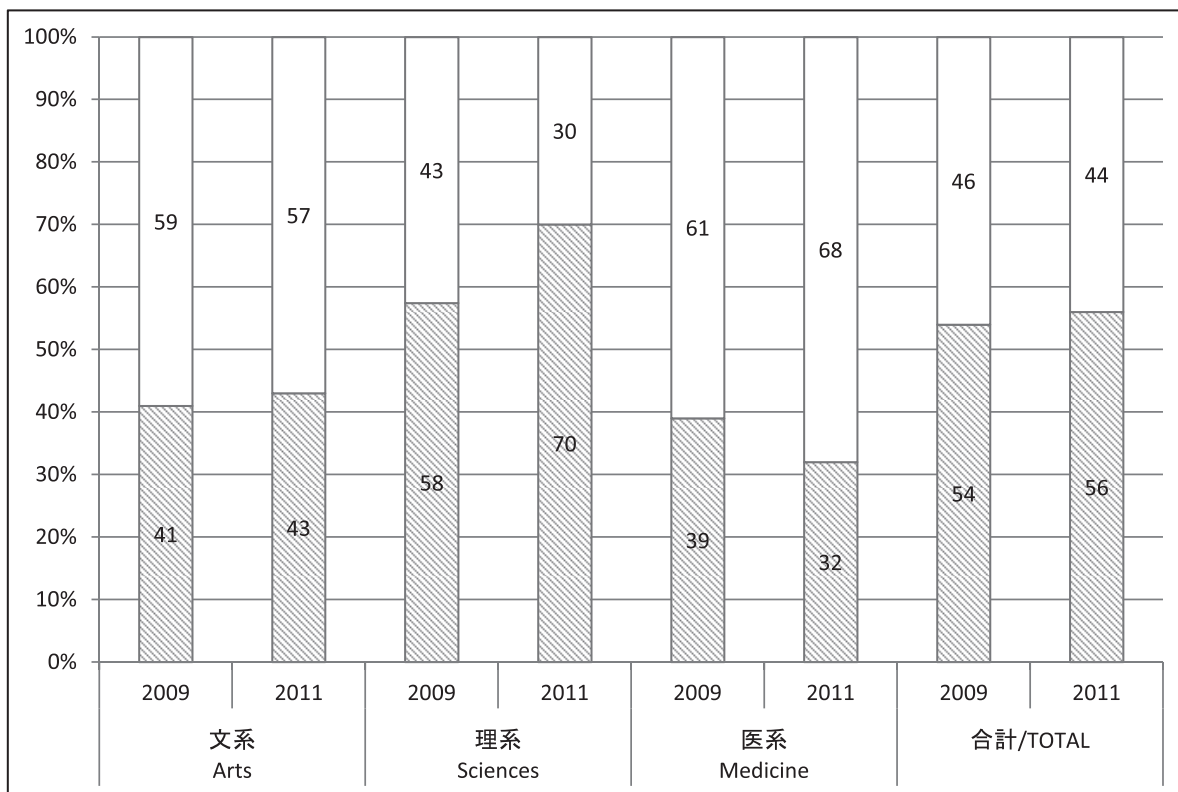
Q11. 英語で提供する授業の情報が周知されていますか。

【大学院生のみ】

Is information on classes offered in English in your field widely available?

(Graduate students only)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



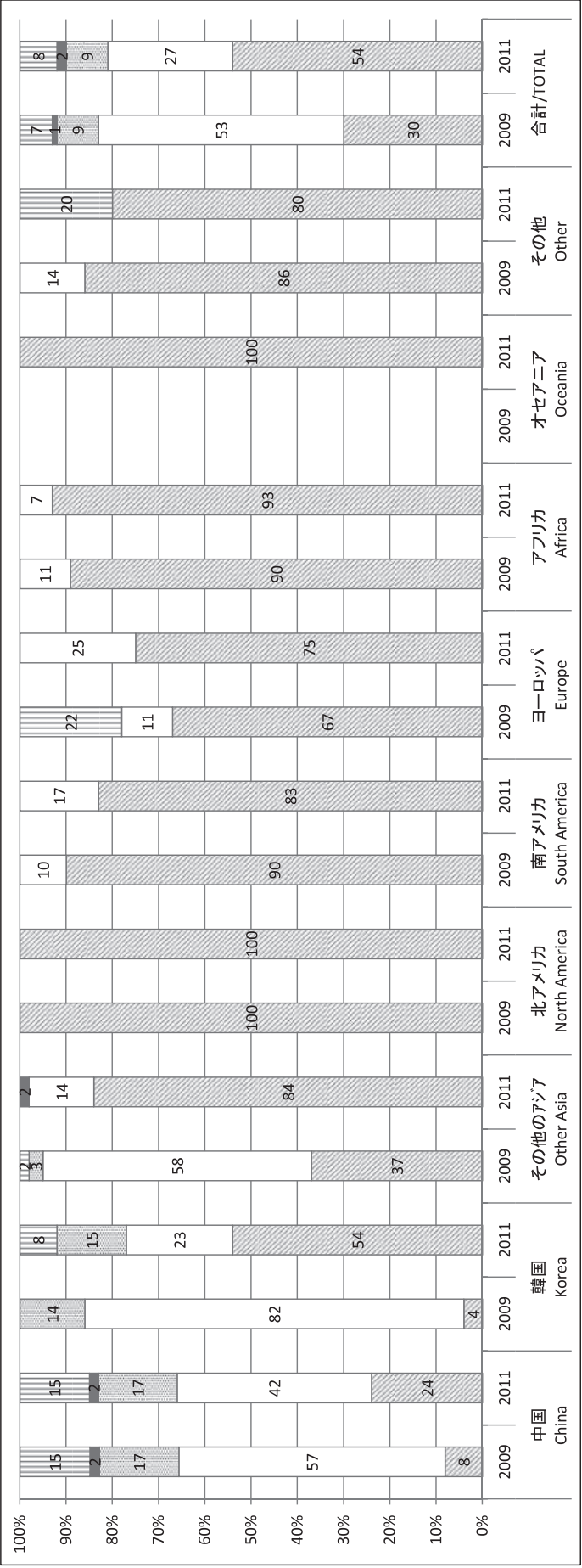
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 19 | 23 | 157 | 67 | 12 | 7 | 188 | 97 | 285 |
| | いいえ/No | 27 | 31 | 116 | 29 | 19 | 15 | 162 | 75 | 237 |
| 合計/TOTAL | | 46 | 54 | 273 | 96 | 31 | 22 | 350 | 172 | 522 |

(未回答数/Non-responses 6 24 30)

Q12. 英語での授業を理解できますか。【大学院生のみ】

Can you understand lectures in English? (Graduate students only)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



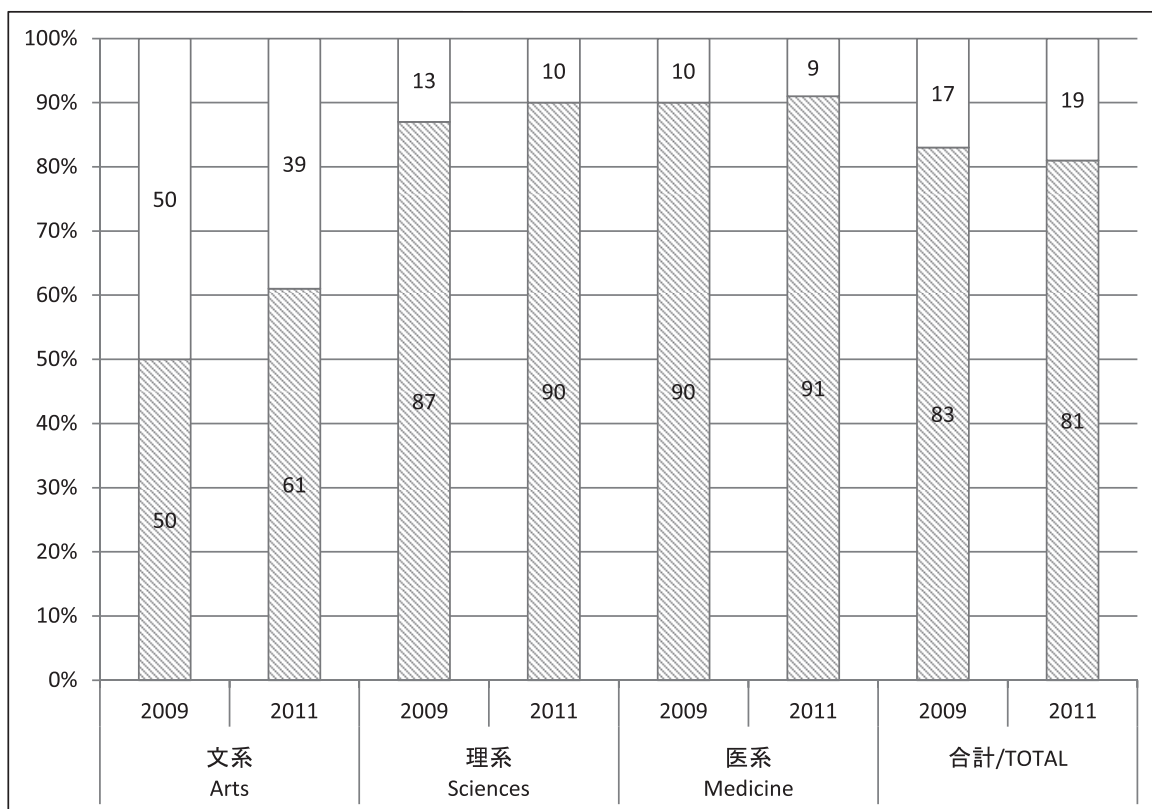
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計／TOTAL | |
|-------------------------------|-------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| 十分できる Almost all | 12 | 20 | 1 | 7 | 49 | 43 | 4 | 1 | 9 | 5 | 6 | 3 | 17 | 14 | - | 1 | 6 | 4 | 104 | 98 |
| ある程度できる A little | 82 | 36 | 23 | 3 | 76 | 7 | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | - | - | 1 | - | 186 | 49 |
| あまりできない Poor | 25 | 14 | 4 | 2 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 33 | 16 |
| 全くできない Not at all | 3 | 2 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3 |
| 評価できない Not applicable | 22 | 13 | - | 1 | 2 | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 26 | 15 |
| 合計／TOTAL | 144 | 85 | 28 | 13 | 131 | 51 | 4 | 1 | 10 | 6 | 9 | 4 | 19 | 15 | - | 1 | 7 | 5 | 352 | 181 |
| (未回答数/Non-responses) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 15 |

Q13. カリキュラムの英文化は必要ですか。【大学院生のみ】

Is there a need for English-language versions of University curricula?

(Graduate students only)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 22 | 36 | 233 | 89 | 27 | 20 | 282 | 145 | 427 |
| | いいえ/No | 22 | 23 | 34 | 10 | 3 | 2 | 59 | 35 | 94 |
| 合計/TOTAL | | 44 | 59 | 267 | 99 | 30 | 22 | 341 | 180 | 521 |

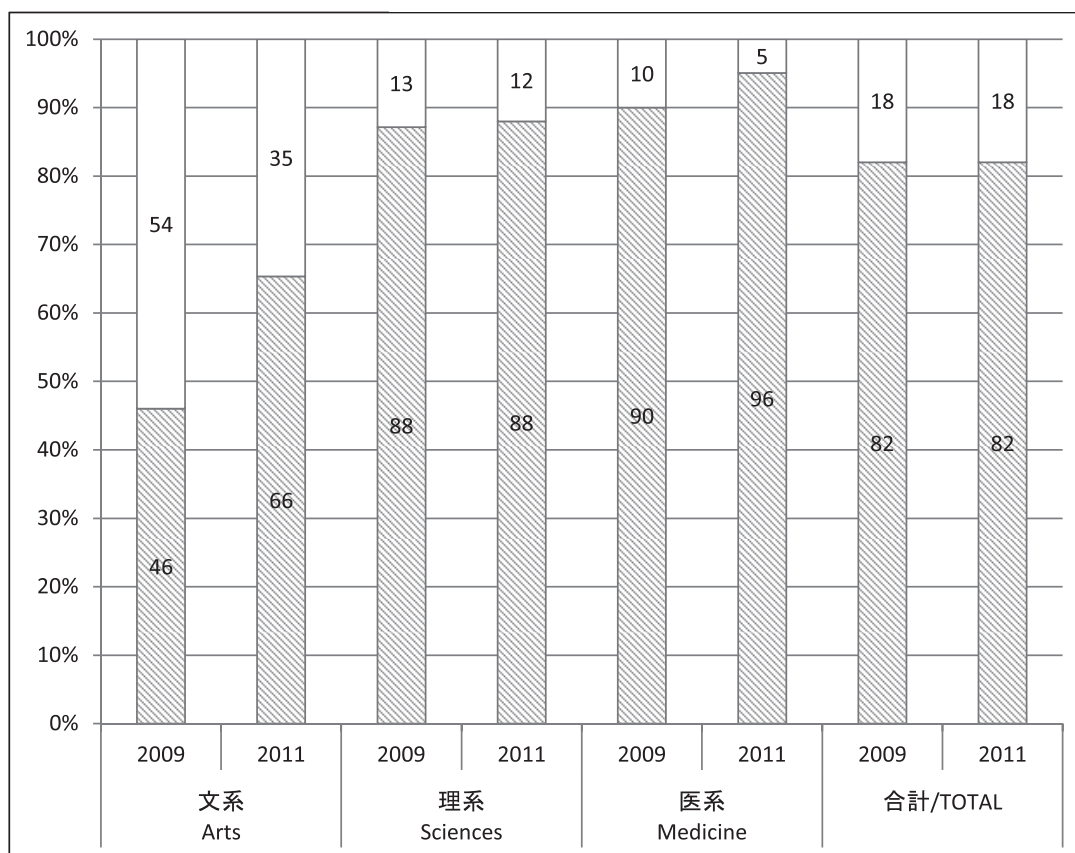
(未回答数/Non-responses 15 16 31)

Q14. シラバスの英文化は必要ですか。【大学院生のみ】

Is there a need for English-language versions of University syllabi?

(Graduate students only)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



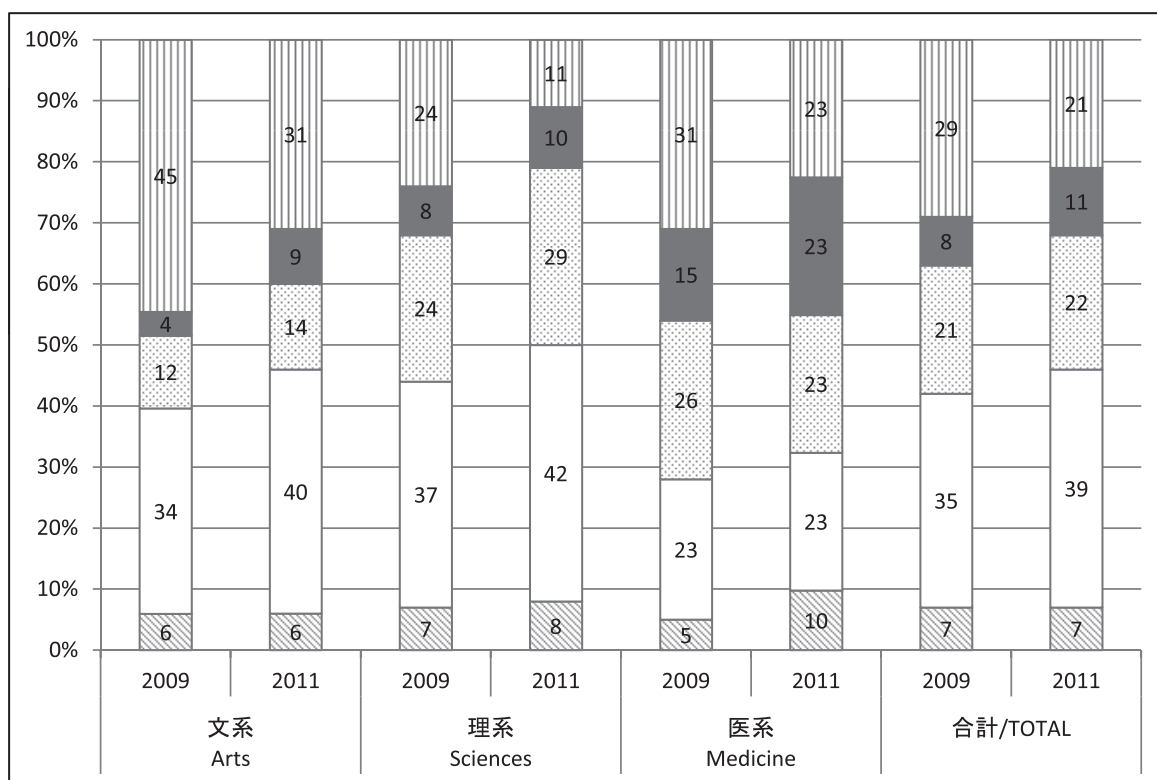
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 21 | 38 | 230 | 88 | 26 | 21 | 277 | 147 | 424 |
| | いいえ/No | 25 | 20 | 33 | 12 | 3 | 1 | 61 | 33 | 94 |
| 合計/TOTAL | | 46 | 58 | 263 | 100 | 29 | 22 | 338 | 180 | 518 |

(未回答数/Non-responses 18 16 34)

Q15. 英語学習のための北大のサポート体制についてどう思いますか。

What do you think about support system for English learning at Hokudai?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



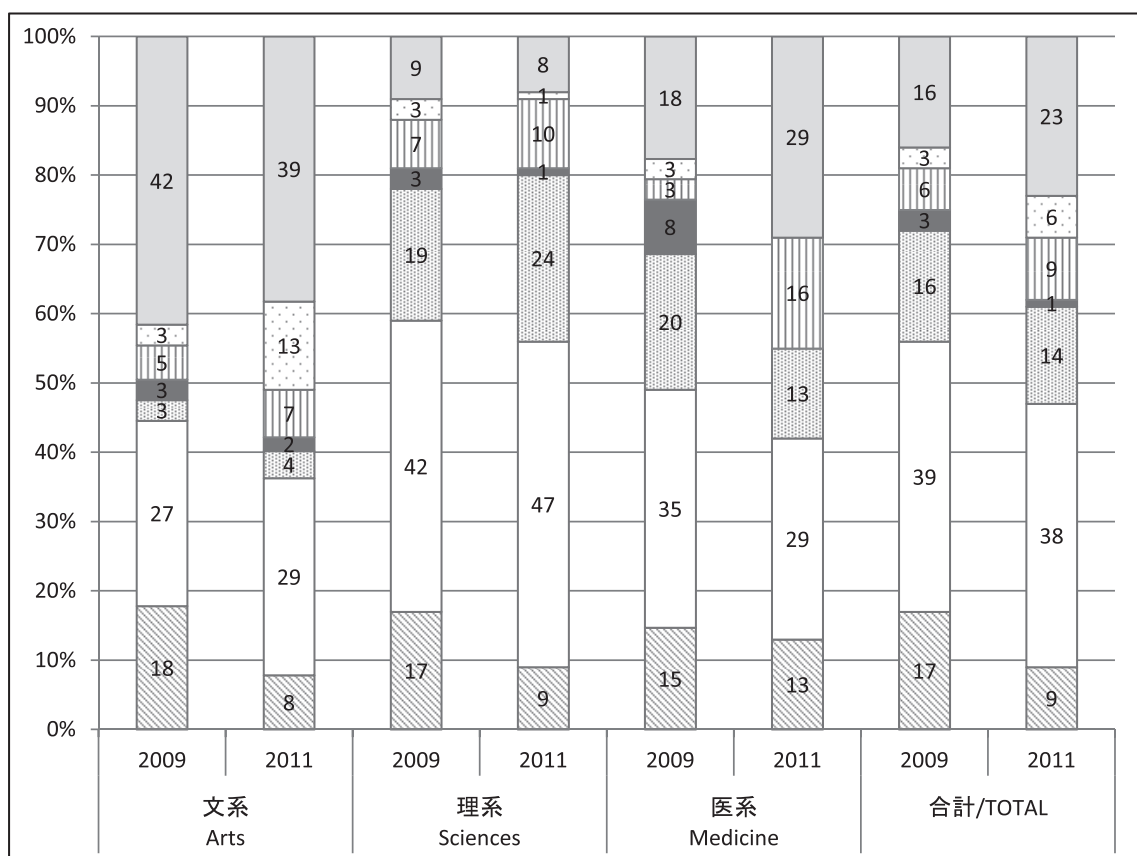
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 6 | 8 | 26 | 11 | 2 | 3 | 34 | 22 | 56 |
| | ある程度満足している Satisfied | 35 | 52 | 132 | 62 | 9 | 7 | 176 | 121 | 297 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 12 | 18 | 85 | 43 | 10 | 7 | 107 | 68 | 175 |
| | 不満である Dissatisfied | 4 | 12 | 29 | 15 | 6 | 7 | 39 | 34 | 73 |
| | どちらともいえない Not applicable | 46 | 40 | 85 | 16 | 12 | 7 | 143 | 63 | 206 |
| 合計/TOTAL | | 103 | 130 | 357 | 147 | 39 | 31 | 499 | 308 | 807 |

(未回答数/Non-responses 13 13 26)

Q16. 所属部局における窓口での英語対応についてどう思いますか。

Are you satisfied with the English language response of office staff in your Faculty or School?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



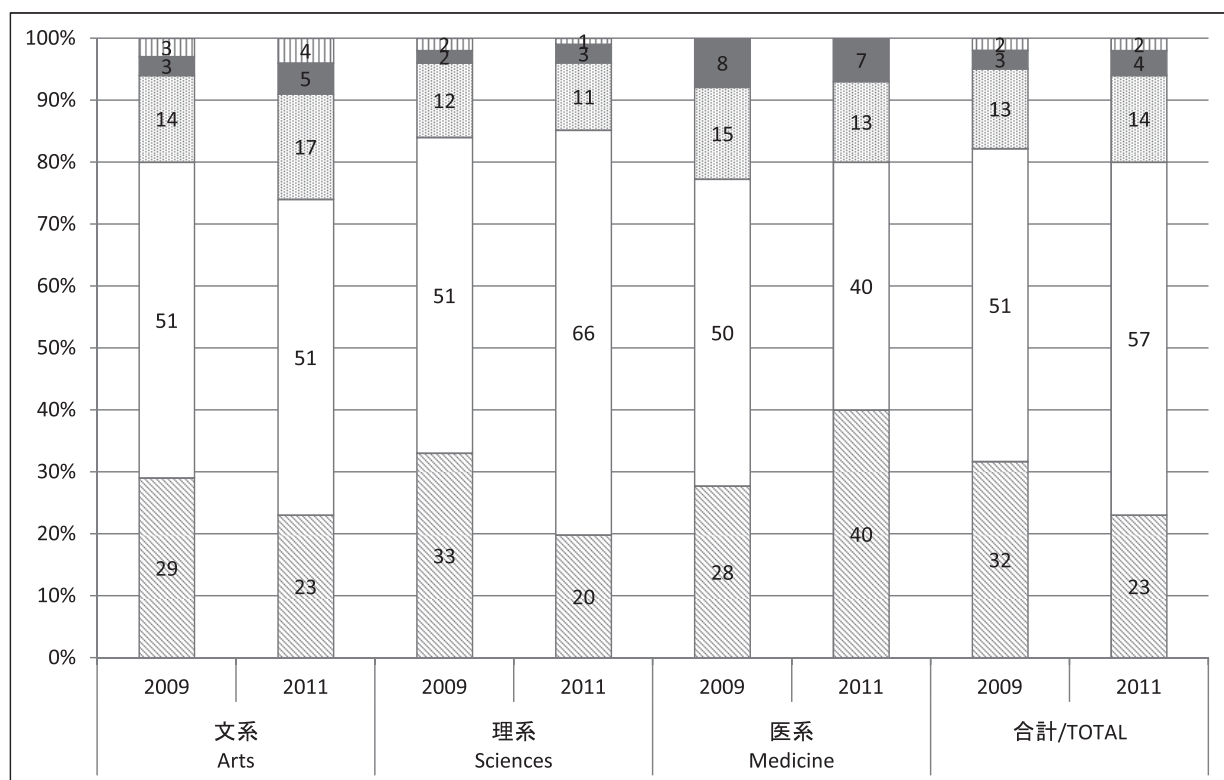
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 19 | 11 | 61 | 14 | 6 | 4 | 86 | 29 | 115 |
| | ある程度満足している Satisfied | 28 | 39 | 152 | 70 | 14 | 9 | 194 | 118 | 312 |
| | 少し満足 Somewhat satisfied | 3 | 5 | 68 | 35 | 8 | 4 | 79 | 44 | 123 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 3 | 2 | 10 | 1 | 3 | — | 16 | 3 | 19 |
| | 不満である Dissatisfied | 5 | 9 | 26 | 15 | 1 | 5 | 32 | 29 | 61 |
| | どちらともいえない Not applicable | 3 | 17 | 11 | 2 | 1 | — | 15 | 19 | 34 |
| | 知らない Not aware of service | 44 | 52 | 31 | 12 | 7 | 9 | 82 | 73 | 155 |
| 合計/TOTAL | | 105 | 135 | 359 | 149 | 40 | 31 | 504 | 315 | 819 |

(未回答数/Non-responses 8 6 14)

Q18. 大学からの事務情報の提供についてどう思いますか。

Are you satisfied with the information given by office in your Faculty or School?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



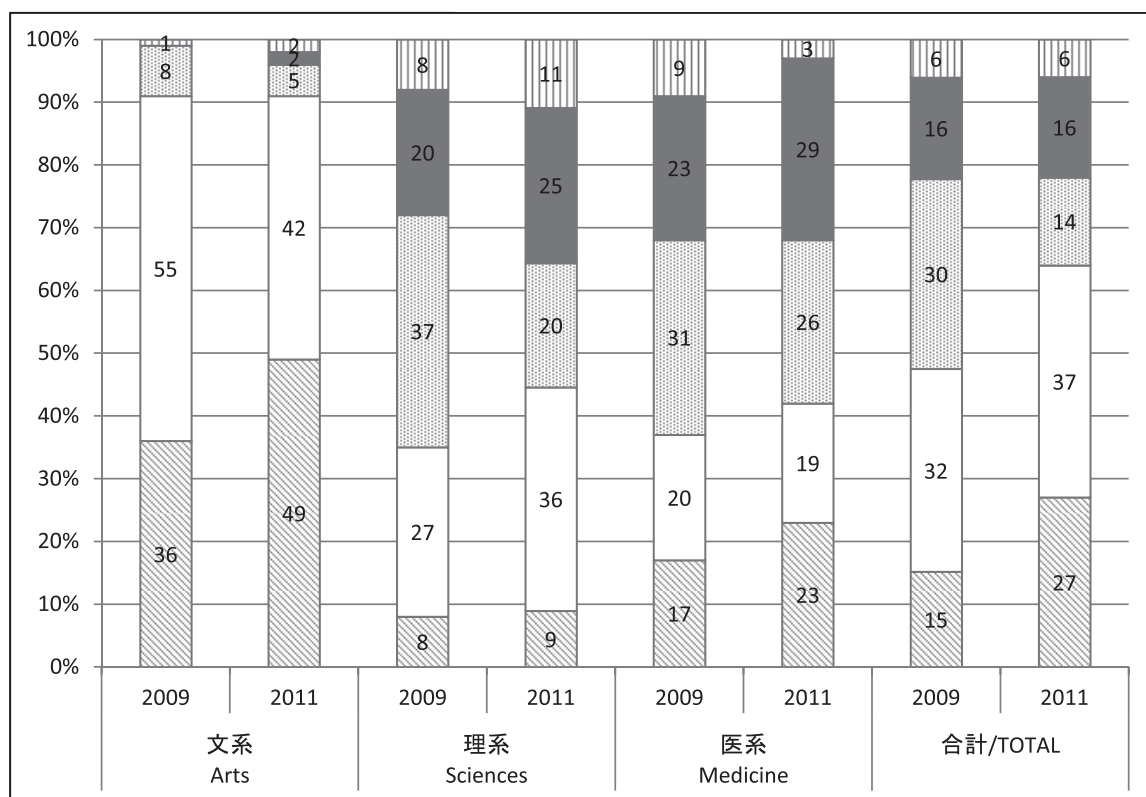
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 30 | 31 | 119 | 30 | 11 | 12 | 160 | 73 | 233 |
| | ある程度満足している Satisfied | 53 | 70 | 183 | 100 | 20 | 12 | 256 | 182 | 438 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 15 | 24 | 44 | 16 | 6 | 4 | 65 | 44 | 109 |
| | 不満である Dissatisfied | 3 | 7 | 8 | 5 | 3 | 2 | 14 | 14 | 28 |
| | どちらともいえない Not applicable | 3 | 6 | 8 | 1 | — | — | 11 | 7 | 18 |
| 合計/TOTAL | | 104 | 138 | 362 | 152 | 40 | 30 | 506 | 320 | 826 |

(未回答数/Non-responses 6 1 7)

Q20. 日本語での授業を理解できますか。

Can you understand lectures in Japanese?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



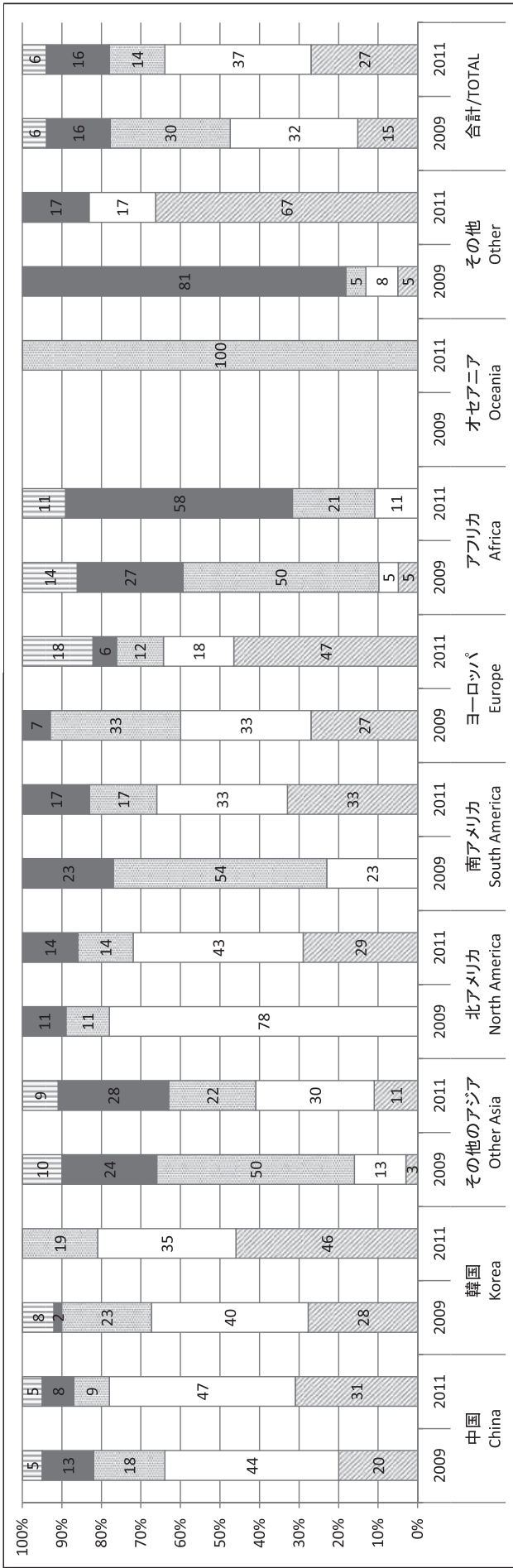
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 十分できる Almost all | 37 | 67 | 30 | 13 | 6 | 7 | 74* | 87 | 161 |
| | ある程度できる A little | 56 | 57 | 96 | 55 | 7 | 6 | 161* | 118 | 279 |
| | あまりできない Almost none | 8 | 7 | 132 | 30 | 11 | 8 | 151 | 45 | 196 |
| | 全くできない Not at all | – | 3 | 73 | 38 | 8 | 9 | 81 | 50 | 131 |
| | 評価できない Not applicable | 1 | 3 | 27 | 16 | 3 | 1 | 31 | 20 | 51 |
| 合計/TOTAL | | 102 | 137 | 358 | 152 | 35 | 31 | 498 | 320 | 818 |

(未回答数/Non-responses 14 1 15)

*所属先不明 / Faculty was not indicated

Q20. 日本語での授業を理解できますか。
Can you understand lectures in Japanese?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages

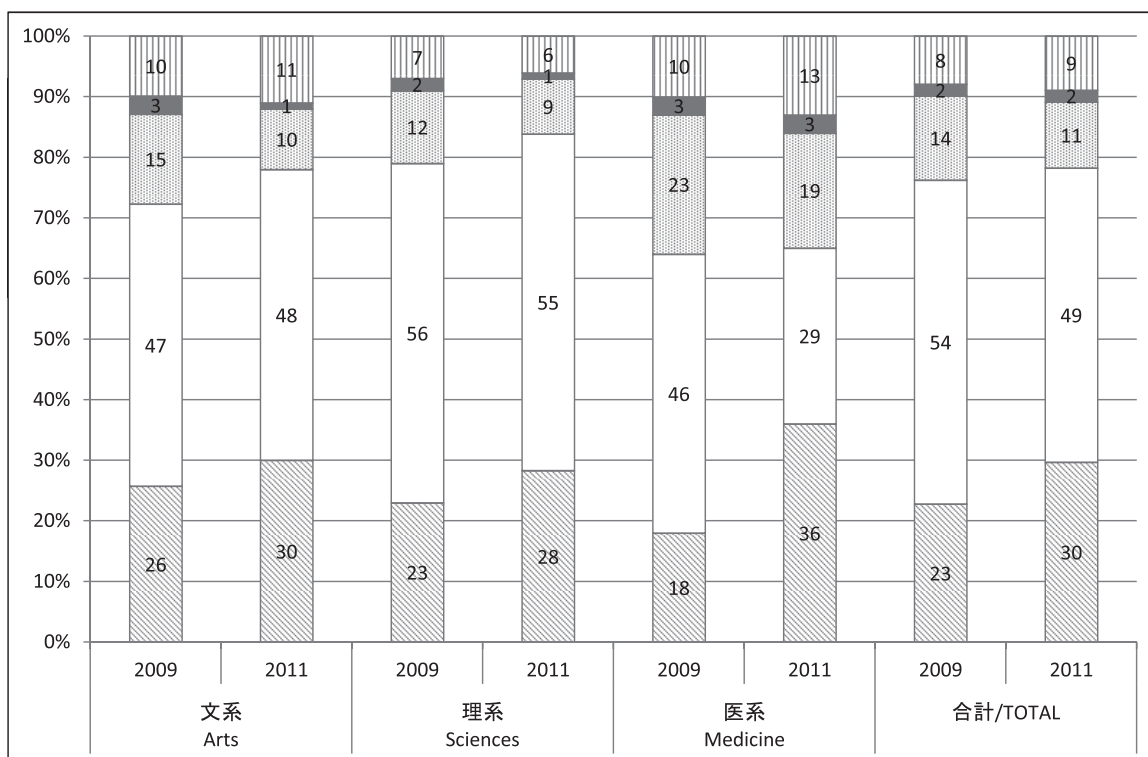


| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | |
|-------------------------------|-------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| 十分できる Almost all | 47 | 50 | 15 | 12 | 5 | 9 | - | 2 | - | 2 | 4 | 8 | 1 | - | - | - | 2 | 4 | 74 | 87 |
| ある程度できる A little | 102 | 74 | 21 | 9 | 19 | 24 | 7 | 3 | 23 | 2 | 5 | 3 | 1 | 2 | - | - | 3 | 1 | 161 | 118 |
| あまりできない Poor | 41 | 14 | 12 | 5 | 72 | 17 | 1 | 1 | 54 | 1 | 5 | 2 | 11 | 4 | - | 1 | 2 | - | 151 | 45 |
| 全くできない Not at all | 31 | 13 | 1 | - | 35 | 22 | 1 | 1 | 23 | 1 | 1 | 1 | 6 | 11 | - | - | 30 | 1 | 81 | 50 |
| 評価できない Not applicable | 12 | 8 | 4 | - | 14 | 7 | - | - | - | - | - | 3 | 3 | 2 | - | - | - | - | 31 | 20 |
| 合計/TOTAL | 233 | 159 | 53 | 26 | 145 | 79 | 9 | 7 | 100 | 6 | 15 | 17 | 22 | 19 | - | 1 | 37 | 6 | 498 | 320 |
| (未回答数/Non-responses) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 15) |

Q22. 日本語学習のための北大のサポート体制についてどう思いますか。

What do you think about the support system for Japanese study (language training) in Hokudai?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



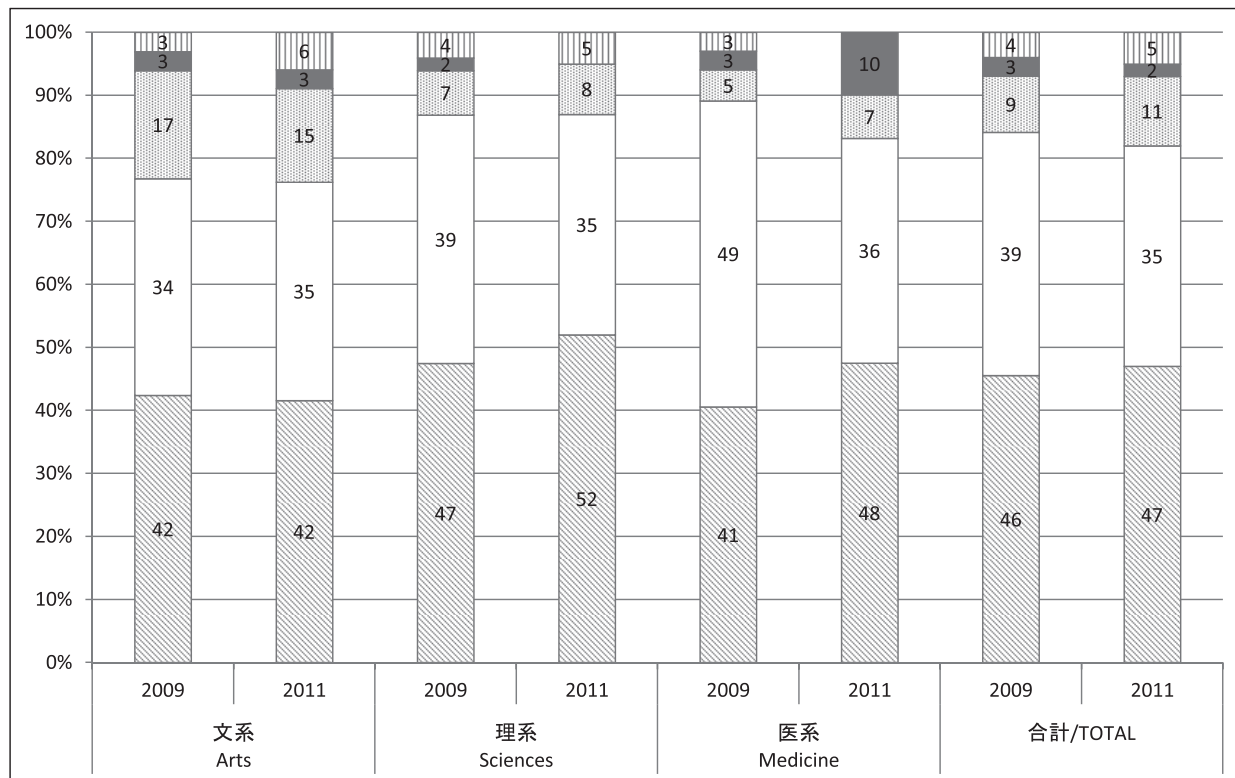
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 27 | 41 | 82 | 42 | 7 | 11 | 116 | 94 | 210 |
| | ある程度満足している Satisfied | 49 | 66 | 202 | 82 | 18 | 9 | 269 | 157 | 426 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 16 | 14 | 43 | 14 | 9 | 6 | 68 | 34 | 102 |
| | 不満である Dissatisfied | 3 | 2 | 8 | 2 | 1 | 1 | 12 | 5 | 17 |
| | どちらともいえない Not applicable | 10 | 15 | 24 | 9 | 4 | 4 | 38 | 28 | 66 |
| 合計/TOTAL | | 105 | 138 | 359 | 149 | 39 | 31 | 503 | 318 | 821 |

(未回答数/Non-responses 9 3 12)

Q23. 自分に必要なカリキュラム（受講すべき授業や卒業に必要な単位数など）についてどの程度知っていますか。

How much are you aware of your graduation requirements and credits needed for graduation?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【グラフの詳細】 Graph Data | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|------------------------|--------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 十分に知っている Almost all | 42 | 56 | 165 | 78 | 15 | 15 | 222 | 149 | 371 |
| | ある程度知っている A little | 34 | 47 | 137 | 52 | 18 | 11 | 189 | 110 | 299 |
| | あまり知らない Almost none | 17 | 20 | 26 | 12 | 2 | 2 | 45 | 34 | 79 |
| | 全く知らない Not at all | 3 | 4 | 8 | – | 1 | 3 | 12 | 7 | 19 |
| | 評価できない Not applicable | 3 | 8 | 14 | 8 | 1 | – | 18 | 16 | 34 |
| 合計/TOTAL | | 99 | 135 | 350 | 150 | 37 | 31 | 486 | 316 | 802 |

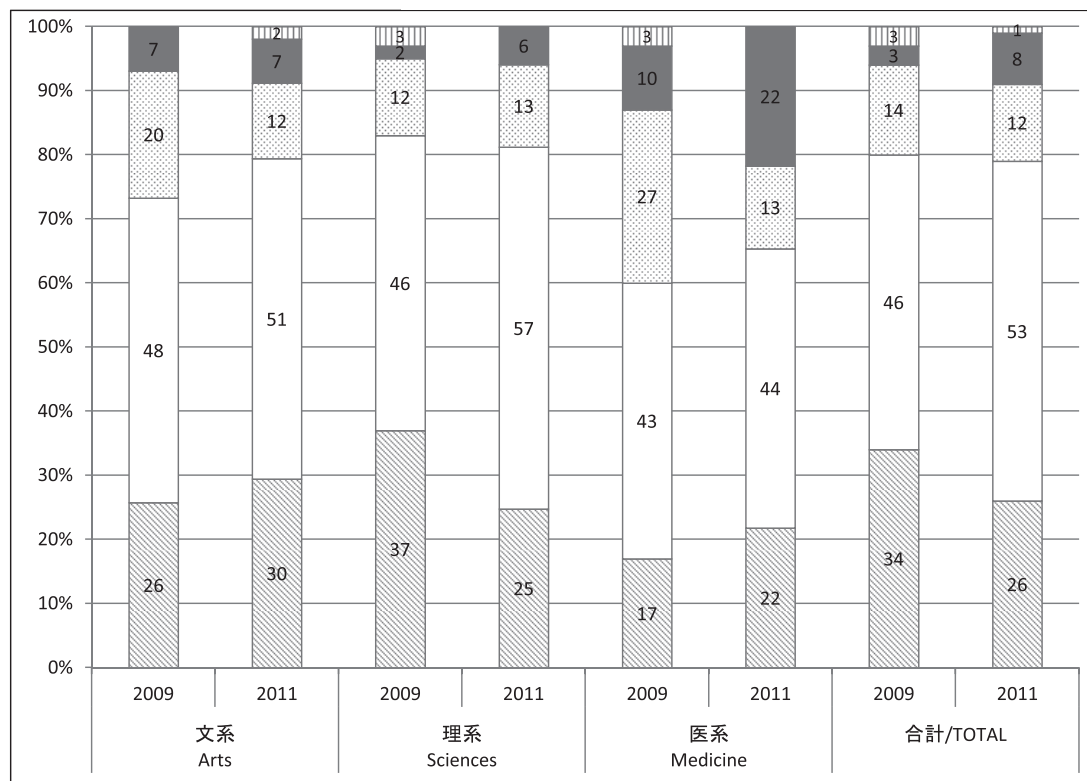
(未回答数/Non-responses 26 5 31)

Q24. 現在の研究指導体制についてどう思いますか。【大学院生のみ】

Are you satisfied with the present system of research supervision?

(Graduate students only)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 12 | 18 | 99 | 26 | 5 | 5 | 116 | 49 | 165 |
| | ある程度満足している Satisfied | 22 | 31 | 123 | 59 | 13 | 10 | 158 | 100 | 258 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 9 | 7 | 31 | 13 | 8 | 3 | 48 | 23 | 71 |
| | 不満である Dissatisfied | 3 | 4 | 5 | 6 | 3 | 5 | 11 | 15 | 26 |
| | どちらともいえない Not applicable | — | 1 | 9 | — | 1 | — | 10 | 1 | 11 |
| 合計/TOTAL | | 46 | 61 | 267 | 104 | 30 | 23 | 343 | 188 | 531 |

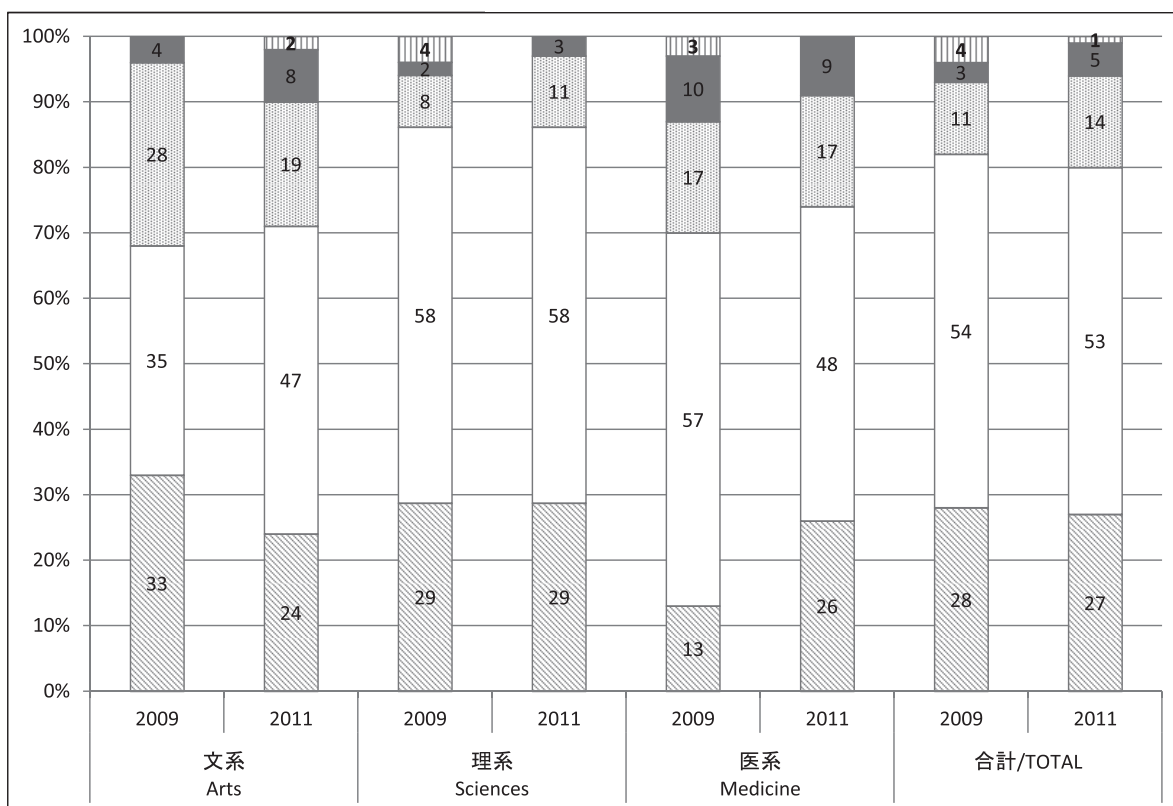
(未回答数/Non-responses 13 8 21)

Q25. 現在の教育・研究環境（ハード面）についてどう思いますか。【大学院生のみ】

Are you satisfied with the academic and research facilities?

(Graduate students only)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



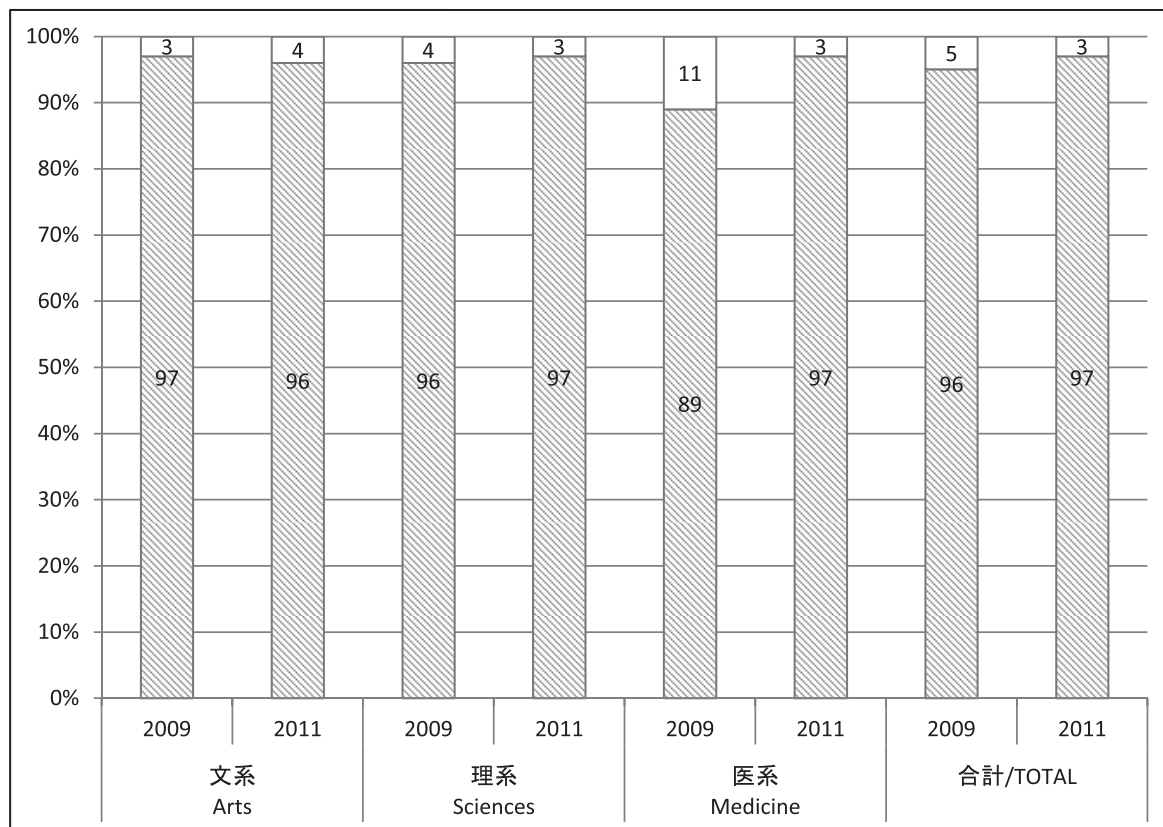
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 15 | 15 | 78 | 30 | 4 | 6 | 97 | 51 | 148 |
| | ある程度満足している Satisfied | 16 | 29 | 154 | 61 | 17 | 11 | 187 | 101 | 288 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 13 | 12 | 20 | 11 | 5 | 4 | 38 | 27 | 65 |
| | 不満である Dissatisfied | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 10 | 10 | 20 |
| | どちらともいえない Not applicable | – | 1 | 11 | – | 1 | – | 12 | 1 | 13 |
| 合計/TOTAL | | 46 | 62 | 268 | 105 | 30 | 23 | 344 | 190 | 534 |

(未回答数/Non-responses 12 6 18)

Q21. 留学生センターが日本語コースを開講していることを知っていますか。

Are you aware that the International Student Center offers Japanese language courses?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



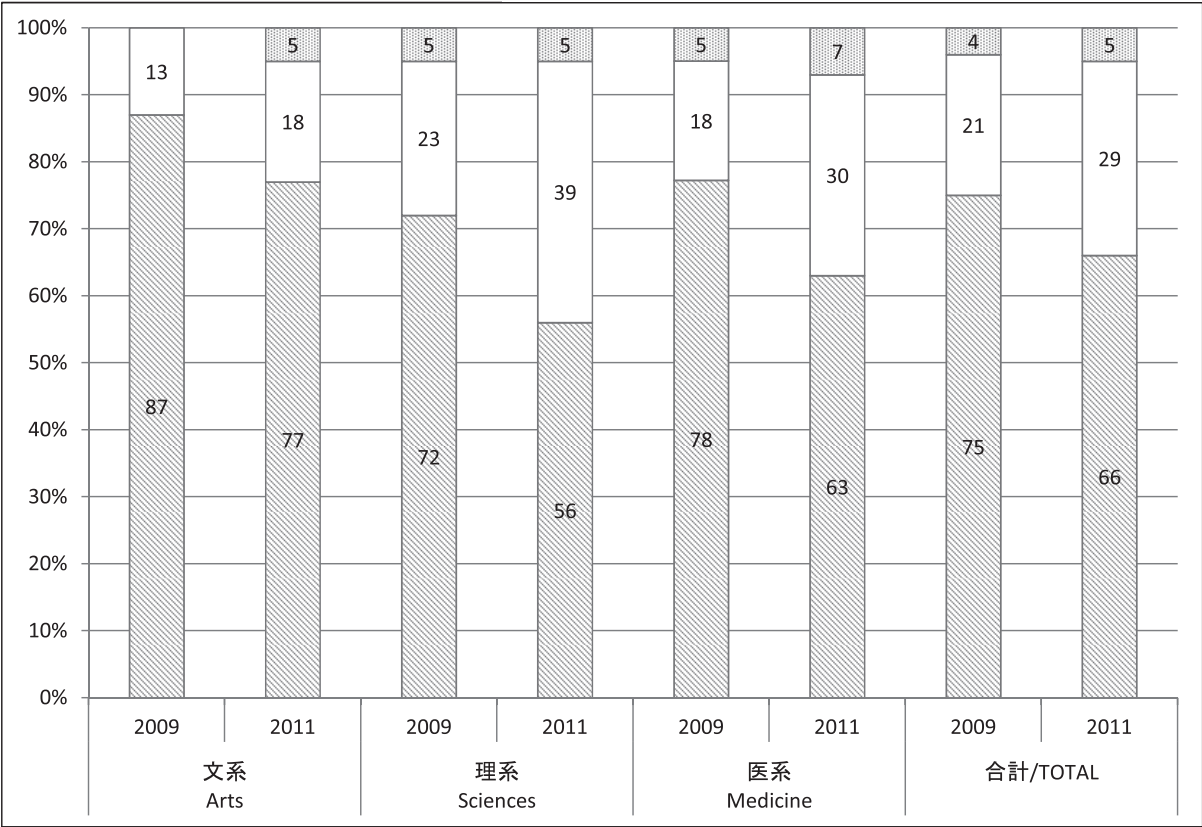
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 100 | 132 | 339 | 146 | 32 | 30 | 471 | 308 | 779 |
| | いいえ/No | 3 | 5 | 15 | 5 | 4 | 1 | 22 | 11 | 33 |
| 合計/TOTAL | | 103 | 137 | 354 | 151 | 36 | 31 | 493 | 319 | 812 |

(未回答数/non-responses 19 2 21)

Q29. 留学生センターの事務の窓口を利用したことがありますか。

Have you ever sought advice from the office staff at the International Student Center?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



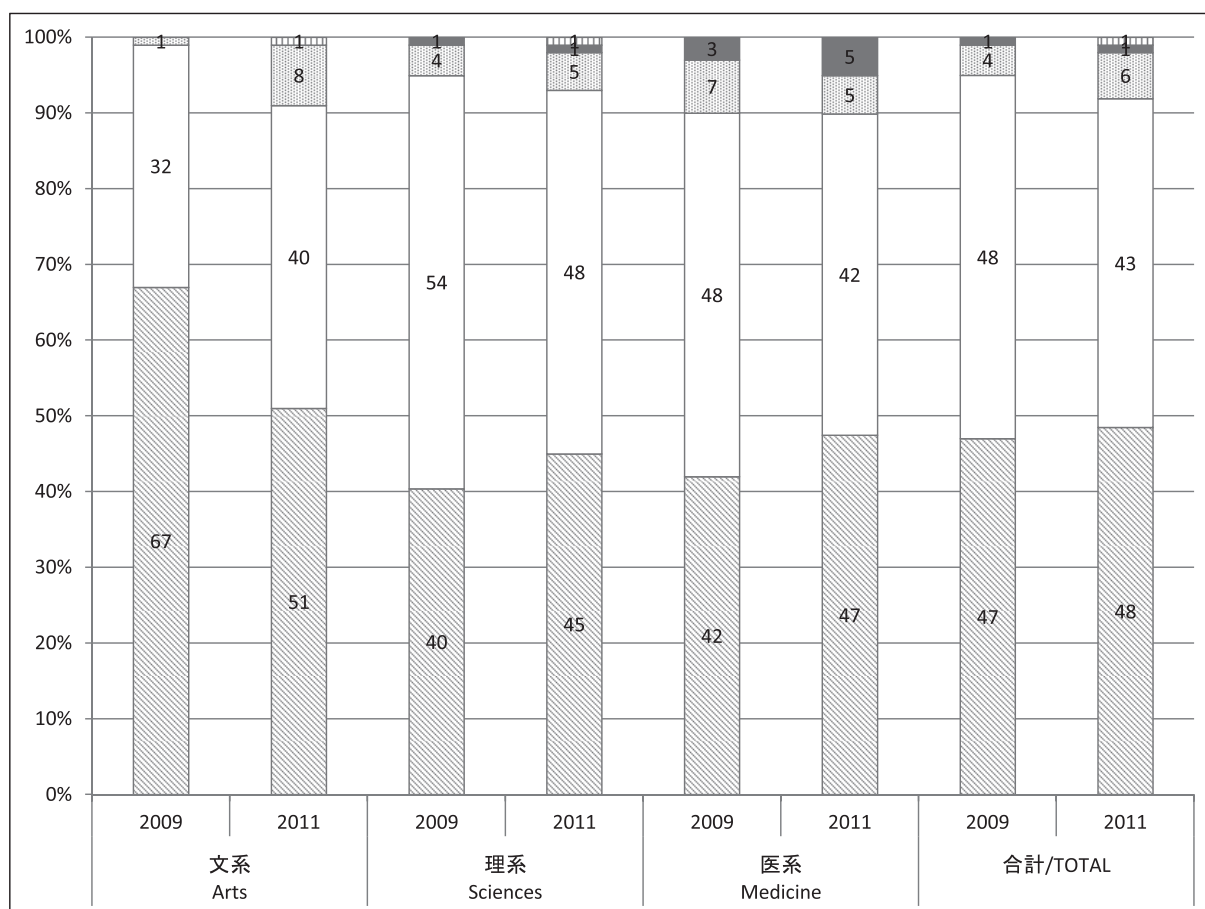
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|---------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/ Yes | 91 | 105 | 256 | 83 | 31 | 19 | 378 | 207 | 585 |
| | いいえ/ No | 14 | 24 | 83 | 58 | 7 | 9 | 104 | 91 | 195 |
| | 行ったことがない Never visited | – | 7 | 19 | 7 | 2 | 2 | 21 | 16 | 37 |
| 合計/TOTAL | | 105 | 136 | 358 | 148 | 40 | 30 | 503 | 314 | 817 |

(未回答数/Non-responses 9 7 16)

Q30. Q29. で「はい」と答えた方にお尋ねします。窓口の対応についてどう思いますか。

If yes, were you satisfied with the response of the office staff?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



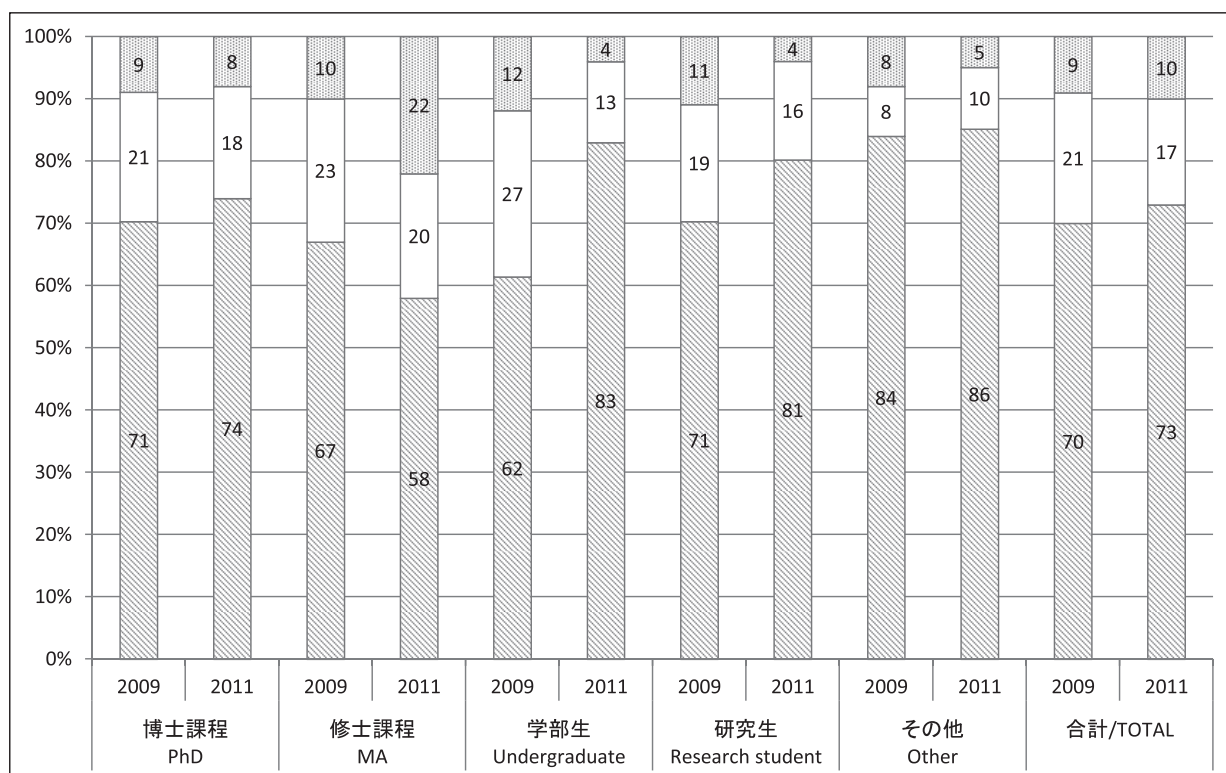
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 61 | 53 | 103 | 37 | 13 | 9 | 177 | 99 | 276 |
| | ある程度満足している Satisfied | 29 | 42 | 139 | 39 | 15 | 8 | 183 | 89 | 272 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 1 | 8 | 11 | 4 | 2 | 1 | 14 | 13 | 27 |
| | 不満である Dissatisfied | – | – | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 6 |
| | どちらともいえない Not applicable | – | 1 | – | 1 | – | – | – | 2 | 2 |
| 合計/TOTAL | | 91 | 104 | 256 | 82 | 31 | 19 | 378 | 205 | 583 |

(未回答数/Non-responses 3 2 5)

Q26. 今後、北大の寮を利用したいですか。

Would you like to live in a Hokudai dormitory?

表の数字は%(四捨五入)を示す / numbers in graph are (rounded) percentages

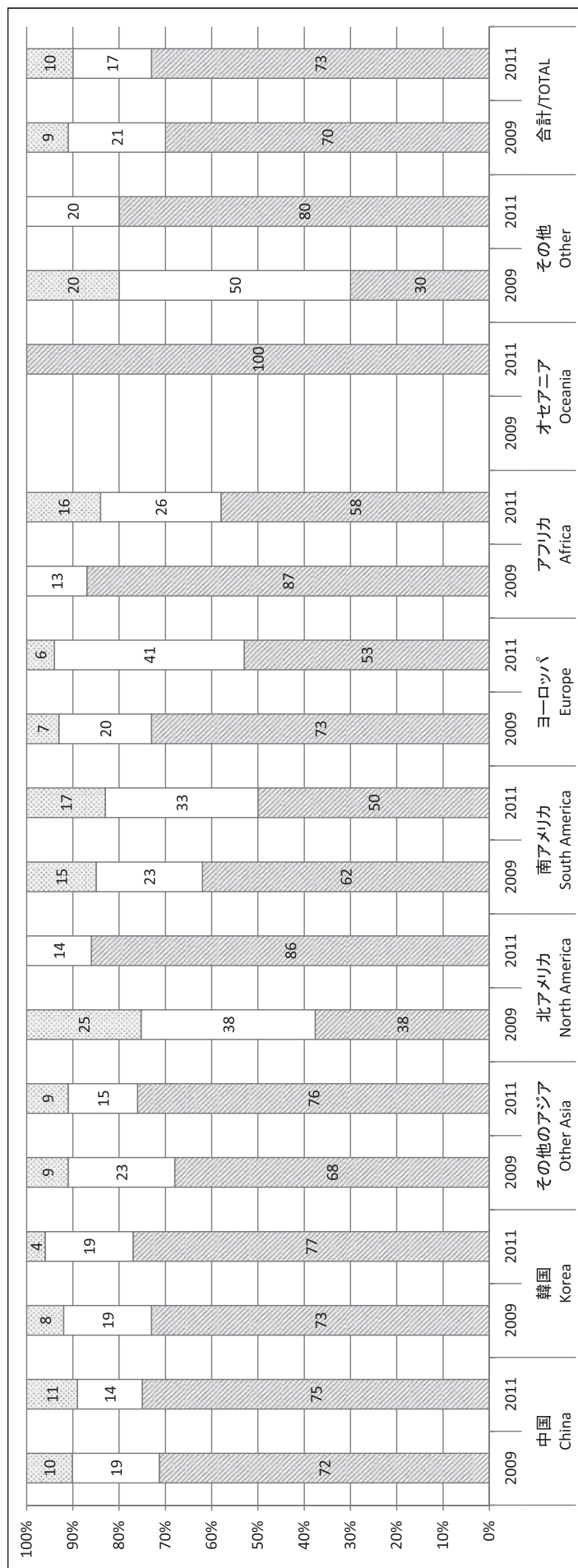


| 【回答者数】 Number of responses | | 博士課程 PhD | | 修士課程 MA | | 学部生 Undergrad. | | 研究生 Research student | | その他 Other | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|------------------|-------------|------|------------|------|-------------------|------|-------------------------|------|--------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 158 | 84 | 83 | 46 | 21 | 19 | 67 | 62 | 21 | 18 | 350 | 229 | 579 |
| | いいえ/No | 46 | 21 | 29 | 16 | 9 | 3 | 18 | 12 | 2 | 2 | 104 | 54 | 158 |
| | わからない/Don't know | 19 | 9 | 12 | 17 | 4 | 1 | 10 | 3 | 2 | 1 | 47 | 31 | 78 |
| 合計/TOTAL | | 223 | 114 | 124 | 79 | 34 | 23 | 95 | 77 | 25 | 21 | 501 | 314 | 815 |

(未回答数/Non-responses 11 7 18)

Would you like to live in a Hokudai dormitory?

表の数字は% (四捨五入) を示す/ numbers in graph are (rounded) percentages



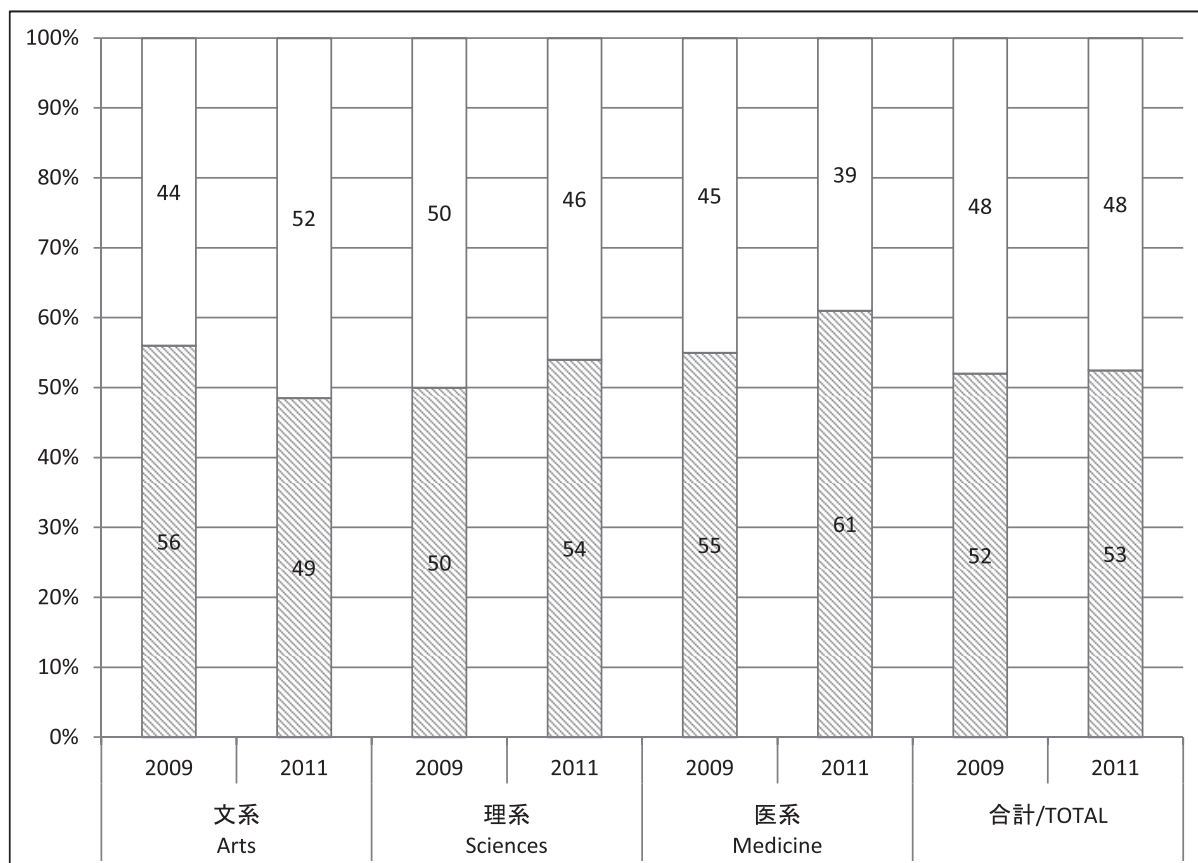
| 【回答者数】 Number of responses | | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他の アジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | | | | |
|-------------------------------|--|-------------|------|-------------|------|---------------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 168 | 116 | 38 | 20 | 99 | 59 | 3 | 6 | 8 | 3 | 11 | 9 | 20 | 11 | - | 1 | 3 | 4 | 350 | 229 | 579 | | |
| | | 44 | 21 | 10 | 5 | 33 | 12 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 7 | 3 | 5 | - | - | 5 | 1 | 104 | 54 | 158 | | |
| | | 23 | 18 | 4 | 1 | 13 | 7 | 2 | - | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 3 | - | - | 2 | - | 47 | 31 | 78 | | |
| 合計/TOTAL | | 235 | 155 | 52 | 26 | 145 | 78 | 8 | 7 | 13 | 6 | 15 | 17 | 23 | 19 | - | 1 | 10 | 5 | 501 | 314 | 815 | | |

| | | | |
|---------------------|----|---|-----|
| (未回答数/Non-responses | 11 | 7 | 18) |
|---------------------|----|---|-----|

Q27. 民間アパートを借りる際に大学が保証する連帯保証制度を利用したことがありますか。

Have you used the Guarantee System for International Students' Rental Housing service, whereby Hokkaido University acts as a guarantor when renting private accommodation?

表の数字は%(四捨五入)を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



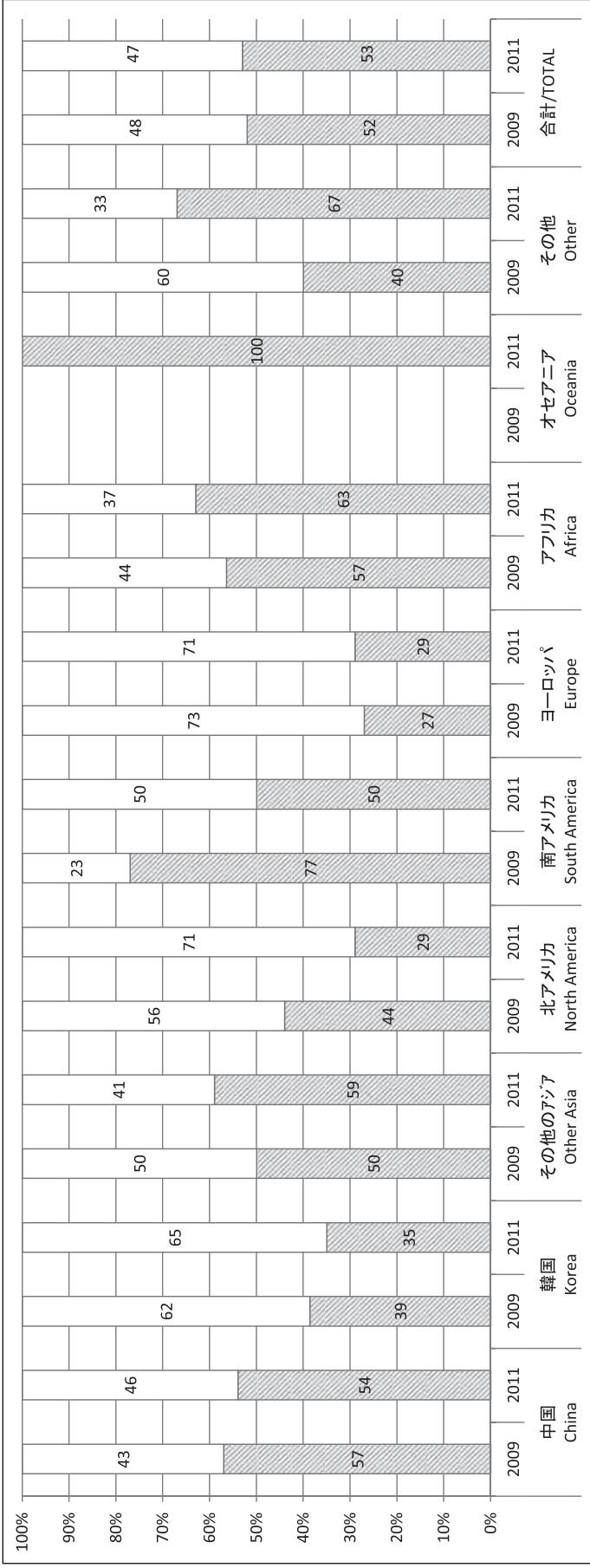
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 59 | 66 | 181 | 82 | 22 | 19 | 265* | 167 | 432 |
| | いいえ/No | 46 | 70 | 179 | 69 | 18 | 12 | 243 | 151 | 394 |
| 合計/TOTAL | | 105 | 136 | 360 | 151 | 40 | 31 | 508 | 318 | 825 |

(未回答数/Non-responses 4 3 7)

Q27. 民間アパートを借りる際に大学が保証する連帯保証制度を利用したことがありますか。

Have you used the Guarantee System for International Students' Rental Housing service, whereby Hokkaido University acts as a guarantor when renting private accommodation?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



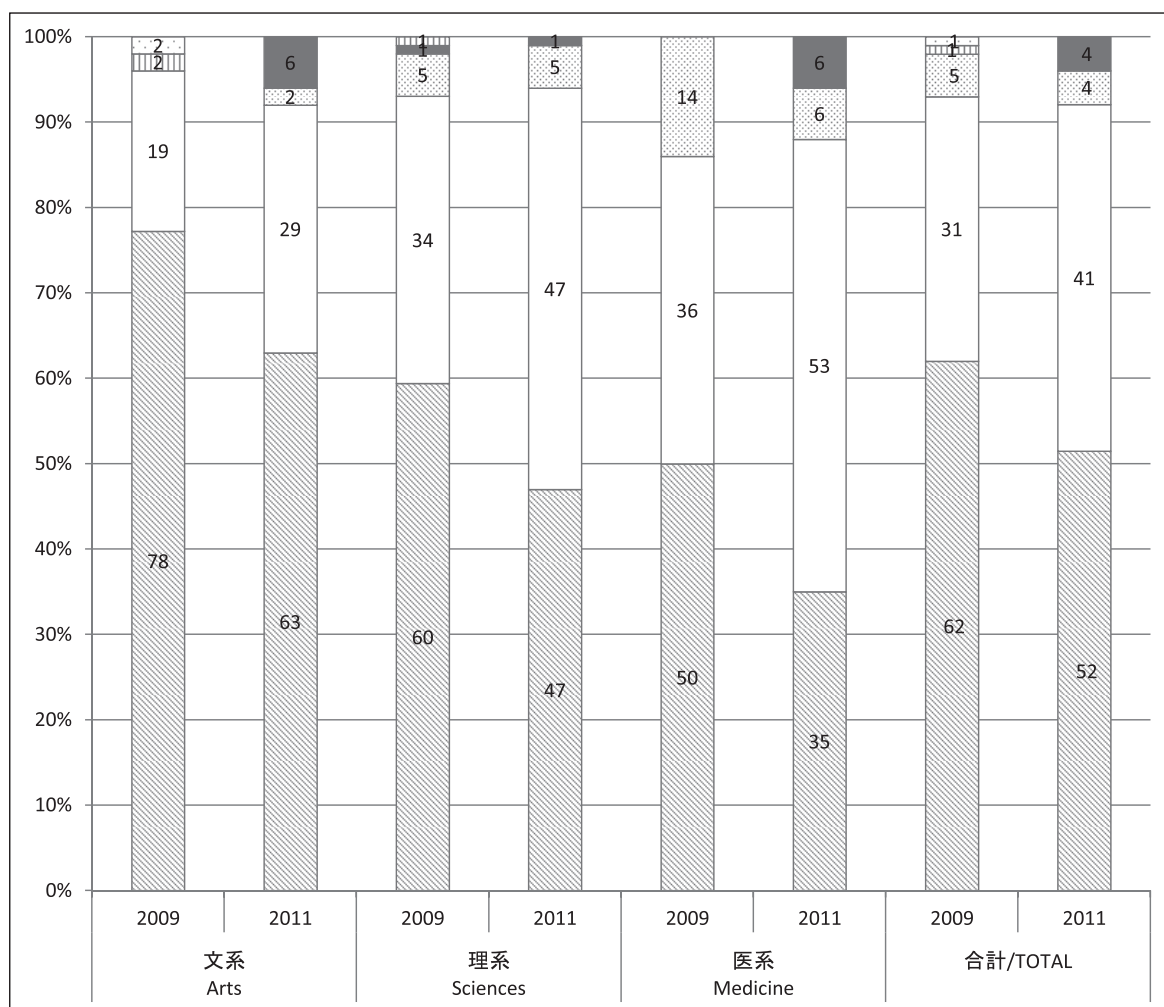
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | |
|-------------------------------|-------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| はい/Yes | 135 | 85 | 20 | 9 | 75 | 46 | 4 | 2 | 10 | 3 | 4 | 5 | 13 | 12 | - | 1 | 4 | 4 | 265 | 167 |
| いいえ/No | 101 | 73 | 32 | 17 | 75 | 32 | 5 | 5 | 3 | 3 | 11 | 12 | 10 | 7 | - | - | 6 | 2 | 243 | 151 |
| 合計/TOTAL | 236 | 158 | 52 | 26 | 150 | 78 | 9 | 7 | 13 | 6 | 15 | 17 | 23 | 19 | - | 1 | 10 | 6 | 508 | 318 |

(未回答数/Non-responses 4 3 7)

Q28. Q27. で「はい」と答えた方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。

If yes, were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



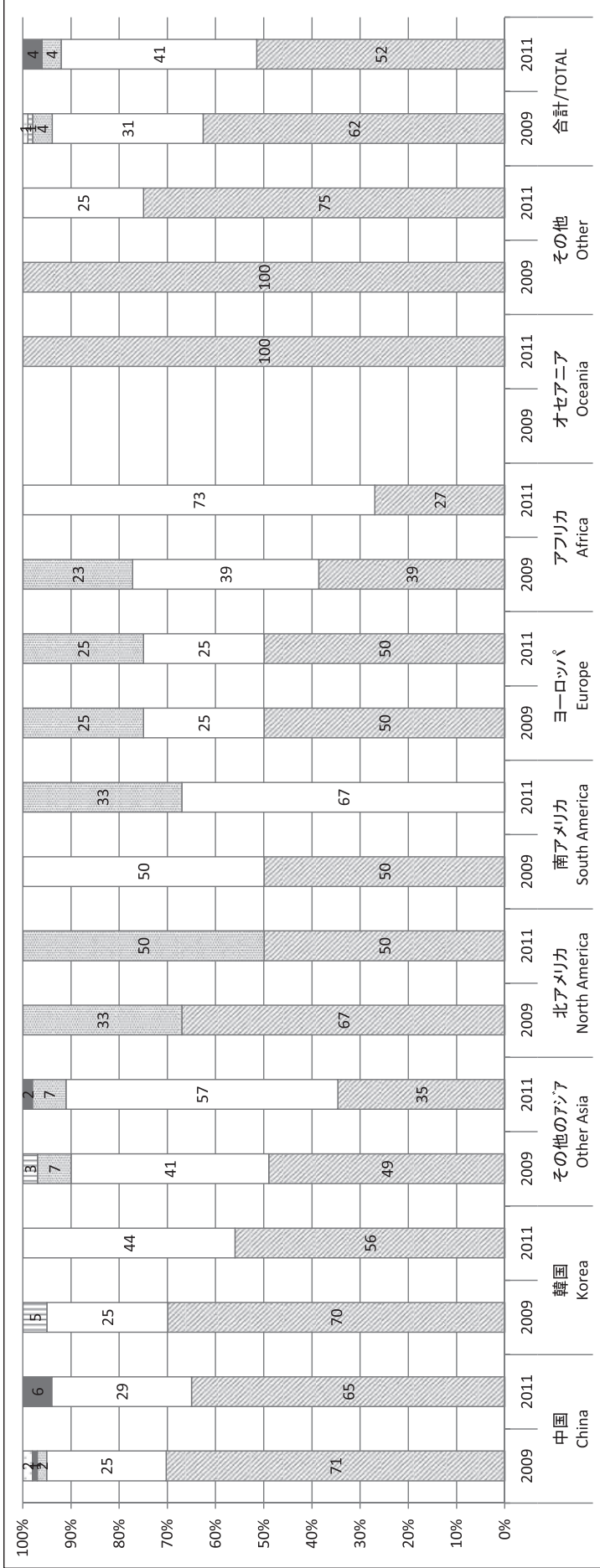
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計 TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|-------------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 46 | 41 | 107 | 38 | 11 | 6 | 164 | 85 | 249 |
| | ある程度満足している Satisfied | 11 | 19 | 60 | 38 | 8 | 9 | 81* | 66 | 147 |
| | 少し満足 Somewhat satisfied | — | 1 | 9 | 4 | 3 | 1 | 12 | 6 | 18 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | — | 4 | 1 | 1 | — | 1 | 1 | 6 | 7 |
| | 不満である Dissatisfied | 1 | — | 2 | — | — | — | 3 | — | 3 |
| | 知らない Not aware of service | 1 | — | — | — | — | — | 2* | — | 2 |
| 合計/TOTAL | | 59 | 65 | 179 | 81 | 22 | 17 | 263 | 163 | 426 |

(未回答数/Non-responses 2 4 6)

Q28. Q27. 「はい」と答えただ方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。

If yes, were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



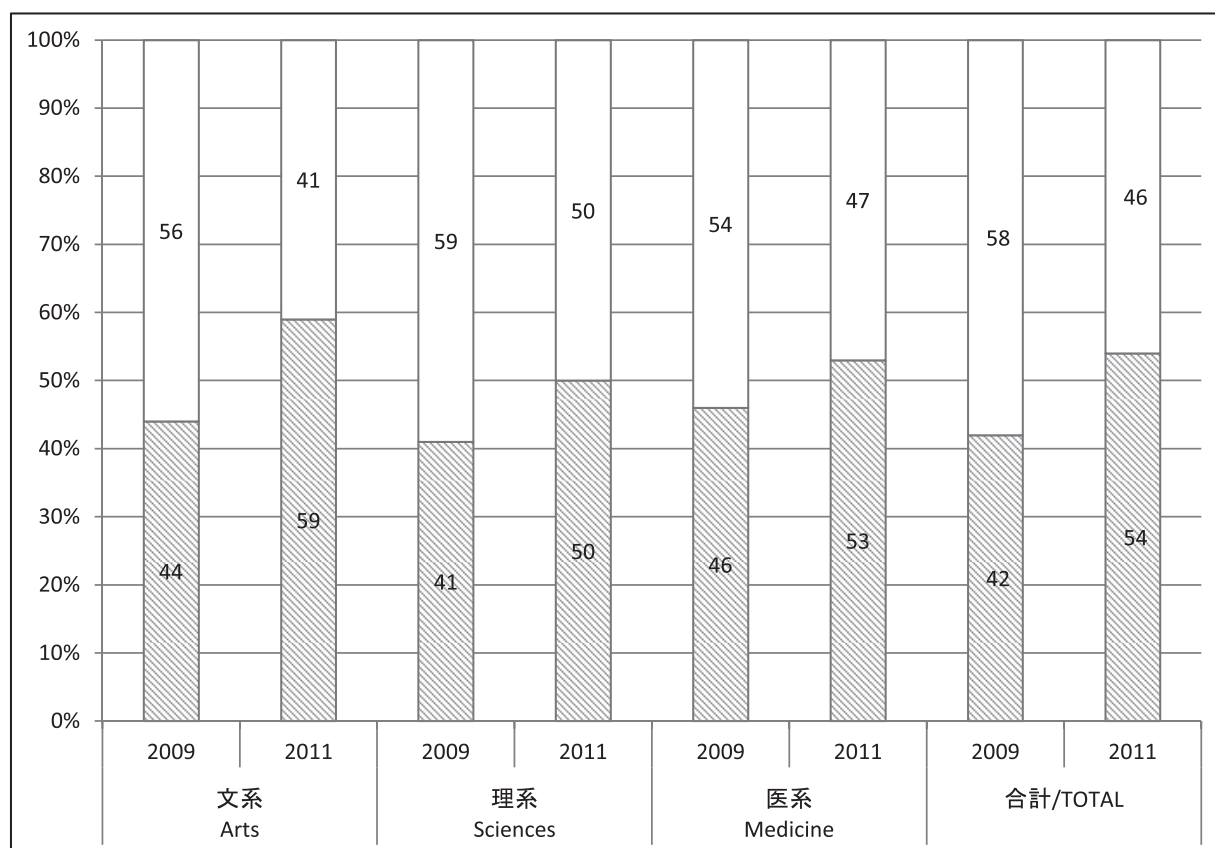
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | |
|----------------------------------|--------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|--------------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| | TWO YR TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | TWO YR TOTAL | |
| 非常に満足している Very satisfied | 95 | 54 | 14 | 5 | 37 | 16 | 2 | 2 | 1 | 5 | - | - | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 164 | 85 | 249 | |
| ある程度満足している Satisfied | 34 | 24 | 5 | 4 | 31 | 26 | - | - | - | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 8 | - | - | 1 | 81 | 66 | 147 | |
| 少し満足 Somewhat satisfied | 2 | - | - | - | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | - | - | - | - | 12 | 6 | 18 | |
| 少し不満である Somewhat dissatisfied | 1 | 5 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 6 | 7 | | |
| 不満である Dissatisfied | - | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | - | 3 | | |
| 知らない Not aware of service | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 2 | | |
| 合計/TOTAL | 134 | 83 | 20 | 9 | 75 | 46 | 3 | 2 | 10 | 3 | 11 | 11 | 4 | 4 | 4 | 13 | 4 | 1 | 4 | 263 | 163 | 426 | | |

(未回答数/Non-responses 2 4 6)

Q31. サポートデスクを利用したことがありますか。

Have you used the Support Desk service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



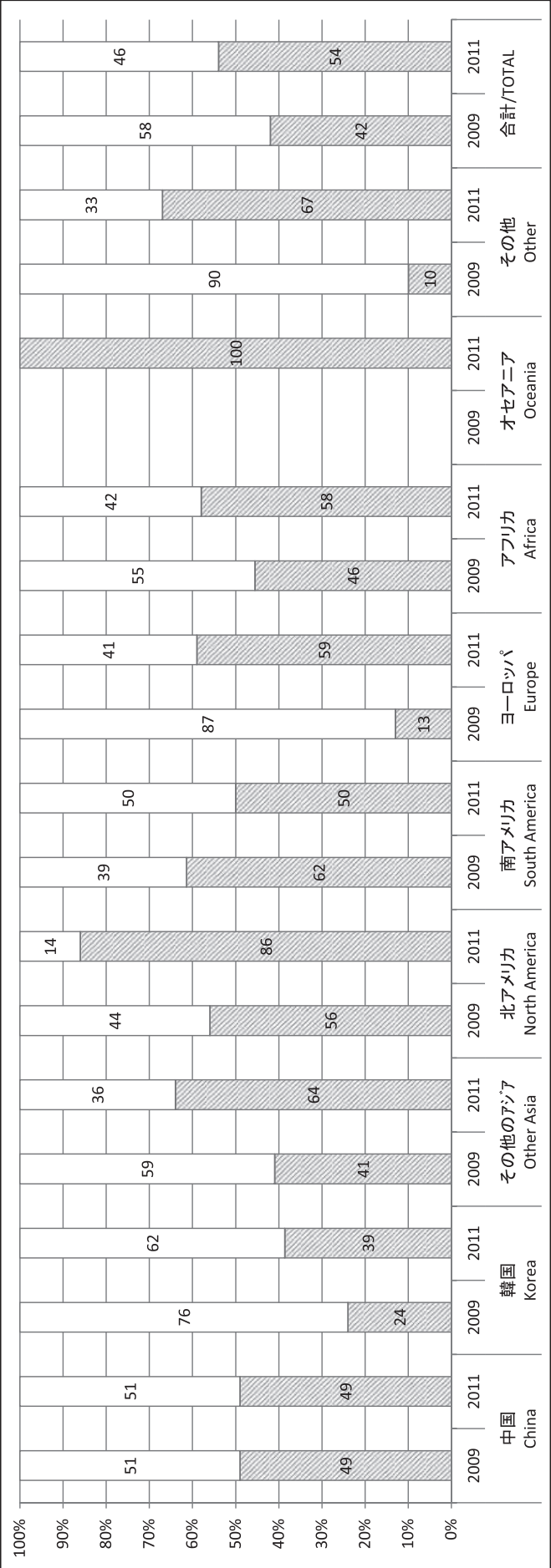
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 46 | 80 | 146 | 76 | 18 | 16 | 213* | 172 | 385 |
| | いいえ/No | 58 | 56 | 210 | 75 | 21 | 14 | 289 | 145 | 434 |
| 合計/TOTAL | | 104 | 136 | 356 | 151 | 39 | 30 | 502 | 317 | 819 |

(未回答数/Non-responses 10 4 14)

Q31. サポートデスクを利用したことがありますか。

Have you used the Support Desk service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



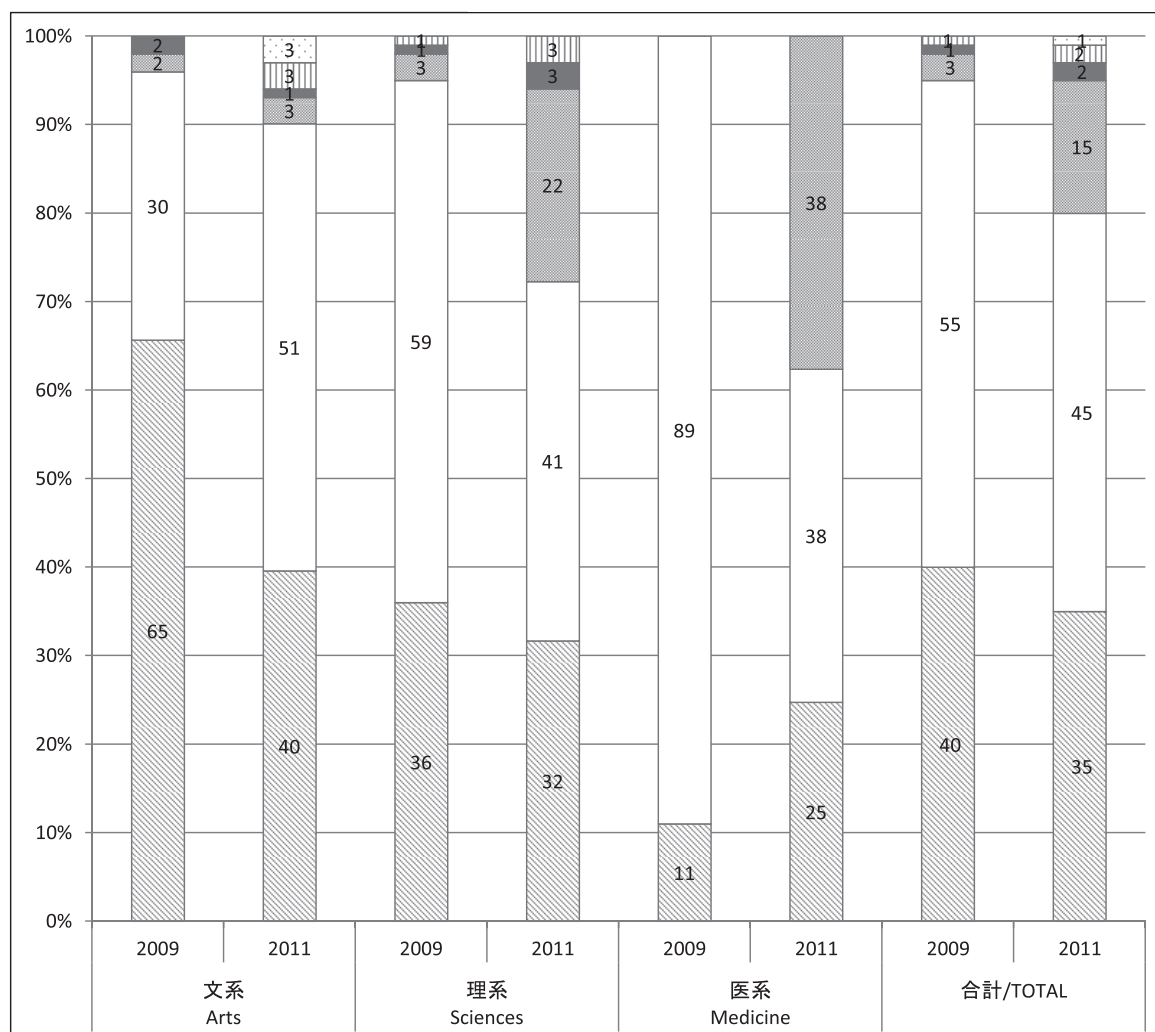
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計／TOTAL | |
|-------------------------------|-------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| | 114 | 78 | 12 | 10 | 61 | 49 | 5 | 6 | 8 | 3 | 2 | 10 | 10 | 11 | - | 1 | 1 | 4 | 213 | 385 |
| はい／Yes | 120 | 80 | 38 | 16 | 88 | 28 | 4 | 1 | 5 | 3 | 13 | 7 | 12 | 8 | - | - | 9 | 2 | 289 | 434 |
| いいえ／No | 234 | 158 | 50 | 26 | 149 | 77 | 9 | 7 | 13 | 6 | 15 | 17 | 22 | 19 | - | 1 | 10 | 6 | 502 | 819 |
| 合計／TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(未回答数/Non-responses 10 4 14)

Q32. Q31. で「はい」と答えた方にお尋ねします。このサービスについてどう思いますか。

If yes, were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



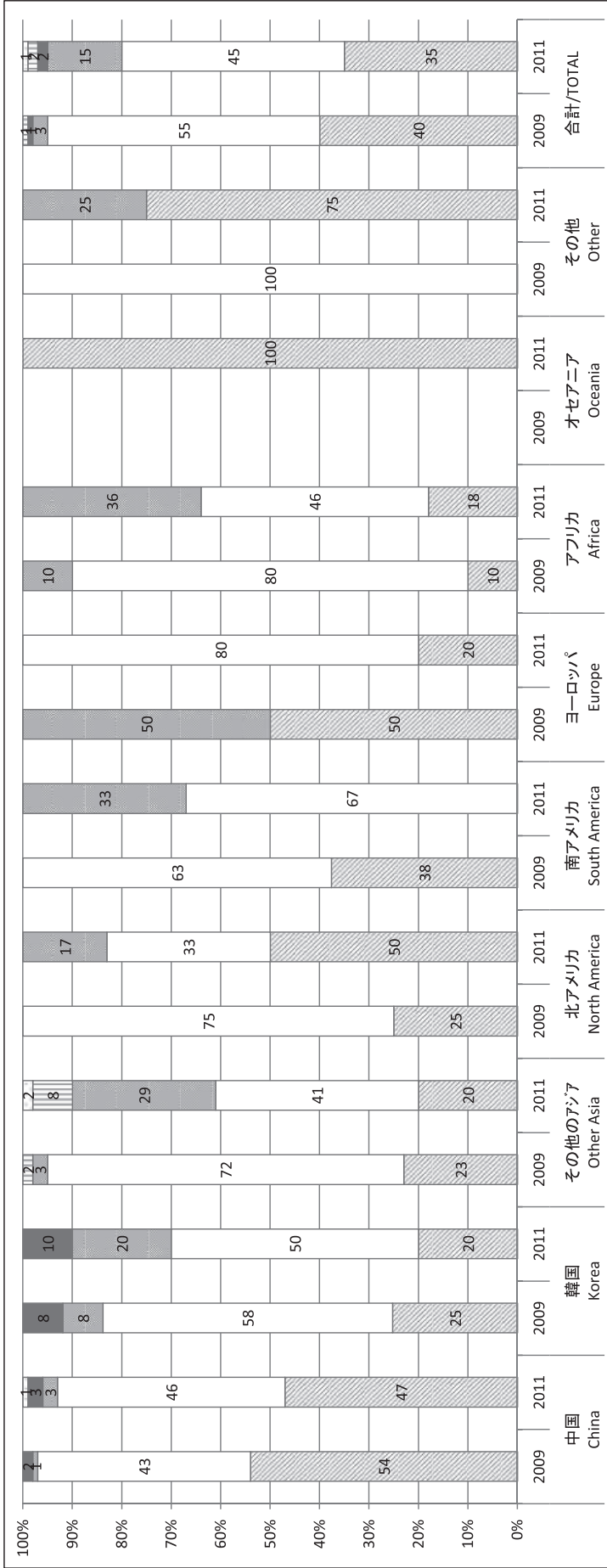
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 30 | 32 | 52 | 24 | 2 | 4 | 85* | 60 | 145 |
| | ある程度満足している Satisfied | 14 | 41 | 85 | 31 | 16 | 6 | 117* | 78 | 195 |
| | 少し満足 Somewhat satisfied | 1 | 2 | 5 | 17 | — | 6 | 6 | 25 | 31 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 1 | 1 | 2 | 2 | — | — | 3 | 3 | 6 |
| | 不満である Dissatisfied | — | 2 | 1 | 2 | — | — | 1 | 4 | 5 |
| | どちらともいえない Not applicable | — | 2 | — | — | — | — | — | 2 | 2 |
| 合計/TOTAL | | 46 | 80 | 145 | 76 | 18 | 16 | 212 | 172 | 384 |

(未回答数/Non-responses 1 - 1)

Q32. Q31. で「はい」と答えた方にお尋ねします。このサービスについてどう思いますか。

If yes, were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



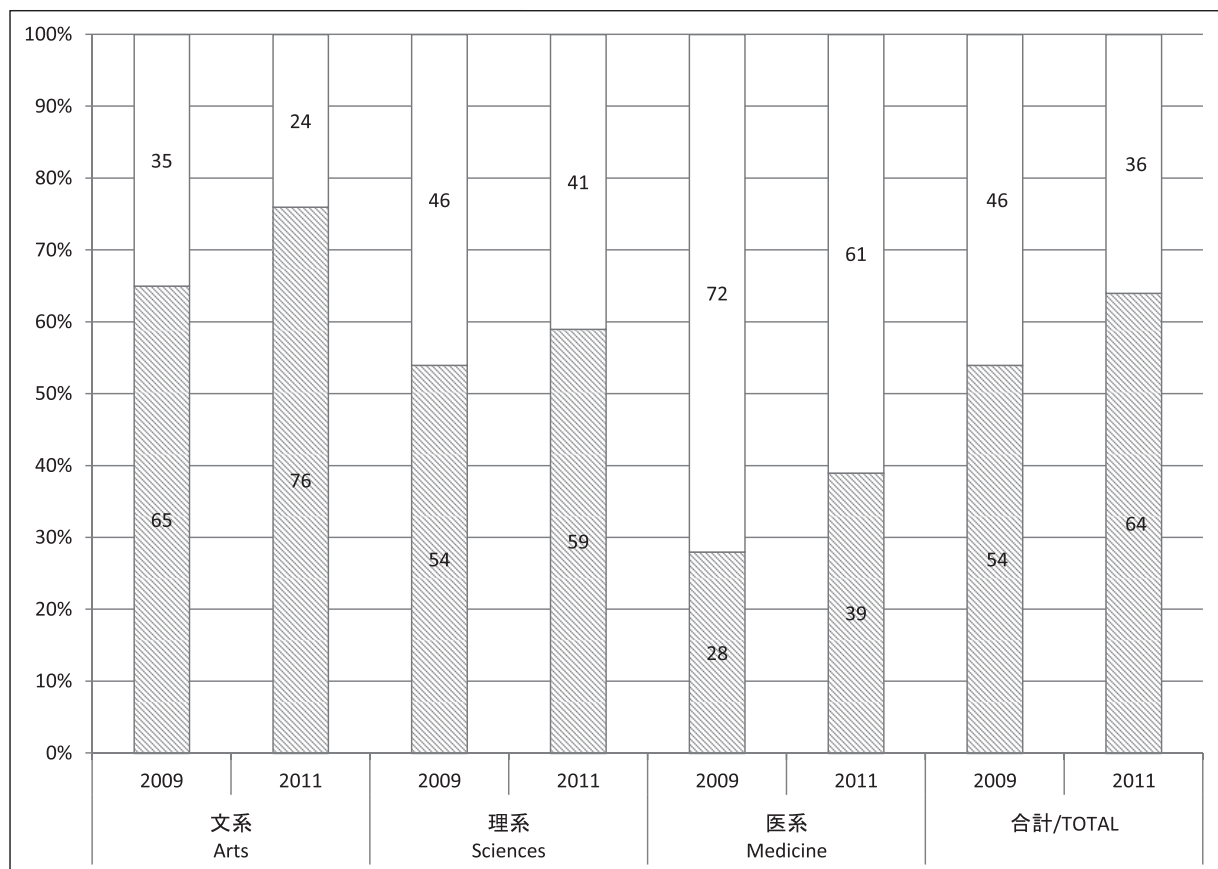
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | | |
|----------------------------------|-------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|-----------------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| 非常に満足している Very satisfied | 62 | 37 | 3 | 2 | 14 | 10 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 85 | 60 | 145 | |
| ある程度満足している Satisfied | 49 | 36 | 7 | 5 | 44 | 20 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 8 | 5 | 8 | 2 | 1 | 117 | 78 | 195 | | |
| 少し満足 Somewhat satisfied | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 14 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 6 | 25 | 31 | | |
| 少し不満である Somewhat dissatisfied | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 6 | | |
| 不満である Dissatisfied | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | | |
| どちらともいえない Not applicable | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | |
| 合計/TOTAL | 114 | 78 | 12 | 10 | 61 | 49 | 4 | 6 | 8 | 3 | 2 | 10 | 10 | 11 | 1 | 4 | 212 | 172 | 384 | | |
| (未回答数/non-responses 1 - 1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(未回答数/non-responses 1 - 1)

Q33. 渡日時サポーター制度を利用したことがありますか。

Have you used the Arrival Support Service? (whereby Hokkaido University students meet newly arrived overseas students at the airport and assist them with necessary procedures)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 66 | 105 | 194 | 89 | 10 | 12 | 272* | 206 | 478 |
| | いいえ/No | 36 | 33 | 167 | 63 | 26 | 19 | 230* | 115 | 345 |
| 合計/TOTAL | | 102 | 138 | 361 | 152 | 36 | 31 | 502 | 321 | 823 |

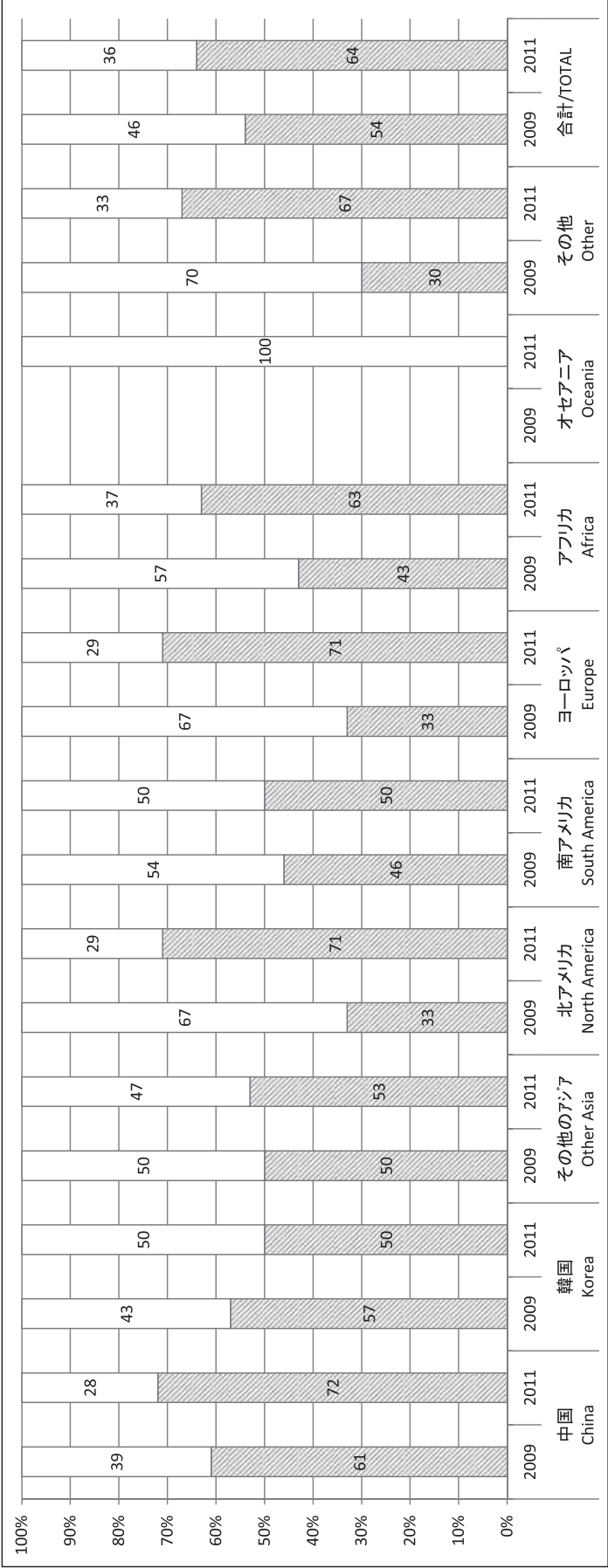
(未回答数/Non-responses 10 - 10)

*所属先不明/Faculty was not indicated

Q33. 渡日サポートサービス制度を利用したことがありますか。

Have you used the Arrival Support Service? (whereby Hokkaido University students meet newly arrived overseas students at the airport and assist them with necessary procedures)

表の数字は% (四捨五入)を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



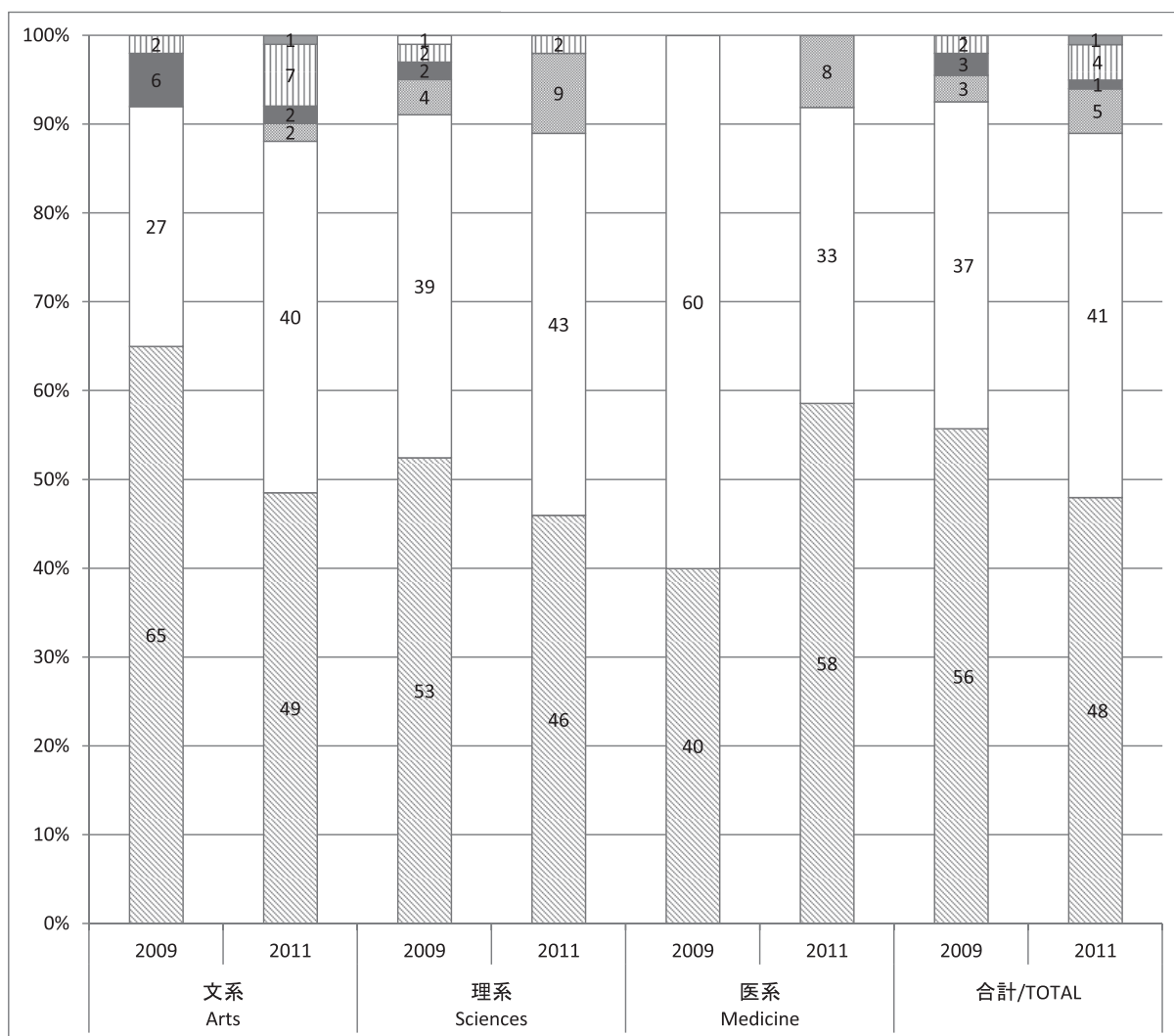
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | |
|-------------------------------|-------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| はい/Yes | 143 | 115 | 29 | 13 | 74 | 42 | 3 | 6 | 5 | 3 | 5 | 12 | 9 | 12 | - | - | 3 | 4 | 272 | 206 |
| いいえ/No | 91 | 45 | 22 | 13 | 75 | 37 | 6 | 7 | 2 | 3 | 10 | 5 | 12 | 7 | - | 1 | 7 | 2 | 230 | 115 |
| 合計/TOTAL | 234 | 160 | 51 | 26 | 149 | 79 | 9 | 13 | 7 | 6 | 15 | 17 | 21 | 19 | - | 1 | 10 | 6 | 502 | 321 |

(未回答数/Non-responses 10 - 10)

Q34. Q33. で「はい」と答えた方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。

If yes, were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している Very satisfied | 43 | 51 | 102 | 41 | 4 | 7 | 150* | 99 | 249 |
| | ある程度満足している Satisfied | 18 | 42 | 75 | 38 | 6 | 4 | 100* | 84 | 184 |
| | 少し満足 Somewhat satisfied | — | 2 | 8 | 8 | — | 1 | 8 | 11 | 19 |
| | 少し不満である Somewhat dissatisfied | 4 | 2 | 3 | — | — | — | 7 | 2 | 9 |
| | 不満である Dissatisfied | 1 | 7 | 3 | 2 | — | — | 4 | 9 | 13 |
| | どちらともいえない Not applicable | — | — | 1 | — | — | — | 1 | — | 1 |
| | 知らない Not aware of service | — | 1 | — | — | — | — | — | 1 | 1 |
| 合計/TOTAL | | 66 | 105 | 192 | 89 | 10 | 12 | 270 | 206 | 476 |

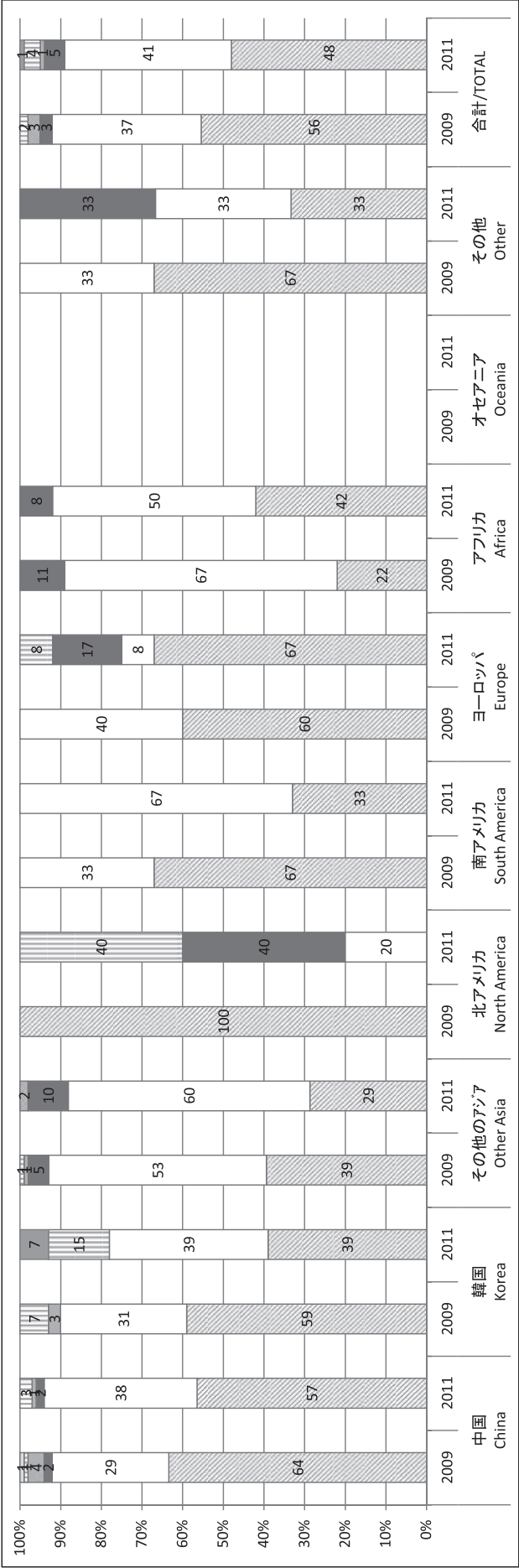
(未回答数/Non-responses 2 — 2)

*所属先不明/Faculty was not indicated

Q34. Q33. で「はい」と答えた方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。

If yes, were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



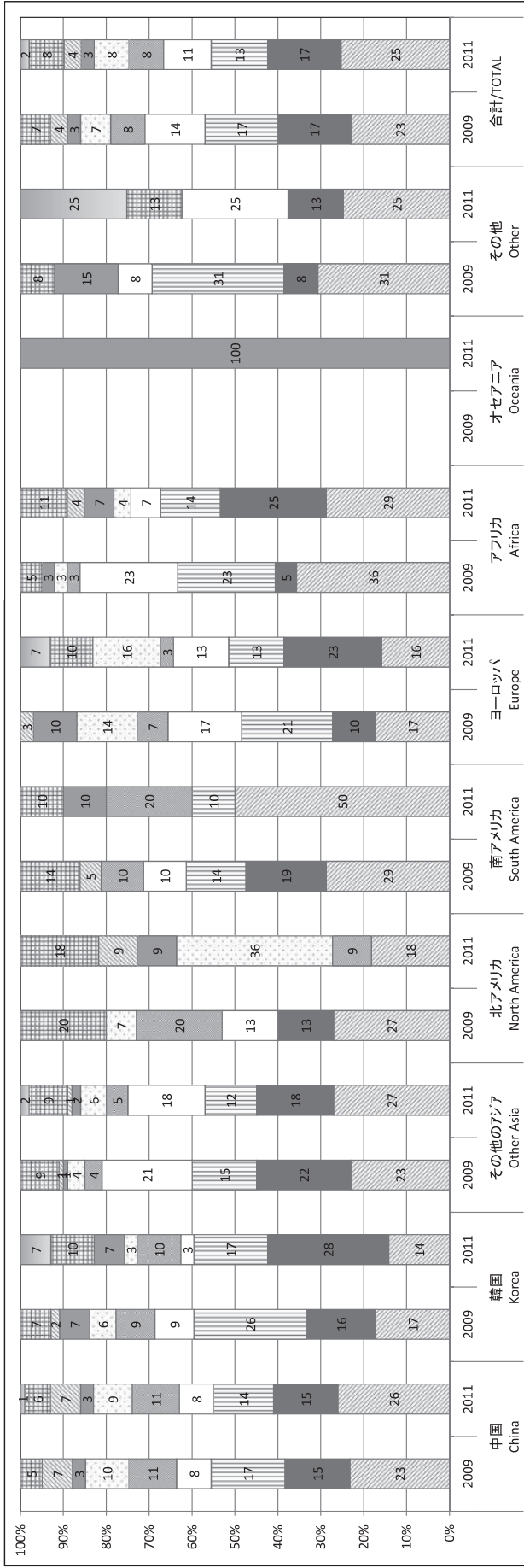
| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | |
|----------------------------------|-------------|------|-------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| | 91 | 65 | 17 | 5 | 12 | 25 | 2 | 10 | 8 | 11 | 8 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 205 | 475 |
| 非常に満足している Very satisfied | 41 | 44 | 9 | 5 | 39 | 25 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 6 | 5 | 1 | 1 | 1 | 150 | 248 |
| ある程度満足している Satisfied | 3 | 2 | - | - | 4 | 4 | 2 | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | 8 | 19 |
| 少し満足 Somewhat satisfied | 5 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 9 |
| 少し不満である Somewhat dissatisfied | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 13 |
| 不満である Dissatisfied | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| どちらともいえない Not applicable | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 知らない Not aware of service | 142 | 115 | 29 | 13 | 74 | 42 | 5 | 6 | 3 | 5 | 9 | 12 | - | - | 3 | 270 | 205 | 475 |
| 合計/TOTAL | 142 | 115 | 29 | 13 | 74 | 42 | 5 | 6 | 3 | 5 | 9 | 12 | - | - | 3 | 270 | 205 | 475 |

(未回答数/Non-responses 2 - 2)

Q35. 北海道大学をどこではじめて知りましたか。(当てはまるものすべてに回答)

Where did you first learn about Hokkaido University? (Check all that apply)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages

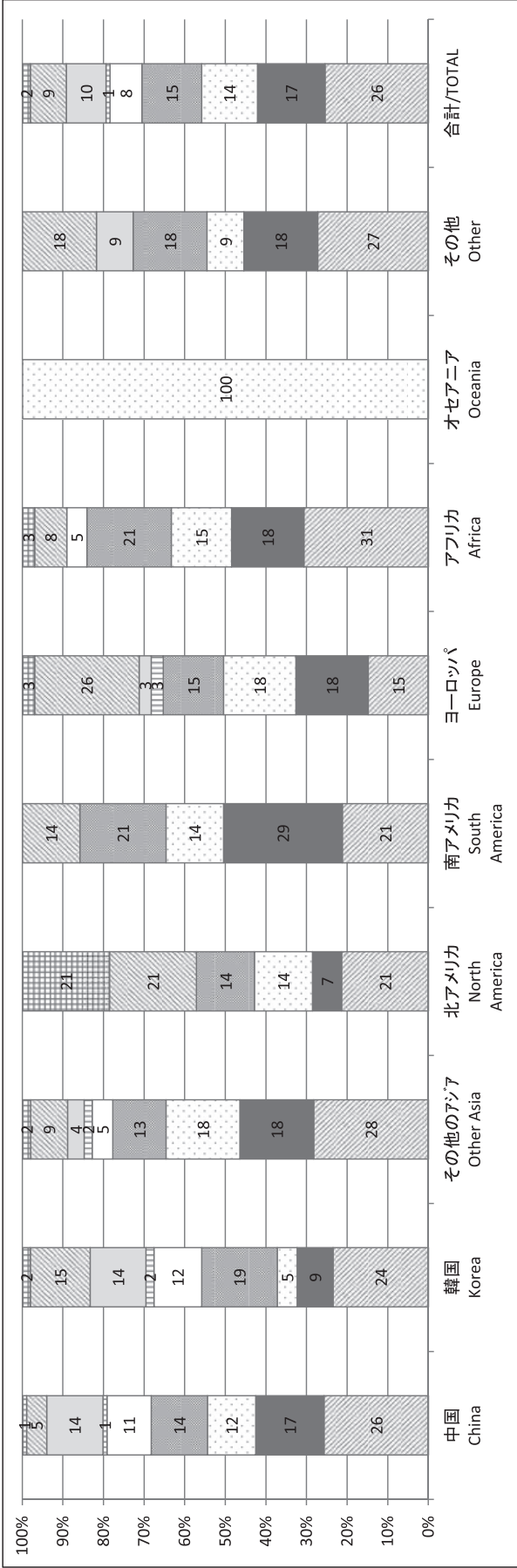


| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | | 韓国 Korea | | その他のアジア Other Asia | | 北アメリカ North America | | 南アメリカ South America | | ヨーロッパ Europe | | アフリカ Africa | | オセアニア Oceania | | その他 Other | | 合計/TOTAL | |
|--|-------------|------|-------------|------|-----------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|----------------|------|------------------|------|--------------|------|----------|------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 |
| 北海道大学ホームページ Hokkaido University homepage | 94 | 68 | 15 | 4 | 66 | 39 | 4 | 2 | 6 | 5 | 5 | 5 | 14 | 8 | - | - | 4 | 2 | 208 | 133 |
| 在籍校の教師の紹介 Teachers at your university | 62 | 40 | 14 | 8 | 61 | 26 | 2 | - | 4 | - | 3 | 7 | 2 | 7 | - | - | 1 | 1 | 149 | 89 |
| 知人・友人の紹介 Friends or acquaintances | 67 | 38 | 22 | 5 | 42 | 17 | - | - | 3 | 1 | 6 | 4 | 9 | 4 | - | - | 4 | - | 153 | 69 |
| 北海道大学の学生やOB・OGの紹介 Students or former graduates of Hokkaido University | 34 | 21 | 8 | 1 | 60 | 26 | 2 | - | 2 | - | 5 | 4 | 9 | 2 | - | - | 1 | 2 | 121 | 56 |
| 海外留学フェア・留学説明会 Study-in-Japan overseas fairs or information sessions | 46 | 28 | 8 | 3 | 12 | 7 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 74 | 42 |
| 所属大学内での紹介 Info. at your university (student info. center, posters etc.) | 42 | 25 | 5 | 1 | 11 | 8 | 1 | 4 | - | - | 4 | 5 | 1 | 1 | - | - | - | - | 64 | 44 |
| 留学先として指定された Hokkaido University was designated as your study location | 14 | 8 | 6 | 2 | 3 | 3 | - | 1 | - | 1 | 3 | - | 1 | 2 | - | - | 2 | - | 29 | 18 |
| 新聞や雑誌などの記事 Newspapers, magazines etc | 28 | 19 | 2 | - | 3 | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 35 | 23 |
| その他/Other | 20 | 16 | 6 | 3 | 24 | 13 | 3 | 2 | 3 | 1 | - | 3 | 2 | 3 | - | - | 1 | 2 | 59 | 43 |
| 覚えてない/Do not remember | - | 3 | - | 2 | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| 合計/TOTAL | 407 | 266 | 86 | 29 | 282 | 143 | 15 | 11 | 21 | 10 | 29 | 31 | 39 | 28 | - | 1 | 13 | 8 | 892 | 527 |
| (未回答数/Non-responses) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 14 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15 | 15 |

留学した動機は何ですか。(2011 年のみ) 複数回答可

What attracted you to Hokkaido University? (only 2011) (multiple answers possible)

表の数字は% (四捨五入) を示す/ numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | 韓国 Korea | その他のアジア Other Asia | 北アメリカ North America | 南アメリカ South America | ヨーロッパ Europe | アフリカ Africa | オセアニア Oceania | その他 Other | 合計/TOTAL |
|--|-------------|-------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------|----------------|------------------|--------------|----------|
| 北海道大学の評判 The University's reputation | 100 | 14 | 48 | 3 | 3 | 6 | 12 | - | 3 | 189 |
| 希望の指導教員がいた A particular Professor works here | 66 | 5 | 31 | 1 | 4 | 7 | 7 | - | 2 | 123 |
| キャンパスの良さ Beautiful Campus | 48 | 3 | 31 | 2 | 2 | 7 | 6 | 1 | 1 | 101 |
| 教育内容への興味 Courses offered | 56 | 11 | 23 | 2 | 3 | 6 | 8 | - | 2 | 111 |
| 教授の知名度 Renowned teaching | 41 | 7 | 9 | - | - | - | 2 | - | - | 59 |
| 著名な卒業生の存在 Renowned alumni pool of people | 3 | 1 | 4 | - | - | 1 | - | - | - | 9 |
| 北海道の魅力 Chance to live in Hokkaido | 53 | 8 | 7 | - | - | 1 | - | - | 1 | 70 |
| 就職率の高さ High rate of employment after graduation | 19 | 9 | 16 | 3 | 2 | 10 | 3 | - | 2 | 64 |
| その他/Other | 4 | 1 | 4 | 3 | - | 1 | 1 | - | - | 14 |
| 合計/TOTAL | 390 | 59 | 173 | 14 | 14 | 39 | 39 | 1 | 11 | 740 |

(未回答数/Non-responses 5)

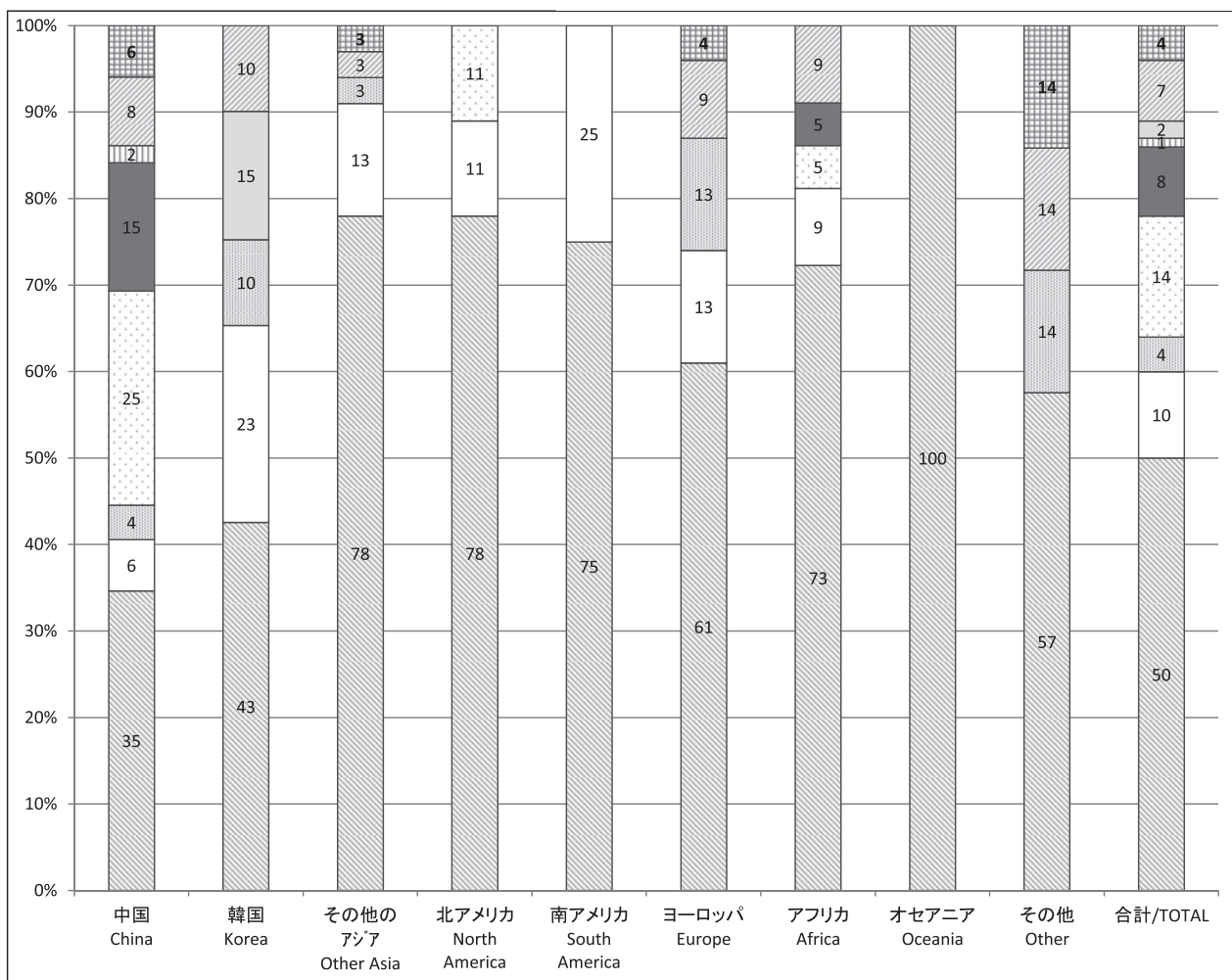
どんなソーシャルネットワーキングサービスを利用していますか。(2011年のみ)

(当てはまるものすべてに回答)

Which of the following Social Networking sites do you use? (only 2011)

(check all that apply)

表の数字は%(四捨五入)を示す/ numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | 中国 China | 韓国 Korea | その他の アジア Other Asia | 北アメリカ North America | 南アメリカ South America | ヨーロッパ Europe | アフリカ Africa | オセアニア Oceania | その他 Other | 合計/TOTAL |
|-------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|----------------|------------------|--------------|----------|
| フェイスブック Facebook | 90 | 17 | 73 | 7 | 6 | 14 | 16 | 1 | 4 | 228 |
| ツイッター Twitter | 15 | 9 | 12 | 1 | 2 | 3 | 2 | - | - | 44 |
| ミクシー MIXI | 9 | 4 | 3 | - | - | 3 | - | - | 1 | 20 |
| レンレン RenRen | 63 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | 65 |
| ウェイボー Weibo | 37 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 38 |
| myspace Myspace | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| サイワールド Cyworld | 1 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| SNSIは利用していない I don't use any SNS | 21 | 4 | 3 | - | - | 2 | 2 | - | 1 | 33 |
| その他/Other | 14 | - | 3 | - | - | 1 | - | - | 1 | 19 |
| 合計/TOTAL | 256 | 40 | 94 | 9 | 8 | 23 | 22 | 1 | 7 | 460 |

(未回答数/Non-responses 8)

1.3

Summary of Comments

コメントのまとめ

INTERNATIONAL STUDENTS りゅうがくせい 留学生

| A | Concerning the Survey | 2009 | 2011 |
|----|---|------|------|
| 1 | useful • thank you • good | 8 | 15 |
| 2 | I hope this information will be made use of to make future improvements. | 5 | 8 |
| 3 | no comment | 5 | 4 |
| 4 | too long | 2 | 1 |
| 5 | I would like to see more question categories (dormitories, available rooms). | 1 | 2 |
| 6 | I had trouble answering because the answer choices were limited. I thought the survey felt incomplete. I think that it should be more intensive and should reflect the actual situation at HU compared to that of the situation of international students in other countries. | 6 | 1 |
| 7 | I see some improvement over the previous year in the system of HU. I'm glad that the number of dormitories has increased. | 2 | 1 |
| 8 | I do not see the point in having this survey. It doesn't help anything. It is inapplicable. I do not see any improvement over last year's survey. | 1 | 2 |
| 9 | The way the kanji reading was shown in hiragana was distracting. | 0 | 1 |
| 10 | I would like to see the report on this survey. | 0 | 2 |
| 11 | The content of this survey is a little incomplete. For example, it mentions the health center, but without a question about satisfaction. | 1 | 0 |
| B | Concerning Scholarships and Living Expenses | 2009 | 2011 |
| 1 | There are not enough scholarships and it is hard to get one. | 4 | 3 |
| 2 | The selection process needs to be transparent/unfair practices need to be remedied. | 3 | 2 |
| 3 | Unsatisfaction with the reduction of MEXT scholarship amounts and comments of needing to increase the amount. | 3 | 1 |
| 4 | Comment that the MEXT scholarship amount is not enough to live on with family. It is unfair that the amount is the same for singles as well as students with their families. | 1 | 1 |
| 5 | There is not enough scholarship related information. There needs to be an extension of the application period. | 2 | 0 |
| 6 | Part-time jobs should be introduced as a measure of economic support (including part-time jobs within the university). | 5 | 2 |
| 7 | I wish that tuition were deferred for international students. | 4 | 0 |
| 8 | Prices are so high here that I don't have enough money. | 5 | 0 |
| 9 | My part-time job keeps me away from my studies. | 5 | 0 |
| C | Concerning Language | 2009 | 2011 |
| 1 | I cannot understand information written in Japanese. Japanese is hard to learn. All official communication is in Japanese and I can not understand the content. | 9 | 2 |
| 2 | More courses should be available in English. | 7 | 3 |
| 3 | Need curriculum and syllabus in English. | 3 | 1 |
| 4 | Please provide documents and information such as the graduation letter, health check, etc. in English. | 6 | 1 |

| C | Concerning Language (con't) | 2009 | 2011 |
|----|--|------|------|
| 5 | Few staff in my faculty speak English and it is difficult to get the information I need to complete procedures. There is not enough support given in English. | 12 | 3 |
| 6 | Every notice board of the university and every letter forwarded to students are written in Japanese (kanji) which is difficult for me to understand. I am asked to sign papers and forms without understanding what I am signing. | 0 | 1 |
| 7 | I don't know why so many questions are asked about English when we came to study in Japan. | 1 | 0 |
| 8 | Tutors should be Japanese persons so they can converse in Japanese and correct papers. | 1 | 0 |
| 9 | The amount of English books in the HU Library is insufficient. | 1 | 0 |
| 10 | Safety issues should be announced in English. | 1 | 0 |
| 11 | There should be support to review reports or theses written in English by students whose first language is not English. | 1 | 0 |
| 12 | HU is not ready to offer graduate study to foreign students if the medium of instruction is not in English. | 0 | 1 |
| 13 | The learning environment in my lab is very, very difficult if you do not know Japanese. There is an information gap in regard to quality and quantity of information. Students and even faculty are hesitant to deliver weekly reports or have seminars in English. If English were used as the common language, I think that the foreign students would benefit greatly and the Japanese students would become more globally competitive. | 3 | 0 |
| 14 | It is difficult to join university clubs/activities if you don't speak Japanese. | 0 | 1 |
| 15 | The Japanese language barrier makes it difficult to get a part-time job. | 0 | 1 |
| 16 | I am unaware of any English services for foreign students. Where is it? It might be useful to have some large notices, pamphlets, or posters. Since we are international students there should be at least one person who can tackle with English at the places we have to go for if there is an emergency. Language barriers exasperate an already stressful situation (filling out forms, preparing for a hospital stay or surgery, questionnaires, etc.). | 2 | 0 |
| D | Concerning the Japanese Language Course | 2009 | 2011 |
| 1 | I wish that the Japanese Language Course were held in the evening or during on non-class hour. | 1 | 1 |
| 2 | It is very hard to study kanji at the International Student Center (ISC) because of the volume of materials and it is hard to remember it all. If there was a class as Nihongo Salon as taught by the International Women's Club (IWC), then maybe we could remember kanji through practical usage. | 1 | 0 |

| E | Concerning Supervising Faculty/Classes/Research | 2009 | 2011 |
|----|--|------|------|
| 1 | I have very long working hours and often feel tired. I have no time to visit places other than the university because I am concentrating on my research. | 1 | 1 |
| 2 | I have good relationship and I am satisfied with my research thanks to my supervisor/professors. | 5 | 1 |
| 3 | There should be more intensive research supervision. I am left on my own. There is a need for more understanding and communication. If there is no interest in the research theme of the international student and if the student will be treated with indifference then there is no need to accept that student to supervise. | 1 | 0 |
| 4 | My supervisor tries to control me and is too strict. The learning environment is difficult. I felt I have been humiliated and treated unfairly by my supervisor. | 5 | 0 |
| 5 | I still cannot understand the Japanese way of thinking. My lab expects foreigners to know everything about the culture and manners and expect us to be able to communicate in Japanese from day one! | 2 | 2 |
| 6 | Professors should be required to have better English communication ability. They should prepare English lecture notes. | 5 | 0 |
| 7 | Lectures that are announced that they will be conducted in English, should be conducted in English, regardless if there is only one foreign student in that class. | 1 | 0 |
| F | Concerning the Operation and Management of Hokkaido University | 2009 | 2011 |
| 1 | The staff work very well and are professional. | 3 | 2 |
| 2 | The administrative system is out of date. I think that an internet system should be developed. There are not enough facilities that research students can use. The working and support environment is poor. | 3 | 1 |
| 3 | I think that joining in a seminar or training program outside of Japan would provide the opportunity to get more experience. | 0 | 1 |
| 4 | I think that there need to be more centers for health training/running tracks, or information on the facilities that international students can use. | 2 | 0 |
| 5 | My faculty now has support staff who translate all the official information in English. | 1 | 0 |
| 6 | The support in my faculty is not good. | 2 | 0 |
| 7 | There is little support for undergraduate international students. | 0 | 1 |
| 8 | I wish that international students would not be overprotected. Recently there are more international students that are self-centered. | 0 | 1 |
| 9 | I wish that there was a common space for information exchange, consulting open 24 hours a day. | 0 | 2 |
| 10 | I think that psychiatric help is needed because many students are overwhelmed by having to deal with the differences in language, culture, and education and they end up returning to their home countries. | 1 | 0 |
| 11 | I think that since the Japanese government gives foreigners scholarships that more thought should be given to provide opportunities beyond graduation to allow scholarship recipients to contribute to Japanese society. | 1 | 0 |
| 12 | Thank you, regards in the future. | 4 | 0 |

| G | Concerning the Operation and Management of the Office of International Affairs | 2009 | 2011 |
|----|--|------|------|
| 1 | The International Student Center (ISC) staff is very kind and helpful. I am satisfied with the help I received. | 5 | 3 |
| 2 | I would like to see more activities that allow communication between international students as well as with Japanese students. | 2 | 2 |
| 3 | Payment for a part-time job I did through the OIA has not been paid even though months have passed and response to my questions is slow. I am dependent on this money to pay my university fees. | 1 | 0 |
| 4 | Students or researchers that come from an institution that has no partnership agreement with HU appear to be left out of the focus of attention by the Office of International Affairs. An invitation to the annual international student welcoming party, would be one appreciated integration event. | 0 | 1 |
| 5 | There are not many copy machines/ printers that international students can use. | 1 | 0 |
| 6 | I appreciate the enthusiastic help from the Support Desk. | 1 | 0 |
| 7 | The Office of International Affairs is only one place on campus that provides a place to pray. | 1 | 0 |
| H | Concerning the International Student Dormitories | 2009 | 2011 |
| 1 | I think that the number of rooms should be increased immediately. Hard to get a dorm room. More people should be eligible to live in the dormitory. | 5 | 2 |
| 2 | I think that the international students should be able to live in the university dormitories for the entirety of our student lives like the Japanese students. | 3 | 1 |
| 3 | Extension of stay/cancellation of residence period limitation and re-admittance policy needs to be changed. | 4 | 6 |
| 4 | There need to be more couple and family rooms available as well as an extension of stay. | 2 | 4 |
| 5 | Due to misinformation from my faculty/ general lack of information about the dormitories, I received information too late to meet an application deadline. | 1 | 2 |
| 6 | I like the HU dormitory I live in. | 0 | 2 |
| 7 | I think that if it is possible, selection criteria for dormitory admittance should be based in part on the amount of scholarship money that a student has as well as consideration of the student's county of origin. | 2 | 0 |
| 8 | I was not able to live in a HU dormitory but I was given three days of free hotel stay, however this is not enough time to find my own apartment as I also had to get my alien card, set up my bank account, and do paperwork for my scholarship. | 2 | 0 |
| 9 | The rent and facilities fee is a little expensive in Kita 8 East dormitory. | 0 | 1 |
| 10 | Why are the dorms so far away from the offices and labs? If they were inside the campus it would be more convenient, especially during the cold weather months. | 0 | 1 |
| 11 | There needs to be family/couple dorm in Hakodate. | 1 | 0 |
| 12 | The internet in the Soen International Residence (Kita 8) is terribly slow. Since internet is the only way to connect with my home country, fast and reliable internet service is very important. | 1 | 0 |

| I | Impressions of Hokkaido University and Requests | 2009 | 2011 |
|---|--|------|------|
| 1 | HU is eminent in academics due to its academic fields. I like HU. | 30 | 8 |
| 2 | I cannot recommend HU to my friends in my home country. HU should discourage people from enrolling that do not have Japanese language ability or people that do not have a scholarship prior to coming here. | 3 | 2 |
| 3 | Please make life easier for international students as we are guests to your country. There needs to be an international platform for foreign students to network between related offices. | 1 | 0 |
| 4 | HU is much concerned about and take care of foreign students. | 0 | 2 |
| 5 | I had a problem enrolling my children in the HU nursery. Nursery admission should reflect the university's April and October admission periods. | 1 | 0 |
| 6 | From a foreigners point of view, the shuttle bus drivers do not seem friendly. | 1 | 0 |
| J | Concerning Information Procurement | 2009 | 2011 |
| 1 | HU should advertise itself more and promote its reputation. | 1 | 1 |
| K | Miscellaneous | 2009 | 2011 |
| 1 | I am satisfied with my life in Japan/Sapporo. | 13 | 3 |
| 2 | very cold | 4 | 1 |
| 3 | ganbarimasho! | 1 | 0 |
| 4 | Even though the ward office has a desk to help foreigners that do not speak Japanese, their staff cannot communicate well. | 1 | 0 |

| A | 本調査について | 2009 | 2011 |
|----|--|------|------|
| 1 | 役に立った、感謝、良い。 | 8 | 15 |
| 2 | 調査回答を元にした改善を希望する。 | 5 | 8 |
| 3 | コメント無 | 5 | 4 |
| 4 | 長い。 | 2 | 1 |
| 5 | 質問項目（寮、数）の追加希望。 | 1 | 2 |
| 6 | 選択項目が少ないため答えづらかった。調査が物足りない気がした。もっと詳細に実際の北大の現実像を反映し、他国の状況との比較をするすべき。 | 6 | 1 |
| 7 | 去年より大学の制度の改善が見えた。寮が増えてよかった。 | 2 | 1 |
| 8 | 実施の意味がない・役にたたない、関係ない。前回調査からの改善が見えない。 | 1 | 2 |
| 9 | 質問表記が読みにくい（かな表示）。 | 0 | 1 |
| 10 | 結果を見たい。 | 0 | 2 |
| 11 | 調査項目は足りない。例えば、保健センターについての設問はあるが、満足度はきかれていない。 | 1 | 0 |
| B | 奨学金及び生活費について | 2009 | 2011 |
| 1 | 奨学金の募集が少ない、なかなかもらえない。 | 4 | 3 |
| 2 | 審査の透明化。不公平感の是正/審査基準に生活実態を把握すべき。 | 3 | 2 |
| 3 | 文科省の奨学金が減額していることに対して不満。増額の希望している。 | 3 | 1 |
| 4 | 文科省の奨学金は家族で生活するには足りない。奨学金の額が单身と同じであるのはおかしい。 | 1 | 1 |
| 5 | 奨学金に関する情報が不足。申請できる期間の延長を希望。 | 2 | 0 |
| 6 | 経済面に関する支援の一環としてアルバイトの紹介をしてほしい（学内でできるアルバイトを含む）。 | 5 | 2 |
| 7 | 留学生は授業料免除にしてほしい。 | 4 | 0 |
| C | 言葉について | 2009 | 2011 |
| 8 | 物価が高い。お金が足りない。 | 5 | 0 |
| 9 | バイトに勉強の時間を取られてしまう。 | 5 | 0 |
| 1 | 日本語で書かれている情報がわからない。日本語が難しい。正式な文書は日本語のみなので内容がわからない。 | 9 | 2 |
| 2 | 英語によるコースを増やしてほしい。 | 7 | 3 |
| 3 | カリキュラムやシラバスの英語化が必要。 | 3 | 1 |
| 4 | 英語での資料、情報、は必要（例：卒業見込み証明書、健康診断関係等）。 | 6 | 1 |
| 5 | 私の部局では英語対応できる人材は少なく、必用な手続きをするための情報は手に入れない。英語でのサポートは不足。 | 12 | 3 |
| 6 | 学内の掲示板や学生に配付された通知は日本語（漢字）で書かれているため、内容を理解しきれない。様式や提出資料の内容がわからないままサインもさせられている。 | 0 | 1 |
| 7 | 日本に留学しにきているのに、英語ばかりについて聞かれるのはいかなものか。 | 1 | 0 |

| C | 言葉について（つづき） | 2009 | 2011 |
|----|---|------|------|
| 8 | 日本語の会話や文章を修正してもらうためにも、チューターは日本人がやってくれた方がありがたい。 | 1 | 0 |
| 9 | 大学図書館の英語文献が足りない。 | 1 | 0 |
| 10 | 安全関連の放送は英語で行うべき。 | 1 | 0 |
| 11 | 英語が母国語ではない人のためにレポートや論文の校閲サポート体制が必要。 | 1 | 0 |
| 12 | 英語授業がない限り、北大は大学院での教育を行うのはまだ早い。 | 0 | 1 |
| 13 | 私の研究室では日本語が理解できない限り学習環境が非常に厳しく、得られる情報の質や量のギャップが現実としてある。日本人学生だけではなく、先生方も週一回の英語での発表をするべきではないか、英語が共通語となれば、留学生だけではなく、日本人学生の国際的な競争力がつくことになるでしょう。 | 3 | 0 |
| 14 | 日本語ができないと大学内のクラブや行事に参加しにくい。 | 0 | 1 |
| 15 | 日本語ができなければアルバイトをやりづらい。 | 0 | 1 |
| 16 | 留学生の為の英語サービスの存在は知らない。どこにありますか？大きな知らせ、パンフレット、やポスターがあれば役に立つかもしれない。このサービスが存在するのであれば、私の家族の一人が手術した時に必要だったのに使えたかもしれない。既にストレスを感じる事態だったのに資料の記入、手術の為の買物、とアンケートまで求められた。 | 2 | 0 |
| D | 日本語コースについて | 2009 | 2011 |
| 1 | 日本語コースの実施時間を夕方または授業以外の時間帯にしてほしい。 | 1 | 1 |
| 2 | 留学生センターの日本語授業で出る漢字の学習量が多すぎ、覚えにくい。婦人交流会の日本語サロンのような授業があれば実践できる学び方で漢字を覚えやすくなると思う。 | 1 | 0 |
| E | 指導教員及び授業/研究について | 2009 | 2011 |
| 1 | 一日長時間働いているのでよく疲れている状態である。研究に集中しているので大学以外の場所に行く機会がない。 | 1 | 1 |
| 2 | 担当教員や他の教員との関係は良い。研究面も満足している。 | 5 | 1 |
| 3 | 研究指導はもっとしっかりするべきだと思います。放置されているのもっと留学生への理解やコミュニケーションが必要です。留学生の研究テーマに興味をしめすことをできないまたは無関心に扱うのであれば最初から受け入れてくれない方がまし。 | 1 | 0 |
| 4 | 指導教員からコントロールされている上に、厳しすぎる。学習環境は厳しい。指導教員に恥をかかせられたことや不公平な扱いをされた。 | 5 | 0 |
| 5 | 日本人の考え方は理解できない。研究室では初日から日本の文化や作法を知っていると期待されている。 | 2 | 2 |
| 6 | 教員にはもっと高度の英会話力を要求すべき。授業の配布資料は英語にするべき。 | 5 | 0 |
| 7 | 英語で行う予定の授業は例え、留学生一人しかいない場合でも予定通り行うべき。 | 1 | 0 |

| F | 北海道大学内全般の運営や体制について | 2009 | 2011 |
|----|---|------|------|
| 1 | 職員は業務の専門性を果たしている。 | 3 | 2 |
| 2 | 事務自体が古い、インターネットシステムを構築してほしい。研究生が利用できる施設が足りない。仕事の環境やサポートの環境は欠けている。 | 3 | 1 |
| 3 | 経験を積めるために日本国外のセミナーやトレーニングプログラムに参加できる機会があれば良い。 | 0 | 1 |
| 4 | ジムやランニングトラックを増やしてください。また、留学生が利用可能なスポーツ施設の情報普及をお願いしたい。 | 2 | 0 |
| 5 | 私の学部では通知等の正式文書を英訳するスタッフはいる。 | 1 | 0 |
| 6 | 学部窓口の対応が悪い。 | 2 | 0 |
| 7 | 学部学生に対する支援が少ない。 | 0 | 1 |
| 8 | 「過保護」にならないようにしてほしい。最近「自己中」常識知らずの留学生が増えた。 | 0 | 1 |
| 9 | 情報共有や相談の場となる共有スペースの設置、24時間対応の場所の設置希望。 | 0 | 2 |
| 10 | 大抵の留学生は日本での暮らしはあまりにも大変なので（日本語がわからない、文化の違い、教育システムの違い）諦めて母国に帰る人は少なくないと思う。精神的な支援が必要。 | 1 | 0 |
| 11 | 日本政府はせっかく外国人に奨学金を与えるので、卒業後に日本に対する貢献をできるように考えてほしい。 | 1 | 0 |
| 12 | ありがとうございました、今年もよろしくお願いします。 | 4 | 0 |
| G | 国際本部の運営や体制について | 2009 | 2011 |
| 1 | 留学生センターのスタッフは親切に手伝ってくれている。教えてもらったことに関して満足している。 | 5 | 3 |
| 2 | 留学生と日本人学生の交流の機会を増やしてほしい。 | 2 | 2 |
| 3 | 国際本部より受けたアルバイト代が何か月が過ぎても支払われず、また、問い合わせても回答はなかなかでてこなかった、学費を支払うためにこのお金を期待していたので困っている。 | 1 | 0 |
| 4 | 協定大学以外からの留学生や研究生は、国際本部の視野に入っていないように感じられる、例えば、毎年行われている留学生歓迎会に招待していただけるとありがたい。 | 0 | 1 |
| 5 | 留学生が使えるコピー機、プリンターが少ない。 | 1 | 0 |
| 6 | サポートデスクが熱心に説明してくれて感謝している。 | 1 | 0 |
| 7 | 学内でお祈りできる場所が国際本部のみしかない。 | 1 | 0 |
| H | 学生寮について | 2009 | 2011 |
| 1 | すぐにでも入居できる部屋を増設をする必要がある。なかなか入居できない。募集人数を増やしてほしい。 | 5 | 2 |
| 2 | 日本人学生と同様に、大学の寮は在学期間中に住めるようにしてほしい。 | 3 | 1 |
| 3 | 延長または期間制限の解除及び再入居の希望。 | 4 | 6 |
| 4 | 夫婦・家族用居室の増室及び延長の希望。 | 2 | 4 |

| H | 学生寮について (つづき) | 2009 | 2011 |
|----|---|------|------|
| 5 | 募集や滞在延長に関する情報不足だったので寮を出てから延長申請ができることを知り、悔しくなった。 | 1 | 2 |
| 6 | 今住んでいる寮が好き。 | 0 | 2 |
| 7 | 可能であれば、入寮の優先順位付けを奨学金の量、または学生の国を考慮して決めてほしい。 | 2 | 0 |
| 8 | 入寮できなかったが三日間のホテルを提供されたが、アパート探し以外にも外国人登録、銀行口座の開設、奨学金の手続きなどもやらなければならないので三日間は足りなかった。 | 2 | 0 |
| 9 | 北大インターナショナルハウス北8条の寄宿料及び他の費用はちょっと高く感じる。 | 0 | 1 |
| 10 | 学生寮がなぜ事務所や研究室から離れているかがわかりません、特に寒い時期は大学構内にあったらもっと便利だと思う。 | 0 | 1 |
| 11 | 函館にも家族/夫婦が入れる寮が必要。 | 1 | 0 |
| 12 | 北大インターナショナルハウス北8条(桑園)のインターネットは非常に遅く、母国とのコミュニケーションはインターネットに頼っているので迅速で信頼できるインターネットはほしい。 | 1 | 0 |
| I | 北海道大学の印象や要望等 | 2009 | 2011 |
| 1 | 学問的に北大は優れていると思う。北大が好き。 | 30 | 8 |
| 2 | 自国の友達には北大を推薦できない。日本語ができない者や奨学金を取得されていない者には入学を断念させるべき。 | 3 | 2 |
| 3 | 留学生は日本に来ている客なのでもっと生活しやすい環境を望んでいる。関連事務所の間に留学生が活躍できる国際的な体制や基盤作りが必要。 | 1 | 0 |
| 4 | 北大は留学生に対しての関心とケアはわかります。 | 0 | 2 |
| 5 | 北大の保育園に子どもたちを入園させようとしたが、困難だった。入園時期を大学の4月と10月の入学時期に合わせてほしい。 | 1 | 0 |
| 6 | 外国人の視点から見ると学内バスの運転手はあまり好意的な印象ではない。 | 1 | 0 |
| J | 情報提供について | 2009 | 2011 |
| 1 | 北大はもっと自己宣伝をし、評判を高めるべき。 | 1 | 1 |
| K | その他 | 2009 | 2011 |
| 1 | 日本/札幌での生活に満足。 | 13 | 3 |
| 2 | とっても寒い。 | 4 | 1 |
| 3 | 頑張りましょう！ | 1 | 0 |
| 4 | 区役所内に外国人対応デスクはあるが、スタッフのコミュニケーション力が欠けている。 | 1 | 0 |

1.4

2009 & 2011

Survey Foundation Questions for Graphs

ちょうさきょうつうしつもん
調査共通質問

INTERNATIONAL STUDENTS 留学生

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(International Student Version)

Basic Information

1. What is your primary nationality? Please choose only one of the following: *

- | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Asia→ Specify in Q.2 | | |
| <input type="checkbox"/> North America | <input type="checkbox"/> Europe | <input type="checkbox"/> Oceania |
| <input type="checkbox"/> South America | <input type="checkbox"/> Africa | <input type="checkbox"/> other |

2. If you answered [Asia] in Q.1., specify your country from below.

Please choose only one of the following:

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> China | <input type="checkbox"/> Korea | <input type="checkbox"/> other |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

3. Gender

Please choose only one of the following:

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> male | <input type="checkbox"/> female | <input type="checkbox"/> other |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|

4. Which program are you currently enrolled in? Please choose only one of the following: *

- | | | |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> doctor (PhD) | <input type="checkbox"/> undergraduate | <input type="checkbox"/> other |
| <input type="checkbox"/> master (MA) | <input type="checkbox"/> research student | |

5. Which Faculty or Center do you belong to? Please choose only one of the following:

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Art (Letters, Law, Economics, Education, International Media, Public Policy, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Sciences (Science, Agriculture, Engineering, Fisheries, Information Science and Technology, Environmental Science, Life Science, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Medicine (Medicine, Dental Medicine, Pharmaceutical Science, Veterinary Medicine, Health Science) |

Income and Living Expenses

6. What is your main current source of income? Please choose only one of the following: *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> scholarship from Japanese govt. | <input type="checkbox"/> part-time work in the University |
| <input type="checkbox"/> scholarship from private scholarship fund in Japan | <input type="checkbox"/> part-time work outside the University |
| <input type="checkbox"/> scholarship from own country | <input type="checkbox"/> savings |
| <input type="checkbox"/> support from my family | <input type="checkbox"/> other |

7. Do you have any income other than those indicated in Q.6? Check all that apply: *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> scholarship from private scholarship fund in Japan | <input type="checkbox"/> part-time work outside the University |
| <input type="checkbox"/> scholarship from own country | <input type="checkbox"/> savings |
| <input type="checkbox"/> support from my family | <input type="checkbox"/> other |
| <input type="checkbox"/> part-time work in the University | |

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(International Student Version)

8. Are you currently employed as a TA or RA at Hokudai? Please choose only one of the following: *

- ☐ yes ☐ no

9. Are you currently receiving any income other than as a TA or RA at Hokudai?

Please choose only one of the following:

- ☐ yes ☐ no

10. Do you have enough income to cover your study and living expenses?

Please choose only one of the following:

- ☐ yes, more than enough ☐ not really enough ☐ cannot say
☐ yes, enough ☐ no, far from enough

English / Japanese Environment

11. Is information on classes offered in English in your field widely available? *

Please choose only one of the following:

- ☐ yes ☐ no

12. Can you understand lectures in English? Please choose only one of the following: *

- ☐ almost all ☐ poor ☐ not applicable
☐ a little ☐ not at all

13. Is there a need for English language versions of University curricula? *

Please choose only one of the following:

- ☐ yes ☐ no

14. Is there a need for English language versions of University syllabi? *

Please choose only one of the following:

- ☐ yes ☐ no

15. What do you think about the support system for English learning at Hokudai? *

Please choose only one of the following:

- ☐ very satisfied ☐ somewhat dissatisfied ☐ not applicable
☐ satisfied ☐ dissatisfied

16. Are you satisfied with the English language response of office staff in your Faculty or School? *

Please choose only one of the following:

- ☐ very satisfied ☐ somewhat dissatisfied ☐ not aware of service
☐ satisfied ☐ dissatisfied
☐ somewhat satisfied ☐ not applicable

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(International Student Version)

17. Do you think that the curriculum for your major is sufficient/appropriate?

Please choose only one of the following:

- ☐ yes ☐ no ☐ don't know

18. Are you satisfied with the information given by office staff in your Faculty or School? *

Please choose only one of the following:

- ☐ very satisfied ☐ somewhat dissatisfied ☐ not aware of service
☐ satisfied ☐ dissatisfied
☐ somewhat satisfied ☐ not applicable

19. How do you rate your Japanese skills in daily life? Please choose only one of the following:

- ☐ excellent ☐ poor ☐ not applicable
☐ good ☐ none

20. Can you understand lectures in Japanese? Please choose only one of the following: *

- ☐ almost all ☐ almost none ☐ not applicable
☐ a little ☐ not at all

21. Are you aware that the International Student Center offers Japanese language courses? *

Please choose only one of the following:

- ☐ yes ☐ no

22. What do you think about the support system for Japanese study (language training) in Hokudai? *

Please choose only one of the following:

- ☐ very satisfied ☐ somewhat dissatisfied ☐ not aware of service
☐ satisfied ☐ dissatisfied
☐ somewhat satisfied ☐ not applicable

Research

23. How much are you aware of your graduation requirements and credits needed for graduation? *

Please choose only one of the following:

- ☐ almost all ☐ almost none ☐ not applicable
☐ a little ☐ not at all

24. (Graduate students only) Are you satisfied with the present system of research supervision? *

Please choose only one of the following:

- ☐ very satisfied ☐ somewhat dissatisfied ☐ not aware of service
☐ satisfied ☐ dissatisfied
☐ somewhat satisfied ☐ not applicable

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(International Student Version)

25. (Graduate students only) Are you satisfied with the academic and research facilities? *

Please choose only one of the following:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> very satisfied | <input type="checkbox"/> somewhat dissatisfied | <input type="checkbox"/> not aware of service |
| <input type="checkbox"/> satisfied | <input type="checkbox"/> dissatisfied | |
| <input type="checkbox"/> somewhat satisfied | <input type="checkbox"/> not applicable | |

Office of International Affairs

26. Would you like to live in a Hokudai dormitory? Please choose only one of the following: *

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> yes | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> don't know |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|

27. Have you used the Guarantee System for International Students' Rental Housing service, whereby Hokkaido University acts as a guarantor when renting private accommodation? *

Please choose only one of the following:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> yes (go to 28) | <input type="checkbox"/> no (go to 29) |
|---|--|

28. If yes, were you satisfied with this service? Please choose only one of the following: *

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> very satisfied | <input type="checkbox"/> somewhat dissatisfied | <input type="checkbox"/> not aware of service |
| <input type="checkbox"/> satisfied | <input type="checkbox"/> dissatisfied | |
| <input type="checkbox"/> somewhat satisfied | <input type="checkbox"/> not applicable | |

29. Have you ever sought advice from the office staff at the International Student Center? *

Please choose only one of the following:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> yes (go to 30) | <input type="checkbox"/> no (go to 31) | <input type="checkbox"/> never visited (go to 31) |
|---|--|---|

30. If yes, were you satisfied with the response of the office staff? *

Please choose only one of the following:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> very satisfied | <input type="checkbox"/> somewhat dissatisfied | <input type="checkbox"/> not aware of service |
| <input type="checkbox"/> satisfied | <input type="checkbox"/> dissatisfied | |
| <input type="checkbox"/> somewhat satisfied | <input type="checkbox"/> not applicable | |

31. Have you used the Support Desk service? Please choose only one of the following: *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> yes (go to 32) | <input type="checkbox"/> no (go to 33) |
|---|--|

32. If yes, were you satisfied with this service? Please choose only one of the following: *

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> very satisfied | <input type="checkbox"/> somewhat dissatisfied | <input type="checkbox"/> not aware of service |
| <input type="checkbox"/> satisfied | <input type="checkbox"/> dissatisfied | |
| <input type="checkbox"/> somewhat satisfied | <input type="checkbox"/> not applicable | |

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(International Student Version)

33. Have you used the Arrival Support Service (whereby Hokkaido University students meet newly arrived overseas students at the airport and assist them with necessary procedures)? *

Please choose only one of the following:

- ☐ yes (go to 34) ☐ no (go to 35)

34. If yes, were you satisfied with this service? Please choose only one of the following: *

- ☐ very satisfied ☐ somewhat dissatisfied ☐ not aware of service
☐ satisfied ☐ dissatisfied
☐ somewhat satisfied ☐ not applicable

Why You Chose Hokkaido University

35. Where did you first learn about Hokkaido University? Check all that apply.

- ☐ students or former graduates of Hokkaido University
☐ Hokkaido University homepage
☐ study-in-Japan overseas fairs or information sessions
☐ friends or acquaintances
☐ teachers at my university
☐ information at my university (student information center, posters, etc.)
☐ Hokkaido University was pre-designated as my study location
☐ newspapers, magazines, etc.
☐ other

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

《ご自身について》

1. 出身地域はどこですか。1つだけ選んでください。*

| | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> アジア→1-2 で詳しくお答えください。 | | |
| <input type="checkbox"/> 北アメリカ | <input type="checkbox"/> ヨーロッパ | <input type="checkbox"/> オセアニア |
| <input type="checkbox"/> 南アメリカ | <input type="checkbox"/> アフリカ | <input type="checkbox"/> その他 |
2. 上の設問1. で「アジア」と回答した方へ、出身国はどこですか。
1つだけ選んでください。

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中国 | <input type="checkbox"/> 韓国 | <input type="checkbox"/> その他 |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
3. 性別 (1つだけ選んでください)。

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 女性 | <input type="checkbox"/> その他 |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
4. 現在、在籍しているコースは何ですか。1つだけ選んでください。*

| | | |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 博士課程 | <input type="checkbox"/> 学部生 | <input type="checkbox"/> その他 |
| <input type="checkbox"/> 修士課程 | <input type="checkbox"/> 研究生 | |
5. あなたは、文系・理系・医系のどの分野で勉強・研究していますか。
1つだけ選んでください。

| |
|--|
| <input type="checkbox"/> 文系 (文学、法学、経済、教育、メディア、観光、公共政策など) |
| <input type="checkbox"/> 理系 (理学、農学、工学、水産、情報科学、地球環境、生命科学など) |
| <input type="checkbox"/> 医系 (医学、歯学、薬学、獣医、保健科学など) |

《収入源と生活費について》

6. 現在の主な収入は何ですか。1つだけ選んでください。*

| | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 日本政府からの奨学金 | <input type="checkbox"/> 学内でのアルバイト |
| <input type="checkbox"/> 日本の民間奨学団体からの奨学金 | <input type="checkbox"/> 学外でのアルバイト |
| <input type="checkbox"/> 自国からの奨学金 | <input type="checkbox"/> 自分の貯蓄 |
| <input type="checkbox"/> 家族からの援助 | <input type="checkbox"/> その他 |
7. 6. 以外に得ている収入がありますか。
あてはまるものをすべてチェックしてください。*

| | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 日本の民間奨学団体からの奨学金 | <input type="checkbox"/> 学外でのアルバイト |
| <input type="checkbox"/> 自国からの奨学金 | <input type="checkbox"/> 自分の貯蓄 |
| <input type="checkbox"/> 家族からの援助 | <input type="checkbox"/> その他 |
| <input type="checkbox"/> 学内でのアルバイト | |

*印のある質問は2年間を比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

2009 年度 & 2011 年度調査共通質問 (留学生用)

8. 現在、学内で TA・RA に採用されていますか。1 つだけ選んでください。*

☐ はい ☐ いいえ

9. 現在、学内で TA・RA 以外で収入を得ていますか。1 つだけ選んでください。

☐ はい ☐ いいえ

10. 学費や生活費は足りていますか。1 つだけ選んでください。

☐ 十分足りている ☐ どちらかというたり足りない ☐ 評価できない
☐ 足りている ☐ 全く足りない

《英語/日本語の環境》

11. 英語で提供する授業の情報が周知されていますか。1 つだけ選んでください。*

☐ はい ☐ いいえ

12. 英語での授業を理解できますか。1 つだけ選んでください。*

☐ 十分できる ☐ あまりできない ☐ 評価できない
☐ ある程度できる ☐ 全くできない

13. カリキュラムの英文化は必要ですか。1 つだけ選んでください。*

☐ はい ☐ いいえ

14. シラバスの英文化は必要ですか。1 つだけ選んでください。*

☐ はい ☐ いいえ

15. 英語学習のための北大のサポート体制についてどう思いますか。

1 つだけ選んでください。*

☐ 非常に満足している ☐ 少し不満である ☐ どちらともいえない
☐ ある程度満足している ☐ 不満である

16. 所属部局における窓口での英語対応についてどう思いますか。

1 つだけ選んでください。*

☐ 非常に満足している ☐ 少し不満である ☐ 知らない
☐ ある程度満足している ☐ 不満である
☐ 少し満足している ☐ どちらともいえない

*印のある質問は2年間を比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

2009 年度 & 2011 年度調査共通質問 (留学生用)

17. あなたが専攻する分野の授業カリキュラムは充実していますか。
1 つだけ選んでください。
☐ はい ☐ いいえ ☐ わからない
18. 大学からの事務情報の提供についてどう思いますか。1 つだけ選んでください。*
☐ 非常に満足している ☐ 少し不満である ☐ 知らない
☐ ある程度満足している ☐ 不満である
☐ 少し満足している ☐ どちらともいえない
19. 日常生活で日本語を使えますか。1 つだけ選んでください。
☐ 十分使える ☐ あまり使えない ☐ 評価できない
☐ ある程度使える ☐ 全く使えない
20. 日本語での授業を理解できますか。1 つだけ選んでください。*
☐ 十分できる ☐ あまりできない ☐ 評価できない
☐ ある程度できる ☐ 全くできない
21. 留学生センターが日本語コースを開講していることを知っていますか。
1 つだけ選んでください。*
☐ はい ☐ いいえ
22. 日本語学習のための北大のサポート体制についてどう思いますか。*
1 つだけ選んでください。
☐ 非常に満足している ☐ 少し不満である ☐ 知らない
☐ ある程度満足している ☐ 不満である
☐ 少し満足している ☐ どちらともいえない

《研究について》

23. 自分に必要なカリキュラム (受講すべき授業や卒業に必要な単位数など) についてどの程度知っていますか。1 つだけ選んでください。*
☐ 十分に知っている ☐ あまり知らない ☐ 評価できない
☐ ある程度知っている ☐ 全く知らない

*印のある質問は2年間を比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

24. 【(大学院生のみ)】現在の研究指導体制についてどう思いますか。

1つだけ選んでください。*

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常に満足している | <input type="checkbox"/> 少し不満である | <input type="checkbox"/> 知らない |
| <input type="checkbox"/> ある程度満足している | <input type="checkbox"/> 不満である | |
| <input type="checkbox"/> 少し満足している | <input type="checkbox"/> どちらともいえない | |

25. 【(大学院生のみ)】現在の教育・研究環境(ハード面)についてどう思いますか。

1つだけ選んでください。*

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常に満足している | <input type="checkbox"/> 少し不満である | <input type="checkbox"/> 知らない |
| <input type="checkbox"/> ある程度満足している | <input type="checkbox"/> 不満である | |
| <input type="checkbox"/> 少し満足している | <input type="checkbox"/> どちらともいえない | |

《国際本部関連業務について》

26. 北大の寮を利用したいですか。1つだけ選んでください。*

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> はい | <input type="checkbox"/> いいえ | <input type="checkbox"/> わからない |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|

27. 民間アパートを借りる際に大学が保証する連帯保証制度を利用したことがありますか。

1つだけ選んでください。*

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> はい (28 へ) | <input type="checkbox"/> いいえ (29 へ) |
|------------------------------------|-------------------------------------|

28. 27. で「はい」と答えた方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。

1つだけ選んでください。*

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常に満足している | <input type="checkbox"/> 少し不満である | <input type="checkbox"/> 知らない |
| <input type="checkbox"/> ある程度満足している | <input type="checkbox"/> 不満である | |
| <input type="checkbox"/> 少し満足している | <input type="checkbox"/> どちらともいえない | |

29. 留学生センターの事務の窓口を利用したことがありますか。

1つだけ選んでください。*

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> はい (30 へ) | <input type="checkbox"/> いいえ (31 へ) | <input type="checkbox"/> 行ったことがない (31 へ) |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|

30. 29 で「はい」と答えた方にお尋ねします。窓口の対応についてどう思いますか。

1つだけ選んでください。*

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常に満足している | <input type="checkbox"/> 少し不満である | <input type="checkbox"/> 知らない |
| <input type="checkbox"/> ある程度満足している | <input type="checkbox"/> 不満である | |
| <input type="checkbox"/> 少し満足している | <input type="checkbox"/> どちらともいえない | |

*印のある質問は2年間を比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

2009 年度 & 2011 年度 調査共通質問 (留学生用)

31. サポートデスクを利用したことがありますか。1 つだけ選んでください。*
- ☐ はい (32 へ) ☐ いいえ (33 へ)
32. 31. で「はい」と答えた方にお尋ねします。このサービスについてどう思いますか。
1 つだけ選んでください。*
- ☐ 非常に満足している ☐ 少し不満である ☐ 知らない
☐ ある程度満足している ☐ 不満である
☐ 少し満足している ☐ どちらともいえない
33. 渡日時サポーター制度（北大生が新規渡日留学生を空港まで出迎え、渡日直後の手続きをサポートする）を利用したことがありますか。1 つだけ選んでください。*
- ☐ はい (34 へ) ☐ いいえ (35 へ)
34. 33. で「はい」と答えた方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。
1 つだけ選んでください。*
- ☐ 非常に満足している ☐ 少し不満である ☐ 知らない
☐ ある程度満足している ☐ 不満である
☐ 少し満足している ☐ どちらともいえない
- 《北海道大学を選んだ理由》
35. 北海道大学をどこで知りましたか。
あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答可)
- ☐ 学生や OB・OG の紹介
☐ 北海道大学ホームページ
☐ 海外留学フェア・留学説明会
☐ 知人・友人の紹介
☐ 在籍校の教師の紹介
☐ 所属大学内での紹介 (相談室、ポスターなど)
☐ 留学先として指定された
☐ 新聞や雑誌などの記事
☐ その他

*印のある質問は 2 年間で比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

PART TWO

FACULTY

だい しょう
第2章

きょういん
教員

2.1

Overview of the Comparison Graphs

クロス集計の概要

FACULTY 教員

Results of the Survey (Faculty)

Overview of the Comparison Graphs

A) Basic Information

Q. 1 and 2 Position and Field

Breakdown according to status: Professor (50% in 2009, 49% in 2011), Associate Professor (33% in 2009, 35% in 2011), Lecturer (3% in 2009, 4% 2011), Assistant Professor (14% in 2009, 13% in 2011)

Breakdown according to field:

Arts: Professor (51% in 2009, 45% in 2011), Associate Professor (45% in 2009, 49% in 2011), Lecturer and Assistant Professor (4% in 2009, 6% in 2011)

Sciences: Professor (53% in 2009, 51% in 2011), Associate Professor (32% in 2009, 33% in 2011), Lecturer (3% in 2009, 4% in 2011), and Assistant Professor (13% in 2009, 12% in 2011).

Medicine: Professor (33% in 2009, 46% in 2011), Associate Professor (13% in 2009, 7% in 2011), Lecturer (3% in 2009, 4% in 2011), Assistant Professor (46% 2009, 39% in 2011)

B) Supervising an International Student

Q. 3 How many international students do you supervise at present?

While there was a decrease among faculty replying 'one' --Arts: 40% in 2009 to 29% in 2011, Sciences: 42% in 2009 to 36% in 2011, Medicine: 29% in 2009 to 15% in 2011; faculty that replied from 'one to more than five' remained relatively stable in the Arts (74% in 2009, 73% in 2011) and Sciences (75% in both 2009 & 2011). However replies from Medicine decreased from 50% in 2009 to 38% in 2011. Faculty replying 'none' in 2009 was 26% in both the Arts and Sciences, and in 2011, 28% in the Arts, and 24% in the Sciences. Persons in Medicine that replied 'none' increased from 50% in 2009 to 63% in 2011. By field, persons that replied 'one' were in the Arts (42% in 2009, 29% in 2011) and Sciences (46% in 2009, 42% in 2011). Respondents in Medicine that replied 'one' were (38% in 2009, 15% in 2011); and while response ratios were low compared to other fields, persons replying 'three' increased from 13% in 2009 to 23% in 2011.

Q. 4 In the past three years, how many international students have you supervised?

Across all Faculties, persons that replied 'none' remained stable with 24% in 2009 and 25% in 2011. Replies of 'one' decreased from 30% in 2009 to 21% in 2011. However, respondents that replied 'three' increased from 12% in 2009 to 14% in 2011.

'None' responses in the Arts decreased from 24% in 2009 to 17% in 2011, and 'one' responses also decreased--from 24% in 2009 to 6% in 2011. However, persons responding 'two' increased from 8% in 2009 to 23% in 2011. Persons responding 'three' were 12% in 2009 to 23% in 2011.

In the Sciences: 'none' responses were 7% in 2009 and 8% in 2011. 'One' responses decreased from 30% in 2009 to 26% in 2011. Responses of 'two' were 24% in 2009 and 18% in 2011. However, 'three' responses increased from 17% in 2009 to 19% in 2011.

In Medicine, 'none' responses increased from 25% in 2009 to 38% in 2011. Responses of 'one' stayed stable at 25% in 2009 and in 23% in 2011; however, 'more than five' responses increased from 13% in 2009 to 31% in 2011.

Q. 5 Reason for answering 'none' in Q4

The main reason for answering 'none' was: 'Just started working in HU' (33% in 2009 Arts, 36% in 2009 Sciences and 29% in 2011 Medicine), 'There is not an available student' (50% in 2011 Arts, 23% in 2011 Sciences, and 30% in 2009 Medicine), 'There is a designated supervisor in my laboratory/office' (23% in 2011 Sciences and 18% in 2011 Medicine).

Q. 6 Requirements to accept international students. (Multiple answers possible)

The response 'availability of an exceptional student' remained unchanged in the Arts (32% in 2009 and in 2011). Sciences (26% in 2009 and 22% in 2011) and Medicine (20% in 2009 and 19% in 2011) were also largely unchanged. While replies of 'availability of more scholarships' were relatively high in Sciences (21% in 2009, 18% in 2011) and in Medicine (20% in 2009, 17% in 2011), in the Arts, such responses were relatively few. Responses calling for a need to improve the bureaucratic system were in the Sciences (19% in 2009, 15% in 2011), in Medicine (16% in 2009), and in Arts (14% in 2009). Respondents also saw a need to improve the system of aiding international students in their daily lives. In the Sciences, 15% in 2009, and 19% in 2011. In the Arts, 16% in 2011, and in Medicine, 14% in 2011.

Q. 7 Problematic areas of receiving international students (choose up to 2).

Responses concentrated on the 'differences in educational background, and discrepancy in fundamental knowledge' (in the Arts: 38% in 2009, 35% in 2011, in the Sciences 25% in 2009, 20% in 2009, and in Medicine 29% in 2009, 16% in 2011). Replies listing 'problems derived from financial situation' were relatively high in the Sciences (19% in 2009, 18% in 2011) and in Medicine (25% in 2009, 16% in 2011). In the Arts, 'communication in general' was relatively high at 15% in 2009 and 16% in 2011.

Q.12 Major reasons it was worthwhile to accept an international student (multiple answers possible)

The most replies were that the presence of international students provided a 'good stimulus to Japanese students'. In the Arts, the responses were 39% in 2009, and 26% in 2011. In the Sciences, also 39% in 2009, and 37% in 2011. Medicine was 43% in 2009, and 35% in 2011. Replies that merited international student presence as contributing toward fostering international human resources were in the Arts, 24% in 2009, and 37% in 2011. In the Sciences, it was 30% in 2009, and 27% in 2011. In Medicine, 29% in 2009, and 35% in 2011.

Q.13 Do you want to increase the number of international students that you accept ?

Replies of 'Yes' increased in the Arts (44% in 2009, 53% in 2011), in the Sciences (61% in 2009 to 66% in 2011) and in Medicine (39% in 2009 to 85% in 2011). Replies of 'No' in the Arts (56%), and in Medicine, (61%) exceeded 'Yes' replies. In 2011, replies of 'Yes' in the Arts (53%) and in Medicine (85%) exceeded 'No' replies.

C) Support Concerning Supervision

Q. 8 Satisfaction of the support system for bureaucratic procedures international students by field

Responses of 'satisfied' were largely in the Arts (59% in 2009, 69% in 2011) and in the Sciences (41% in 2009, 55% in 2011) and even showed increases. In Medicine, total replies of 'very satisfied' and 'satisfied' decreased from 2009 (47%) to 39% in 2011, 'Unsatisfied' responses increased from 13% in 2009 to 38% in 2011.

Q. 9 Satisfaction of the language support system (Japanese)

Across the board, replies were either 'very satisfied' or 'satisfied'-- 66% in 2009, and 71% in 2011. Replies increased slightly in the Arts (from 61% in 2009 to 74% in 2011) and in the Sciences from 68% in 2009 to 72% in 2011. Total replies of 'a bit unsatisfied' (31%) were close to the 2011 'very satisfied' and 'satisfied' responses at 38% in Medicine.

Q.10 Satisfaction of the language support system (English) for graduate students

Total replies of 'very satisfied' and 'satisfied' in 2009 (30%) and in 2011 (29%) were of a similar rate to a 'bit unsatisfied' and 'unsatisfied' in 2009 (33%) and in 2011 (34%). Replies of 'cannot say either way' were approximately 40% (37% in 2009, and 38% in 2011).

In the Arts, total replies of 'very satisfied' and 'satisfied' increased in 2009 from 14% to 21% in 2011. In the Sciences, total replies of 'very satisfied' and 'satisfied' (34 % in 2009, 32% in 2011) were at a similar rate to 'unsatisfied' and 'bit unsatisfied' responses--33% in 2009, and 36% in 2011. In Medicine, total replies of 'very satisfied' and 'satisfied' decreased from 40% in 2009 to 31% in 2011. 'Unsatisfied' and 'a bit unsatisfied' responses increased from 27% in 2009 to 46% in 2011.

Q.11 Satisfaction on the daily life support system for international students

Total replies of 'very satisfied' and 'satisfied' increased from 39% in 2009 to 50% in 2011. Breakdown according to field shows an increase overall in the Arts, 39% in 2009 to 53% in 2011, 41% in 2009 to 50% in 2011 in the Sciences, and in Medicine, 33% in 2009 to 38% in 2011. Total responses of 'a bit unsatisfied' and 'unsatisfied' decreased in the Arts (42% in 2009 to 36% in 2011) and in the Sciences (55% in 2009 to 43% in 2011), Medicine remained at a similar rate at 60% in 2009, and 62% in 2011.

D) Services Implemented by HU

Q.14 Use of the Arrival Support Service

Use of this service increased overall from 40% in 2009, to 57% in 2011. In the Arts, there was an increase from 41% in 2009 to 66% in 2011, and in the Sciences from 43% in 2009, to 56% in 2011. Medicine increased from 17% in 2009 to 36% in 2011.

Q.15 Satisfaction of the Arrival Support System

Total replies of 'very satisfied' and 'satisfied' were in high in all fields in 2009 (89%) and 2011 (87%); specifically, in the Arts it was 85% in 2009, and 88% in 2011, in the Sciences it was 90% in 2009 and 89% in 2011. In Medicine, it was 100% in 2009, and decreased to 60% in 2011. Twenty percent of respondents said that they were 'a bit unsatisfied' in 2011.

Q.16 Awareness of the Support Desk Service

Overall awareness of the Support Desk increased from 29% in 2009 to 36% in 2011. Breakdown according to field increased as well. In the Arts, there was an increase from 31% in 2009 to 39% in 2011. In the Sciences, 29% in 2009 to 36% in 2011, and in Medicine, 21% in 2009 to 26% in 2011.

Q.17 Satisfaction level of the Support Desk service

Overall, total replies of ‘very satisfied’ and ‘satisfied’ increased from 60% in 2009 to 72% in 2011. By field, the satisfaction level was: Arts (50% in 2009 to 66% in 2011), Sciences (67% in 2009 to 77% in 2011), and Medicine (40% in 2009 to 72% in 2011). In Medicine total replies of ‘a bit unsatisfied’ and ‘unsatisfied’ were 60% in 2009, but decreased in 2011 to 14%.

Q.18 Awareness of the University’s Guarantee System for Rental Housing

Awareness of this service was 66% in 2009, and 65% in 2011. Medicine was relatively low with 33% in 2009 and 36% in 2011, but the Arts was approximately 80 % (76% in 2009 and 79% in 2011).

Q.19 Satisfaction level of the Guarantee System for Rental Housing

Overall satisfaction levels were high with total replies of ‘very satisfied’ and ‘satisfied’ at 80% (2009 was 80%, and 2011 was 85%) In both the Arts and in the Sciences, the satisfaction level was 81% in 2009, and 86% in 2011. In Medicine, it increased from 63% in 2009 to 80% in 2011.

Q.20 Satisfaction level of English language response of office staff in the respondent’s Faculty/School

Overall satisfaction levels of persons replying ‘very satisfied’ and ‘satisfied’ were 31% in 2009 and 27% in 2011. Total of ‘a bit unsatisfied’ and ‘unsatisfied’ were 33% in 2009 and 38% in 2011 with 25% of respondents choosing ‘Don’t know’ in 2009 and 28% in 2011.

*Percentages given in the comparison graphs are rounded numbers and do not always add up to 100%.

留学生生活実態調査（教員）結果
クロス集計の概要

A) 基本情報

Q.1,2 職位・所属部局分野について

本調査に回答いただいた教員は、教授（2009年 50%、2011年 49%）、准教授（2009年 33%、2011年 35%）、講師（2009年 3%、2011年 4%）、助教（2009年 14%、2011年 13%）であった。

文系では、教授が約 5 割（2009年 51%、2011年 45%）、准教授が約 4 割（2009年 45%、2011年 49%）、講師と助教は合わせて 1 割以下（2009年 4%、2011年 6%）であった。

理系も、教授が約 5 割（2009年 53%、2011年 51%）、准教授が約 3 割（2009年 32%、2011年 33%）、助教が約 1 割（2009年 13%、2011年 12%）で、講師は 1 割以下（2009年 3%、2011年 4%）であった。

医系は、教授（2009年 33%、2011年 46%）、准教授（2009年 13%、2011年 7%）、講師（2009年 8%、2011年 7%）、助教（2009年 46%、2011年 39%）であった。

B) 留学生の指導について

Q.3 現在指導している留学生の数について

全体として、「1 名」との回答が文系（2009年 40%から 2011年 29%）、理系（2009年 42%から 2011年 36%）、医系（2009年 29%から 2011年 15%）とそれぞれ減少した。「1 名～5 名以上」の回答を合わせて、文系（2009年 74%、2011年 73%）と理系（2009年 2011年ともに 75%）では約 7 割であったが、医系では 2009年（50%）から 2011年（38%）と減少した。一方「0 名」の回答は、文系（2009年 26%、2011年 28%）および理系（2009年 26%、2011年 24%）とそれぞれ約 2 割で、「1 名」の回答を下回ったが、医系では 2009年（50%）から 2011年（63%）と上昇した。

「1 名」との回答が、文系教授（2009年 42%、2011年 29%）と理系教授（2009年 46%、2011年 42%）であった。医系教授は 2009年（38%）、2011年（15%）と、他の分野と比較して低い、「3 名」との回答が、2009年（13%）から 2011年（23%）と大幅に上昇した。

Q.4 過去3年間に指導した留学生数について

指導数が「0 名」との回答は、全体で約 2 割（2009年 24%、2011年 25%）、「1 名」は、2009年（30%）から 2011年（21%）減少し、「3 名」は、2009年（12%）から 2011年（14%）に上昇した。

分野別では、文系教授は「0 名」との回答が 2009年（24%）から 2011年（17%）減少し、「1 名」との回答も 2009年（24%）から 2011年（6%）と減少したが、「2 名」との回答は、2009年（8%）から 2011年（23%）に、「3 名」との回答は 2009年（12%）から 2011年（23%）に上昇した。

理系教授は、「0 名」との回答は、1 割以下（2009年 7%、2011年 8%）であり、「1 名」は 2009年（30%）から 2011年（26%）に、「2 名」は 2009年（24%）から 2011年（18%）に若干減少したが、「3 名」との回答は 2009年（17%）から 2011年（19%）に若干上昇した。

医系教授は、「0 名」との回答は、2009年（25%）から 2011年（38%）と上昇し、「1 名」との回答は、2009年（25%）から 2011年（23%）と差異はなかったが、「5 名以上」との回答が、2009年（13%）から 2011年（31%）と大幅に上昇した。

Q.5 過去3年間に指導した留学生が 0 名であった主な理由について

理由として多かったものとしては、「着任して間もないから」との回答が、2009年の文系（33%）および理系（36%）、2011年医系（29%）であり、「研究指導できる該当者がいないから」が 2011年の文系（50%）および理系（23%）、2009年医系（30%）であり、「研究室内に正式な指導教員がいるから」が 2011年理系（23%）および医系（18%）であった。

Q.6 留学生受入れに必要な条件について（複数回答可）

「優秀であれば」との回答が、文系（2009年、2011年ともに32%）、理系（2009年26%、2011年22%）、医系（2009年20%、2011年19%）であり、最も多かった。「奨学金の充実」との回答は、理系（2009年21%、2011年18%）と医系（2009年20%、2011年17%）で約2割あったが、文系ではほとんどなかった。「事務体制の整備」との回答は、理系（2009年19%、2011年15%）、医系（2009年16%）、文系（2009年14%）、であり、「日常生活支援体制の整備」との回答は、理系（2009年15%、2011年19%）と文系（2011年16%）と医系（2011年14%）であった。

Q.7 留学生受入れが困難な点について（2つ以内）

「学習歴、基礎知識量、方向性の違い」との回答が、どの分野（文系：2009年38%、2011年35%、理系：2009年25%、2011年20%、医系：2009年29%、2011年16%）においても、最も多かった。

「経済的な問題」との回答が、理系（2009年19%、2011年18%）と医系（2009年25%、2011年16%）で比較的多く、文系では「コミュニケーション全般」（2009年15%、2011年16%）が比較的多かった。

Q.12 留学生を受入れてよかったと思う主な理由について（複数回答可）

「日本人学生の良い刺激になった」との回答が、最も多かった（文系：2009年：39%、2011年26%、理系2009年39%、2011年37%、医系2009年43%、2011年35%）。また、「国際的な人材育成に寄与した」との回答も（文系：2009年24%、2011年37%、理系：2009年30%、2011年27%、医系：2009年29%、2011年35%）あった。

Q.13 留学生の受入れを増やしたいかについて

「はい」との回答が、文系で2009年（44%）から2011年（53%）、理系で2009年（61%）から2011年（66%）、医系で2009年（39%）から2011年（85%）に上昇した。2009年で「いいえ」の回答が文系（56%）と医系（61%）で「はい」の回答率を上回っていたが、2011年では「はい（文系53%、医系85%）」が「いいえ」の回答を上回った。

C) 指導に当たる支援について

Q.8 留学生に対する事務手続きの支援について

「ある程度満足」との回答が、文系（2009年59%、2011年69%）と理系（2009年41%、2011年55%）において最も高く、上昇した。医系では、「満足」と「ある程度満足」を合わせた2009年（47%）から2011年（39%）と若干減少し、「不満」との回答が2009年（13%）から2011年（38%）に上昇した。

Q.9 留学生に対する言語支援（日本語教育）体制について

「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が全体で、約7割（2009年66%、2011年71%）であった。文系（2009年61%、2011年74%）と理系（2009年68%、2011年72%）では若干上昇した。一方2011年医系では38%で、「少し不満」（31%）の割合とほぼ同じであった。

Q.10 大学院留学生に対する言語支援（英語教育）体制について

「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が全体で、約3割（2009年30%、2011年29%）であり、「不満」と「少し不満」を合わせた回答（2009年33%、2011年34%）とほぼ同じ割合であった。また、「どちらともいえない」が約4割（2009年37%、2011年38%）あった。

文系では、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が、2009年（14%）、2011年（21%）と若干上昇した。理系では、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が、約3割（2009年34%、2011年32%）で「不満」と「少し不満」を合わせた回答（2009年33%、2011年36%）と同程度であった。医系では、「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が、2009年（40%）から2011年（31%）と減少し、「不満」と「少し不満」も合わせた割合が、2009年（27%）から2011年（46%）と上昇した。

Q.11 留学生に対する大学の生活支援体制について

「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が全体で、2009年(39%)から2011年(50%)と上昇した。文系では、2009年(39%)から2011年(53%)に、理系は2009年(41%)から2011年(50%)に、医系は2009年(33%)から2011年(38%)にそれぞれ上昇した。なお、「不満」と「少し不満」を合わせて、文系(2009年42%から2011年36%)と理系(2009年55%から2011年43%)と減少したが、医系は(2009年60%, 2011年62%)と大きな差異はなかった。

D) 北大各種サービスについて

Q.14 渡日時サポーター制度利用の有無について

全体で「はい」との回答が、2009年(40%)から2011年(57%)に上昇した。
分野別においても、文系(2009年41%から2011年66%),理系(2009年43%から2011年56%),
医系(2009年17%から2011年36%)とそれぞれ上昇している。

Q.15 渡日時サポーター制度の満足度について

全体で「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が、約9割(2009年89%, 2011年87%)であった。文系と理系及び2009年医系も約8割強(文系2008年85%, 2011年88%,
理系2009年90%, 2011年89%, 2009年医系100%)あったが、2011年の医系では60%と減少し「少し不満」が20%であった。

Q.16 サポートデスクをご存じですか

全体で「はい」との回答は、2009年(29%)から2011年(36%)と上昇した。分野別でも、
文系(2009年31%から2011年39%),理系(2009年29%から2011年36%),医系(2009年21%
から2011年26%)とそれぞれ上昇した。

Q.17 サポートデスクのサービスの満足度について

全体で「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が、2009年(60%)から2011年(72%)
と上昇した。分野別でも、文系(2009年50%から2011年66%),理系(2009年67%から2011
年77%),医系(2009年40%から2011年72%)にそれぞれ上昇した。なお、「不満」と「少し
不満」が合わせて2009年医系では60%と高かったが、2011年では14%と減少している。

Q.18 民間アパートを借りる際の連帯保証制度をご存じですか

全体で「はい」との回答は、6割強(2009年66%, 2011年65%)であった。
分野別では、医系は約3割(2009年33%, 2011年36%)と低いが、文系では約8割(2009
年76%, 2011年79%)と高かった。

Q.19 連帯保証制度の満足度について

全体的で「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が、約8割(2009年80%, 2011
年85%)であり、文系と理系でも同じ割合(2009年81%, 2011年86%)であった。医系では、
2009年は6割(63%)だったが、2011年に8割(80%)に上昇した。

Q.20 所属部局事務窓口の英語対応について

全体的で「非常に満足」と「ある程度満足」を合わせた回答が、約3割(2009年31%, 2011
年27%)であり、「不満」と「少し不満」と合わせて約3割(2009年33%, 2011年38%)であ
った。「知らない」との回答も約2割(2009年25%, 2011年28%)あった。

※クロス集計表の割合(パーセント)は四捨五入して出した数値であるため、必ずしも合計が100%にならない場合があります。

2.2

Comparison Graphs

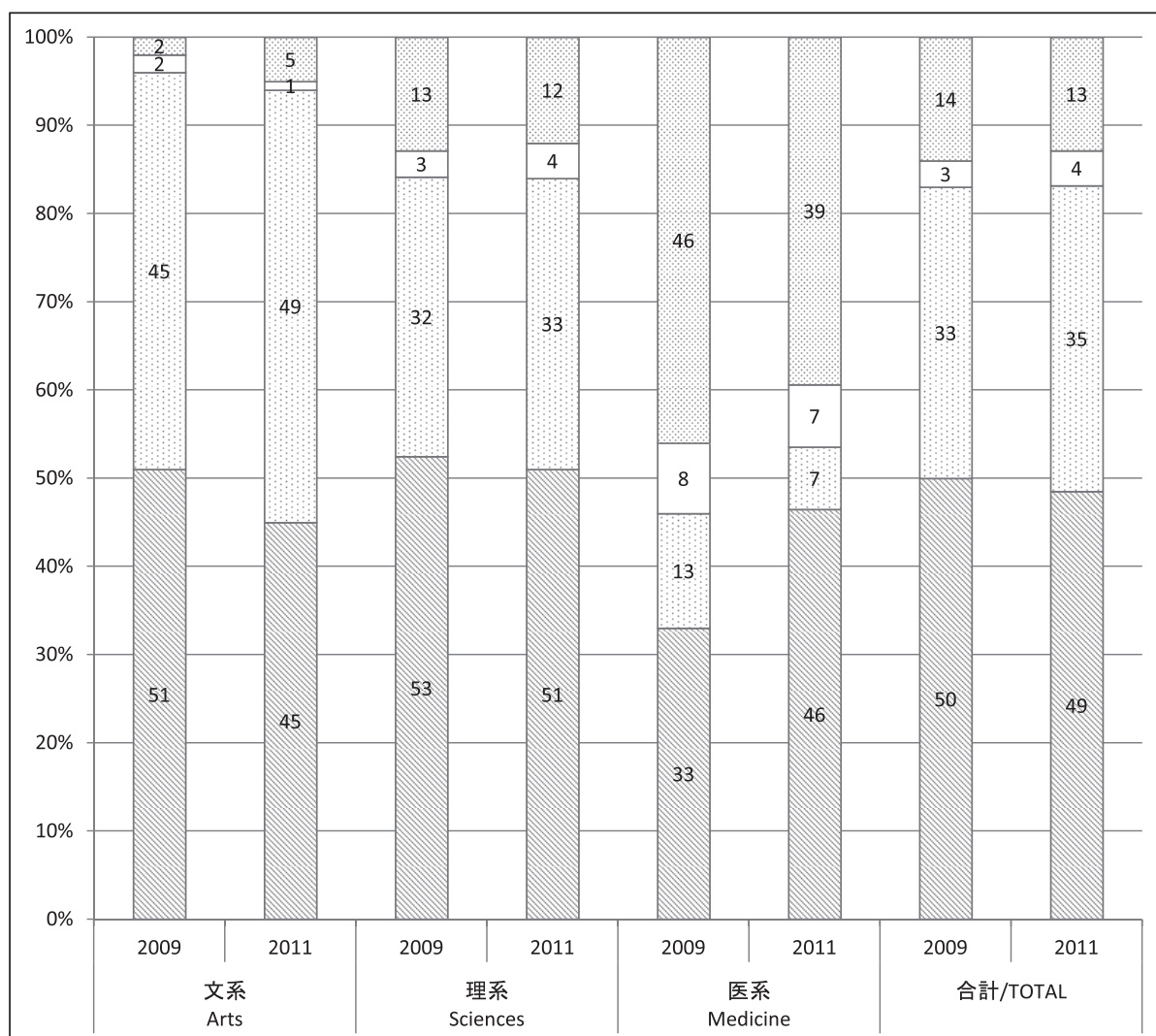
クロス集計^{しゅうけい}

FACULTY 教員^{きょういん}

Q1., 2. 回答者の職位と所属部局の分野

Position and Field

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages

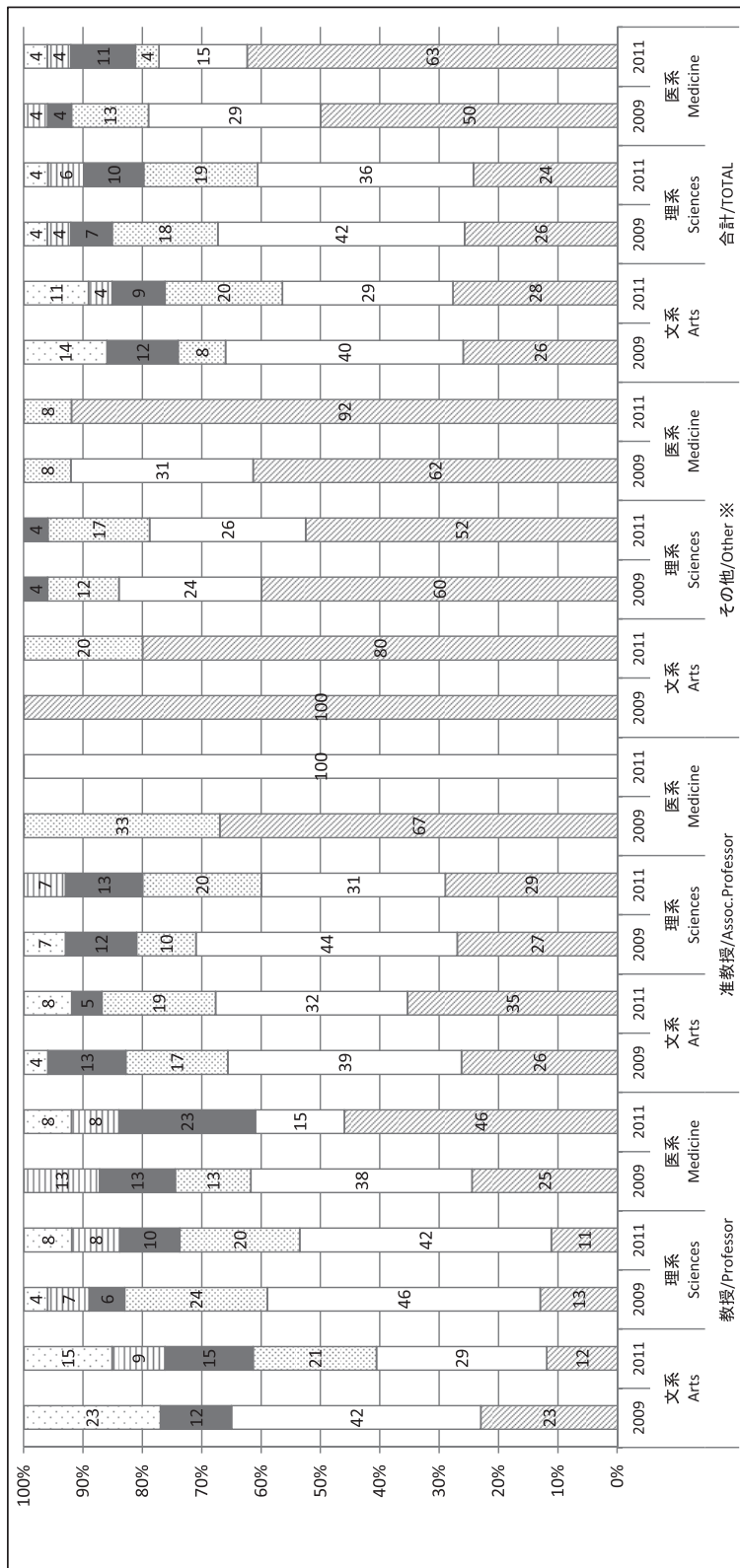


| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計 TOTAL | | |
|-------------------------------|-------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|-------------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 教授 Professor | 26 | 35 | 70 | 72 | 8 | 13 | 105 | 120 | 225 |
| | 准教授 Assoc. Professor | 23 | 38 | 42 | 46 | 3 | 2 | 68 | 86 | 154 |
| | 講師 Lecturer | 1 | 1 | 4 | 6 | 2 | 2 | 7 | 9 | 16 |
| | 助教 Asst. Professor | 1 | 4 | 17 | 17 | 11 | 11 | 29 | 32 | 61 |
| | 合計/TOTAL | 51 | 78 | 133 | 141 | 24 | 28 | 208 | 247 | 455 |

(未回答数/Non-responses 5 3 8)

Q3. 現在指導教員として何人の留学生を指導していますか
How many international students do you supervise at present?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | 教授/Professor | | | | 准教授/Assoc. Professor | | | | その他/Other | | | | 合計/TOTAL | | | |
|-------------------------------|--------------|------------|------------|-------------|----------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 2009 | | 2011 | | 2009 | | 2011 | | 2009 | | 2011 | | 2009 | | 2011 | |
| | 文系 Arts | 理系 Sci. | 医系 Med. | 合計 TOTAL | 文系 Arts | 理系 Sci. | 医系 Med. | 合計 TOTAL | 文系 Arts | 理系 Sci. | 医系 Med. | 合計 TOTAL | 文系 Arts | 理系 Sci. | 医系 Med. | 合計 TOTAL |
| 0 名/person | 6 | 9 | 2 | 4 | 8 | 5 | 7 | 20 | 4 | 12 | 4 | 8 | 8 | 14 | 11 | 4 |
| 1 名/person | 11 | 33 | 3 | 10 | 30 | 2 | 9 | 18 | 4 | 1 | 2 | 7 | 31 | 18 | 10 | 4 |
| 2 名/person | - | 17 | 1 | 7 | 14 | - | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 26 | 9 | 4 | 4 |
| 3 名/person | 3 | 4 | 1 | 5 | 7 | 3 | 5 | 6 | - | 1 | - | 1 | 17 | 7 | 14 | 41 |
| 4 名/person | - | 5 | 1 | 3 | 6 | 1 | - | - | - | - | - | 6 | 3 | 9 | 1 | 19 |
| 5 名以上/person+ | 6 | 3 | - | 5 | 6 | 1 | 1 | 3 | - | 7 | 6 | - | 14* | 8 | 6 | 30 |
| 合計/TOTAL | 26 | 71 | 8 | 34 | 71 | 13 | 23 | 41 | 3 | 37 | 45 | 2 | 25 | 13 | 5 | 23 |

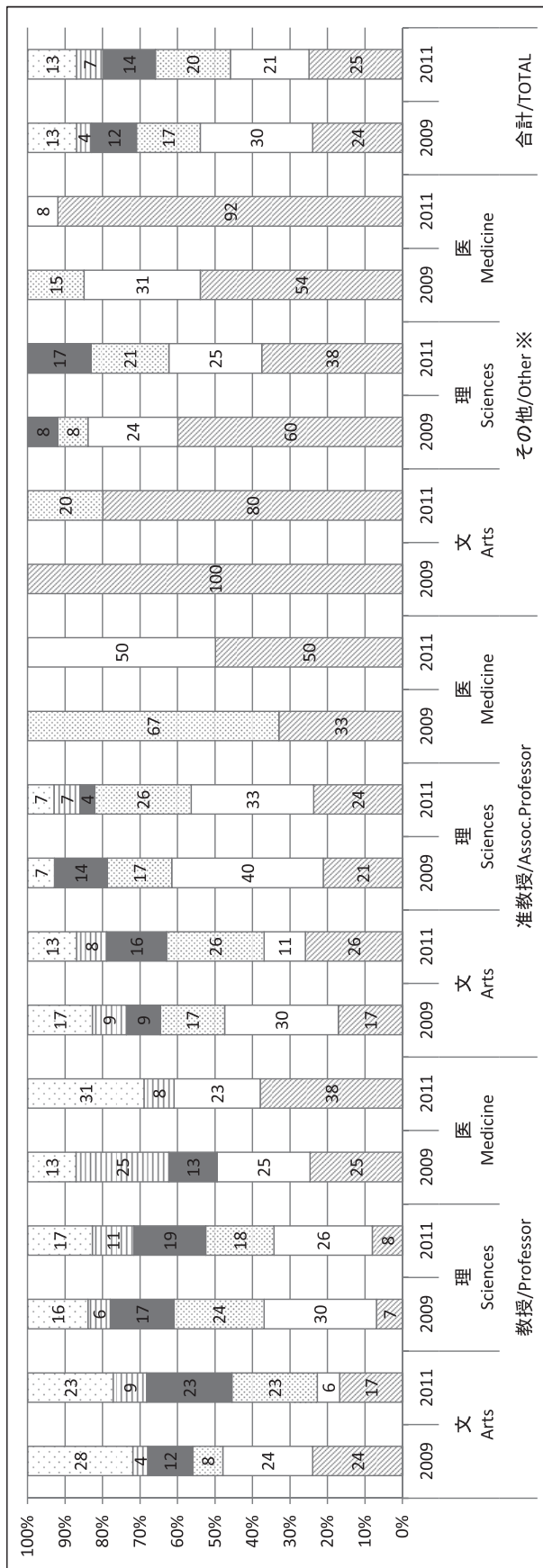
(未回答/Non-responses

1 7 8)

Q4. 指導教員として、過去3年間に何名の留学生を受け入れましたか

In the past three years, how many international students have you supervised?

表の数字は% (四捨五入) を示す/ numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | 教授/Professor | | | | | | 准教授/Assoc. Professor | | | | | | その他/Other※ | | | | | | 合計/TOTAL | | | | | | TWO YR TOTAL | ※その他、Other 講師・助教・助 手等/ Lect., Asst. Prof., Instructor, etc. | |
|-------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-----------|-------------|-------------|-----|-----------------|--|-----|
| | 2009 | | | 2011 | | | 2009 | | | 2011 | | | 2009 | | | 2011 | | | 2009 | | | 2011 | | | | | |
| | 文 Arts | 理 Sci. | 医 Med. | 文 Arts | 理 Sci. | 医 Med. | 文 Arts | 理 Sci. | 医 Med. | 文 Arts | 理 Sci. | 医 Med. | 文 Arts | 理 Sci. | 医 Med. | 文 Arts | 理 Sci. | 医 Med. | 文 Arts | 理 Sci. | 医 Med. | 合計 TOTAL | 合計 TOTAL | | | | |
| 0名/person | 6 | 5 | 2 | 6 | 6 | 5 | 4 | 9 | 1 | 10 | 11 | 1 | 2 | 15 | 7 | 4 | 9 | 11 | 12 | 29 | 10 | 51 | 20 | 26 | 17 | 63 | 114 |
| 1名/person | 6 | 21 | 2 | 2 | 19 | 3 | 7 | 17 | - | 4 | 15 | 1 | - | 6 | 4 | - | 6 | 1 | 13 | 44 | 6 | 63 | 6 | 40 | 5 | 51 | 114 |
| 2名/person | 2 | 17 | - | 8 | 13 | - | 4 | 7 | 2 | 10 | 12 | - | - | 2 | 2 | 1 | 5 | - | 6 | 26 | 4 | 36 | 19 | 30 | - | 49 | 85 |
| 3名/person | 3 | 12 | 1 | 8 | 14 | - | 2 | 6 | - | 6 | 2 | - | - | 2 | - | - | 4 | - | 5 | 20 | 1 | 26 | 14 | 20 | - | 34 | 60 |
| 4名/person | 1 | 4 | 2 | 3 | 8 | 1 | 2 | - | - | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 4 | 2 | 9 | 6 | 11 | 1 | 18 | 27 |
| 5名以上/person+ | 7 | 11 | 1 | 8 | 12 | 4 | 4 | 3 | - | 5 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | 11 | 14 | 1 | 27* | 13 | 15 | 4 | 33* | 60 |
| 合計/TOTAL | 25 | 70 | 8 | 35 | 72 | 13 | 23 | 42 | 3 | 38 | 46 | 2 | 2 | 25 | 13 | 5 | 24 | 12 | 50 | 137 | 24 | 212 | 78 | 142 | 27 | 248 | 460 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | (未回答/Non-responses) | | | | 1 | 2 | 3) | |

※その他/Other
講師・助教・助
手等/
Lect. Asst.
Prof., Instructor,
etc.
*所属先不明/
Faculty was not
indicated

If you answered 'none' in Q.4, please choose your reason from below.

The chart displays the percentage distribution of students across four categories: Arts, Sciences, Medicine, and TOTAL, for the years 2009 and 2011. The y-axis represents the percentage from 0% to 100%.

| Faculty | Year | Faculty | Year | Faculty | Year | Faculty | Year |
|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| Arts | 2009 | Arts | 2011 | Sciences | 2009 | Sciences | 2011 |
| Medicine | 2009 | Medicine | 2011 | TOTAL | 2009 | TOTAL | 2011 |

Legend for Faculty (from bottom to top):

- Faculty (Diagonal lines)
- Faculty (White)
- Faculty (Dotted)
- Faculty (Dark Grey)
- Faculty (Horizontal lines)
- Faculty (Diagonal lines)
- Faculty (Horizontal lines)
- Faculty (Dotted)
- Faculty (Horizontal lines)
- Faculty (Diagonal lines)

Data values (from bottom to top):

- Arts 2009: 33, 17, 8, 8, 33
- Arts 2011: 5, 50, 10, 10, 30
- Sciences 2009: 36, 21, 4, 4, 11, 4, 11, 11
- Sciences 2011: 19, 23, 4, 8, 23, 23
- Medicine 2009: 10, 30, 10, 10, 30
- Medicine 2011: 29, 29, 6, 18, 18
- TOTAL 2009: 30, 22, 6, 4, 4, 8, 20
- TOTAL 2011: 17, 33, 3, 2, 3, 17, 24

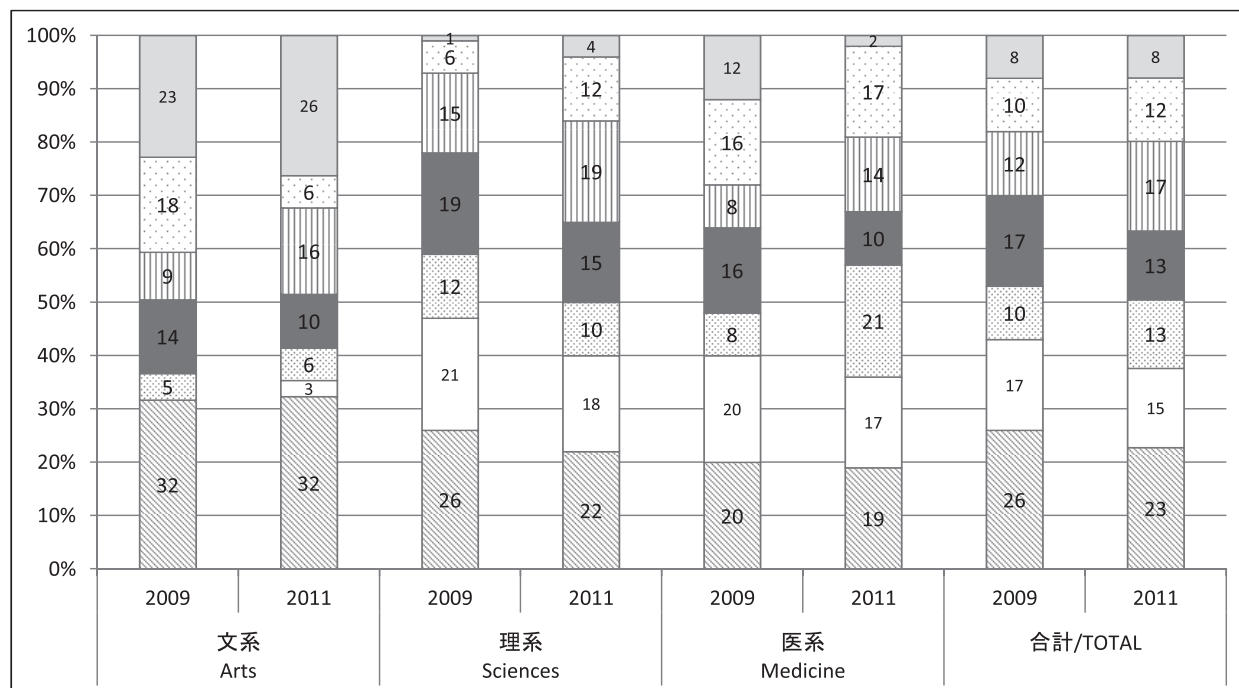
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|---|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 着任して間もないから I have just started working as a University employee. | 4 | 1 | 10 | 5 | 1 | 5 | 15 | 11 | 26 |
| | 研究指導できる該当者がいないから There is no international student available for research supervision. | 2 | 10 | 6 | 6 | 3 | 5 | 11 | 21 | 32 |
| | 大学の留学生受け入れ体制が十分でないから The University's system for accepting international students is not adequate. | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 |
| | 日本語以外での指導に困難を感じるから I am not confident that I can properly supervise in a language other than Japanese. | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 1 | 3 |
| | 日本人の学生と比べ手続きや指導に労力を要すると思われるから In comparison to Japanese students, more work is required concerning clerical and supervision. | - | - | 1 | - | 1 | - | 2 | - | 2 |
| | 主に国費留学生を対象に考えているから I am considering Japanese government funded international students only. | - | - | 3 | 2 | - | - | 3 | 2 | 5 |
| | 研究室内に正式な指導教員がいるから There is a designated supervisor in my research group. | - | 2 | 3 | 6 | 1 | 3 | 4 | 11 | 15 |
| | その他/Other | 4 | 6 | 3 | 6 | 3 | 3 | 10 | 15 | 25 |
| 合計/TOTAL | | 12 | 20 | 28 | 26 | 10 | 17 | 50 | 63 | 113 |

110

Q6. どのような条件がそろえば、留学生を受入れますか（複数回答可）

Which of the following requirements would have to be fulfilled in order for you to accept an international student(s)? (multiple answers possible)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|---|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 優秀な留学生であれば受入れる Availability of an exceptional international student | 7 | 10 | 18 | 17 | 5 | 8 | 30 | 35 | 65 |
| | 留学生向け奨学金の充実 Availability of more scholarships for international students | — | 1 | 14 | 14 | 5 | 7 | 19 | 22 | 41 |
| | 英語によるサポート体制の整備 Improved system of support concerning English | 1 | 2 | 8 | 8 | 2 | 9 | 11 | 19 | 30 |
| | 留学生受入れ事務手続き体制の整備 Improved bureaucratic system of receiving international students | 3 | 3 | 13 | 12 | 4 | 4 | 20 | 19 | 39 |
| | 留学生に対する日常生活支援体制の整備 Improved system of aiding international students in their daily lives | 2 | 5 | 10 | 15 | 2 | 6 | 14 | 26 | 40 |
| | インセンティブの付与* An incentive system* | 4 | 2 | 4 | 9 | 4 | 7 | 12 | 18 | 30 |
| | その他/Other | 5 | 8 | 1 | 3 | 3 | 1 | 9 | 12 | 21 |
| 合計/TOTAL | | 22 | 31 | 68 | 78 | 25 | 42 | 115 | 151 | 266 |

(未回答数/Non-responses 3 5 8)

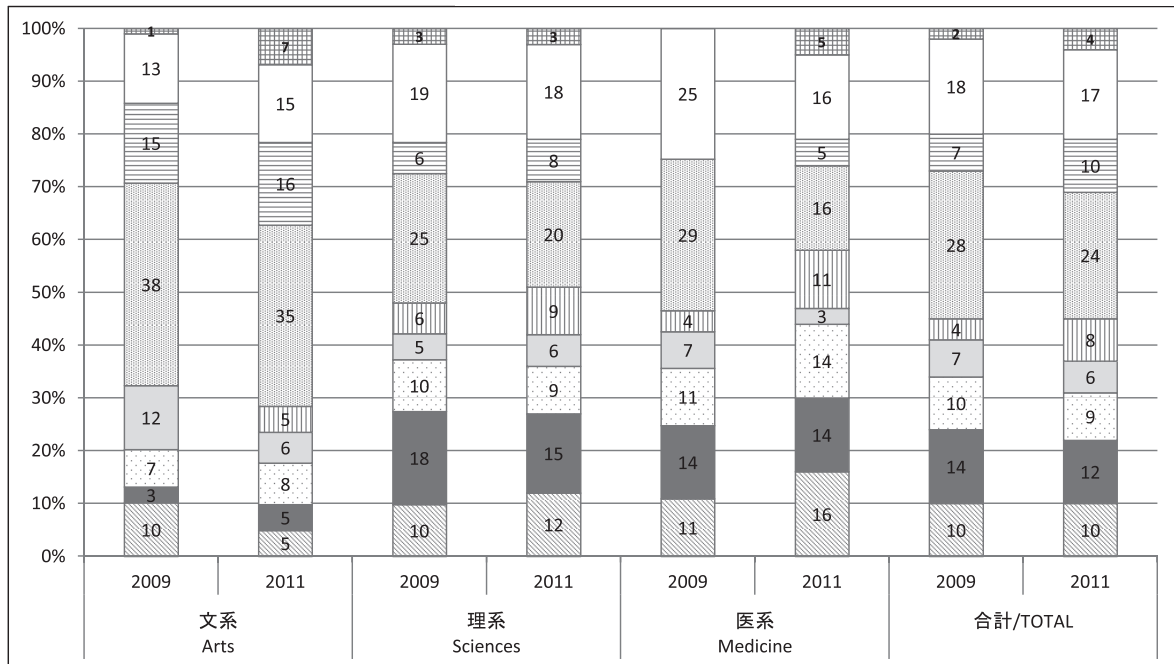
* Incentive system = monetary incentive/supervision of international students a considered an evaluation criteria, etc.

*インセンティブ＝補助金の支給・留学生受入れが評価の対象となる等)の付与

Q7. 留学生の受入れについて、どのような点に困難を感じますか (2つ以内)

What areas do you feel are problematic concerning receiving international students? (pick 2 or less)

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



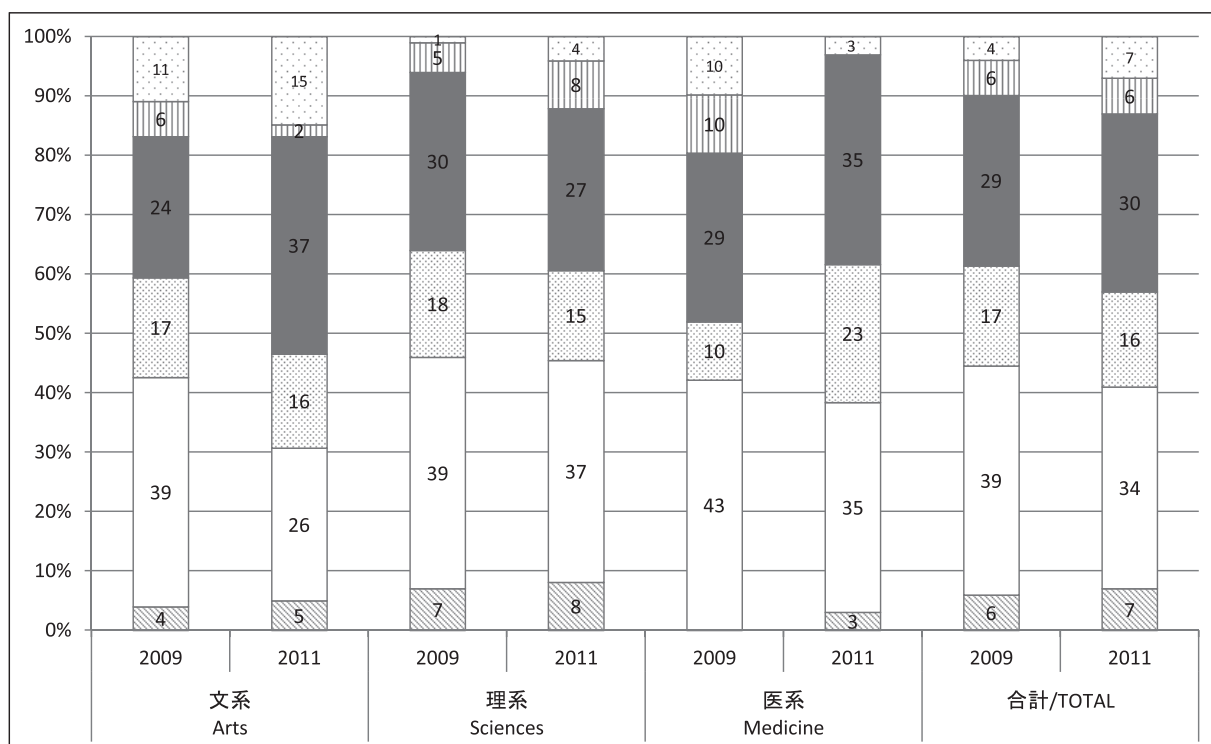
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|---|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | ビザ等の手続き関係 Procedures related to immigration visas, etc. | 7 | 6 | 19 | 35 | 3 | 6 | 29 | 47 | 76 |
| | 住まい探しや銀行口座開設などの生活支援 Support concerning living set up | 2 | 6 | 35 | 46 | 4 | 5 | 41 | 57 | 98 |
| | 保証人になることを求められること I would be asked to become a guarantor for the student | 5 | 10 | 20 | 28 | 3 | 5 | 28 | 43 | 71 |
| | 日本語以外での研究・教育指導 Research and educational supervision in a language other than Japanese | 8 | 8 | 9 | 18 | 2 | 1 | 19 | 27 | 46 |
| | 文化・宗教の違い、生活習慣の違い Differences in culture/religion, living practices | - | 6 | 11 | 28 | 1 | 4 | 12 | 38 | 50 |
| | 学習歴、基礎知識量、方向性の違い Differences in academic learning, lack of fundamental knowledge necessary to conduct current research | 26 | 46 | 49 | 60 | 8 | 6 | 83 | 112 | 195 |
| | コミュニケーション全般 Communication in general | 10 | 21 | 11 | 24 | - | 2 | 21 | 47 | 68 |
| | 留学生の経済的な問題 Financial situation of international students | 9 | 20 | 37 | 56 | 7 | 6 | 53 | 82 | 135 |
| | その他/Other | 1 | 9 | 5 | 9 | - | 2 | 6 | 20 | 26 |
| 合計/TOTAL | | 68 | 132 | 196 | 304 | 28 | 37 | 292 | 473 | 765 |

(未回答数/Non-responses 3 6 9)

Q12. 留学生を受入れて良かったと思う主な理由を選んでください (複数回答可)

Please choose from among the following reasons that you thought it was worthwhile to accept an international student. (multiple answers possible)

表の数字は% (四捨五入)を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



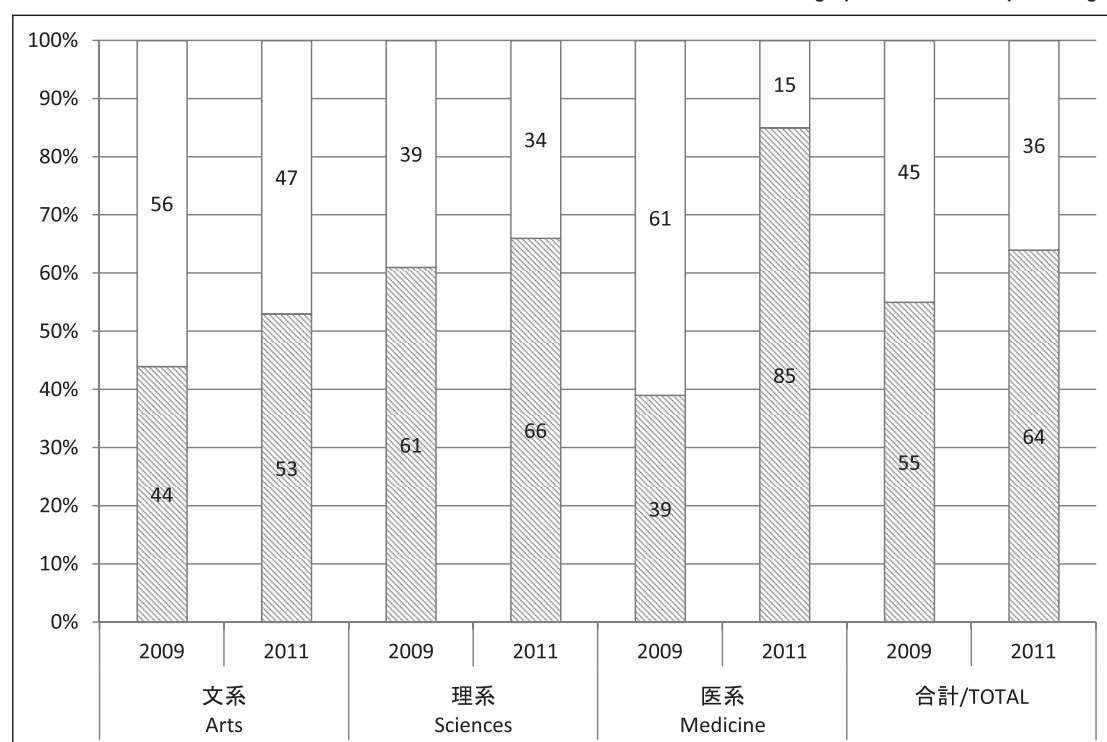
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|---|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 研究室の国際競争力が高くなった It contributed to the global competitiveness of the research office | 2 | 5 | 13 | 20 | — | 1 | 15 | 26 | 41 |
| | 日本人学生のよい刺激になった It was a good stimulus to the Japanese students | 21 | 27 | 76 | 92 | 9 | 11 | 106 | 130 | 236 |
| | 大学の国際的な研究協力につながった Aided in contributing toward the University's international research cooperation | 9 | 16 | 36 | 38 | 2 | 7 | 47 | 61 | 108 |
| | 国際的な人材育成に寄与した Contribution toward fostering of international human resources | 13 | 38 | 60 | 66 | 6 | 11 | 79 | 115 | 194 |
| | 質の高い研究ができた High quality research was achieved | 3 | 2 | 10 | 21 | 2 | — | 15 | 23 | 38 |
| | その他 Other | 6 | 15 | 2 | 11 | 2 | 1 | 10 | 27 | 37 |
| 合計/TOTAL | | 54 | 103 | 197 | 248 | 21 | 31 | 272 | 382 | 654 |

(未回答数/Non-responses 11 5 16)

Q13. 留学生の受入れを増やしたいと思いますか

Do you want to increase the number of international students that you accept?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



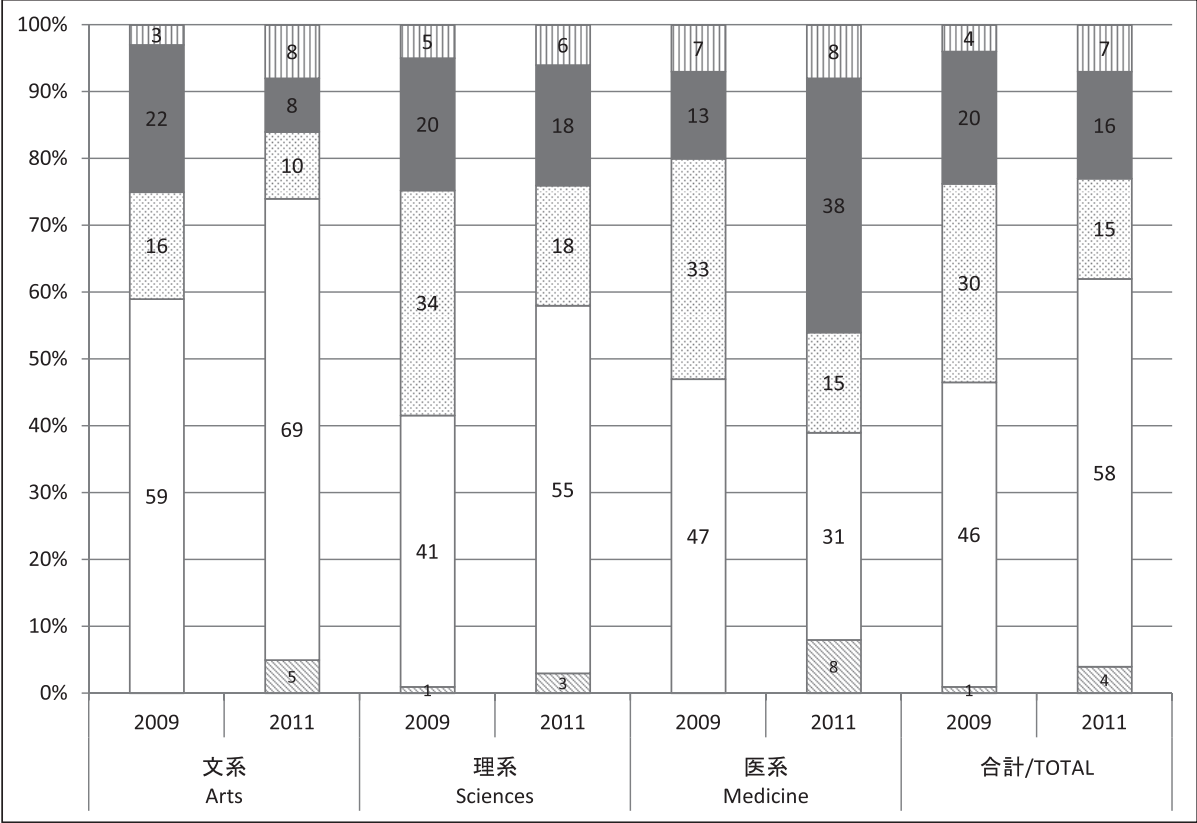
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 21 | 41 | 81 | 92 | 9 | 23 | 111 | 156 | 267 |
| | いいえ/No | 27 | 37 | 51 | 48 | 14 | 4 | 92 | 89 | 181 |
| 合計/TOTAL | | 48 | 78 | 132 | 140 | 23 | 27 | 203 | 245 | 448 |

(未回答数/Non-responses 10 5 15)

Q8. 留学生に対する事務関係手続きの大学の支援体制について

Which of the following apply describes your opinion concerning the University's bureaucratic procedures support system for international students?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



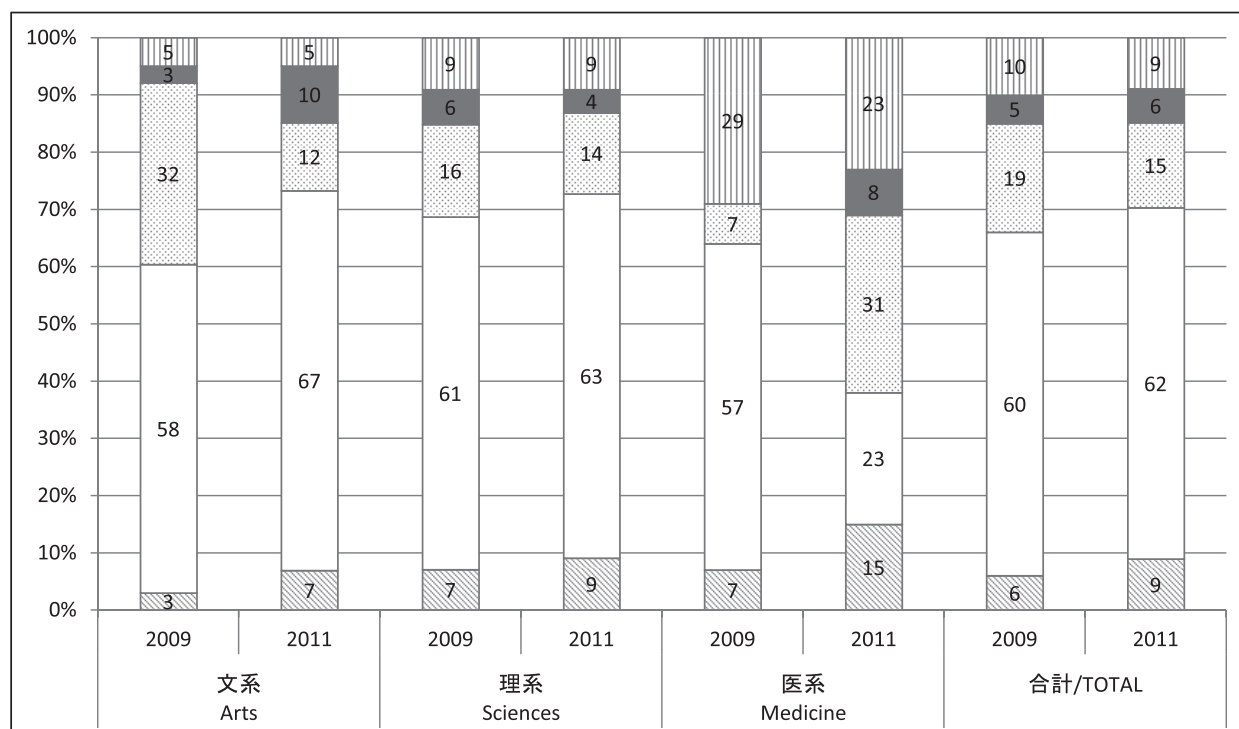
| 【回答者数】 Number of responses | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|--|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| <div></div> 非常に満足している I am very satisfied | — | 3 | 1 | 4 | — | 1 | 1 | 8 | 9 |
| <div></div> ある程度満足している I am satisfied | 22 | 42 | 45 | 66 | 7 | 4 | 74 | 112 | 186 |
| <div></div> 少し不満である I am a bit unsatisfied | 6 | 6 | 37 | 22 | 5 | 2 | 48 | 30 | 78 |
| <div></div> 不満である I am unsatisfied | 8 | 5 | 22 | 21 | 2 | 5 | 32 | 31 | 63 |
| <div></div> どちらともいえない I cannot say either way | 1 | 5 | 5 | 7 | 1 | 1 | 7 | 13 | 20 |
| 合計/TOTAL | 37 | 61 | 110 | 120 | 15 | 13 | 162 | 194 | 356 |

(未回答数/Non-responses 3 2 5)

Q9. 留学生に対する言語支援（日本語教育）体制について

Which of the following aptly describes your opinion concerning the University's language support system (Japanese) for international students?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



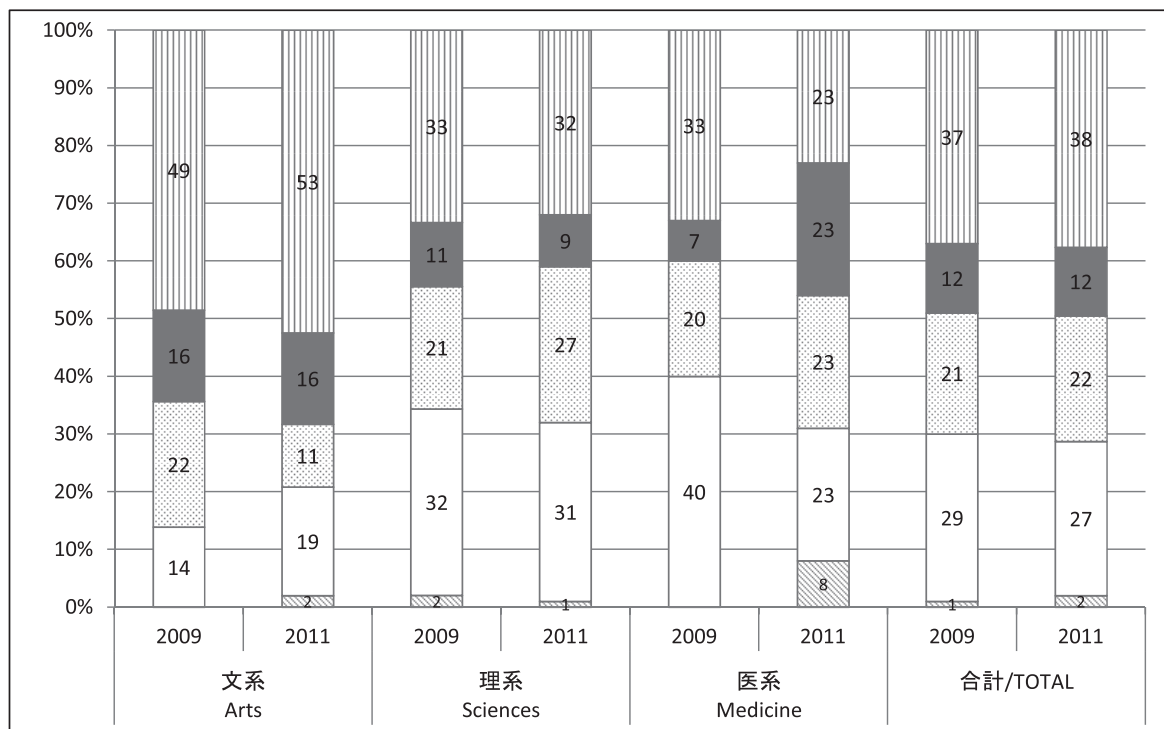
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している I am very satisfied | 1 | 4 | 8 | 11 | 1 | 2 | 10 | 17 | 27 |
| | ある程度満足している I am satisfied | 22 | 40 | 66 | 76 | 8 | 3 | 96 | 119 | 215 |
| | 少し不満である I am a bit unsatisfied | 12 | 7 | 17 | 17 | 1 | 4 | 30 | 28 | 58 |
| | 不満である I am unsatisfied | 1 | 6 | 7 | 5 | – | 1 | 8 | 12 | 20 |
| | どちらともいえない I cannot say either way | 2 | 3 | 10 | 11 | 4 | 3 | 16 | 17 | 33 |
| 合計/TOTAL | | 38 | 60 | 108 | 120 | 14 | 13 | 160 | 193 | 353 |

(未回答数/Non- responses 5 3 8)

Q10. 大学院留学生に対する言語支援（英語教育）体制について

Which of the following aptly describes your opinion concerning the University's language support system (English) for international students at the graduate level?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



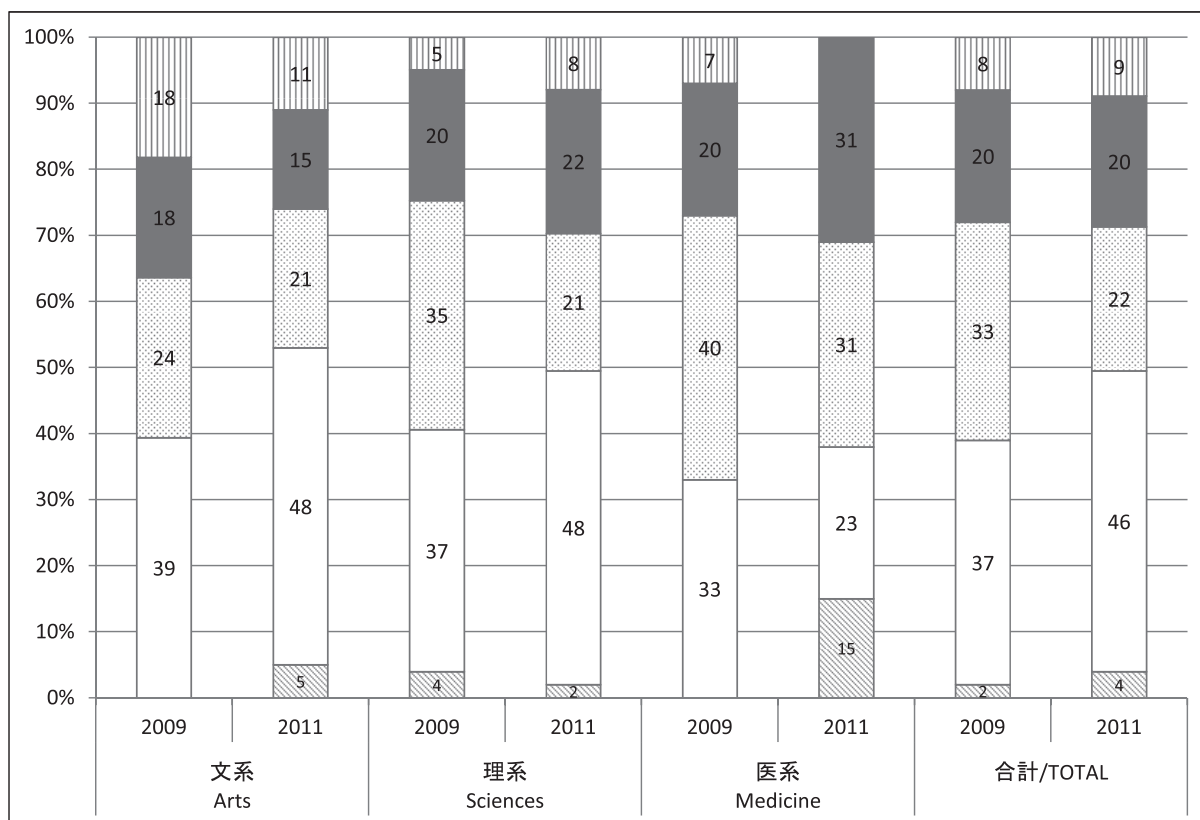
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している I am very satisfied | — | 1 | 2 | 1 | — | 1 | 2 | 3 | 5 |
| | ある程度満足している I am satisfied | 5 | 11 | 35 | 36 | 6 | 3 | 46 | 50 | 96 |
| | 少し不満である I am a bit unsatisfied | 8 | 6 | 23 | 32 | 3 | 3 | 34 | 41 | 75 |
| | 不満である I am unsatisfied | 6 | 9 | 12 | 11 | 1 | 3 | 19 | 23 | 42 |
| | どちらともいえない I cannot say either way | 18 | 30 | 36 | 38 | 5 | 3 | 59 | 71 | 130 |
| 合計/TOTAL | | 37 | 57 | 108 | 118 | 15 | 13 | 160 | 188 | 348 |

(未回答数/None-responses 5 8 13)

Q11. 留学生に対する大学の生活支援体制について

Which of the following aptly describes your opinion concerning the University's daily life support system for international students?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



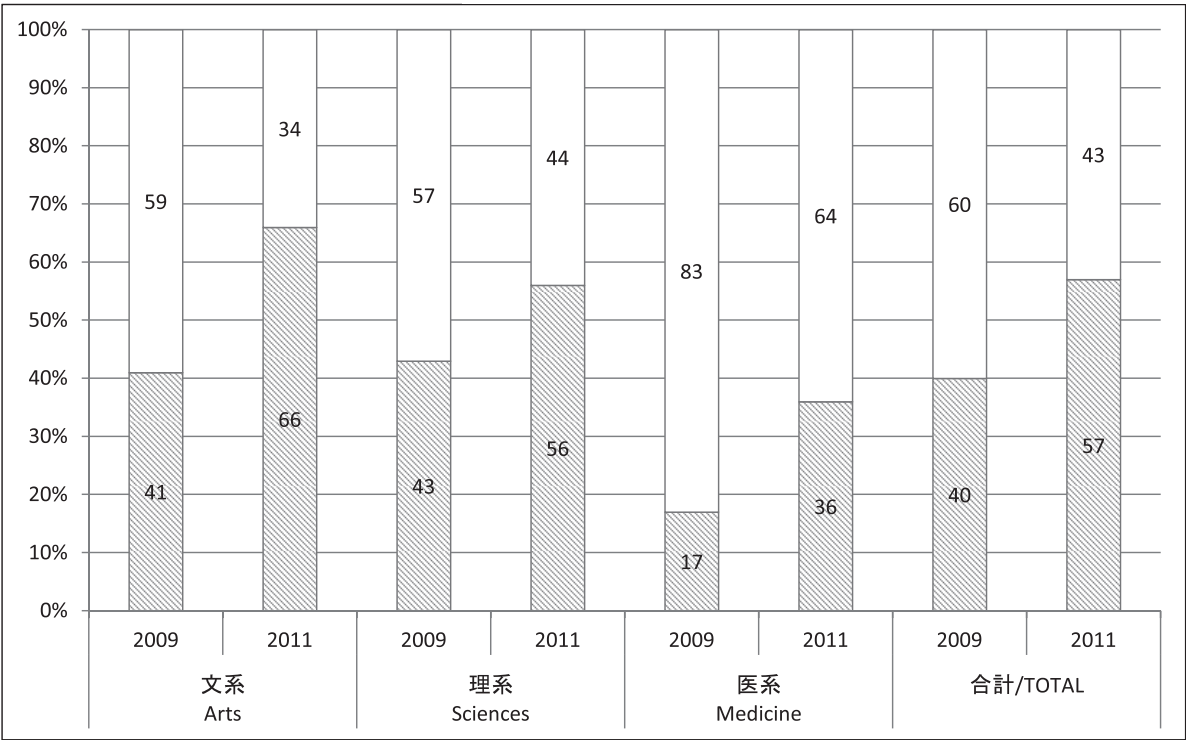
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している I am very satisfied | — | 3 | 4 | 2 | — | 2 | 4 | 7 | 11 |
| | ある程度満足している I am satisfied | 15 | 29 | 41 | 57 | 5 | 3 | 61 | 89 | 150 |
| | 少し不満である I am a bit unsatisfied | 9 | 13 | 38 | 25 | 6 | 4 | 53 | 42 | 95 |
| | 不満である I am unsatisfied | 7 | 9 | 22 | 26 | 3 | 4 | 32 | 39 | 71 |
| | どちらともいえない I cannot say either way | 7 | 7 | 5 | 10 | 1 | — | 13 | 17 | 30 |
| 合計/TOTAL | | 38 | 61 | 110 | 120 | 15 | 13 | 163 | 194 | 357 |



(未回答数/Non-responses 2 2 4)

Q14. 渡日時サポーター制度を利用したことがありますか

Have you used the Arrival Support Service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



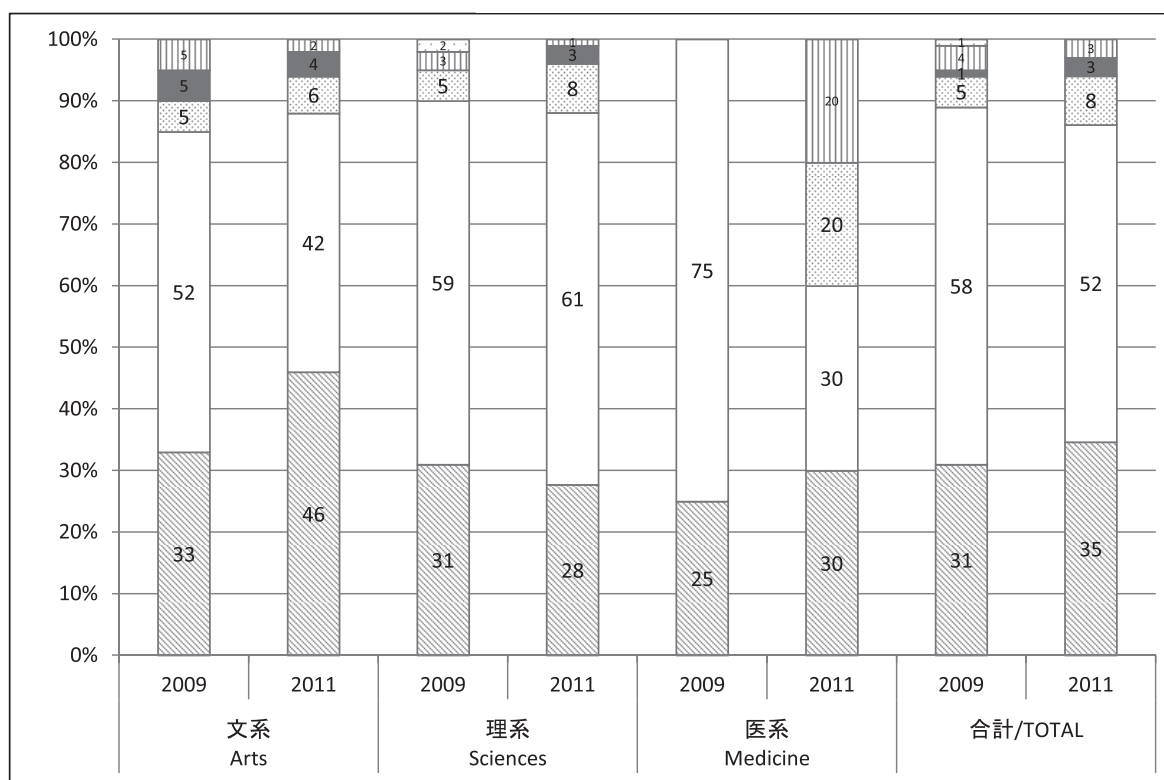
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|---|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
|  | はい/Yes | 21 | 52 | 59 | 79 | 4 | 10 | 84 | 141 | 225 |
|  | いいえ/No | 30 | 27 | 78 | 62 | 20 | 18 | 128 | 107 | 235 |
| 合計/TOTAL | | 51 | 79 | 137 | 141 | 24 | 28 | 212 | 248 | 460 |

(未回答数/Non-responses 1 2 3)

Q15. 渡日時サポーター制度についてどう思いますか

If you answered 'yes' in Q.14, were you satisfied with the Arrival Support Service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



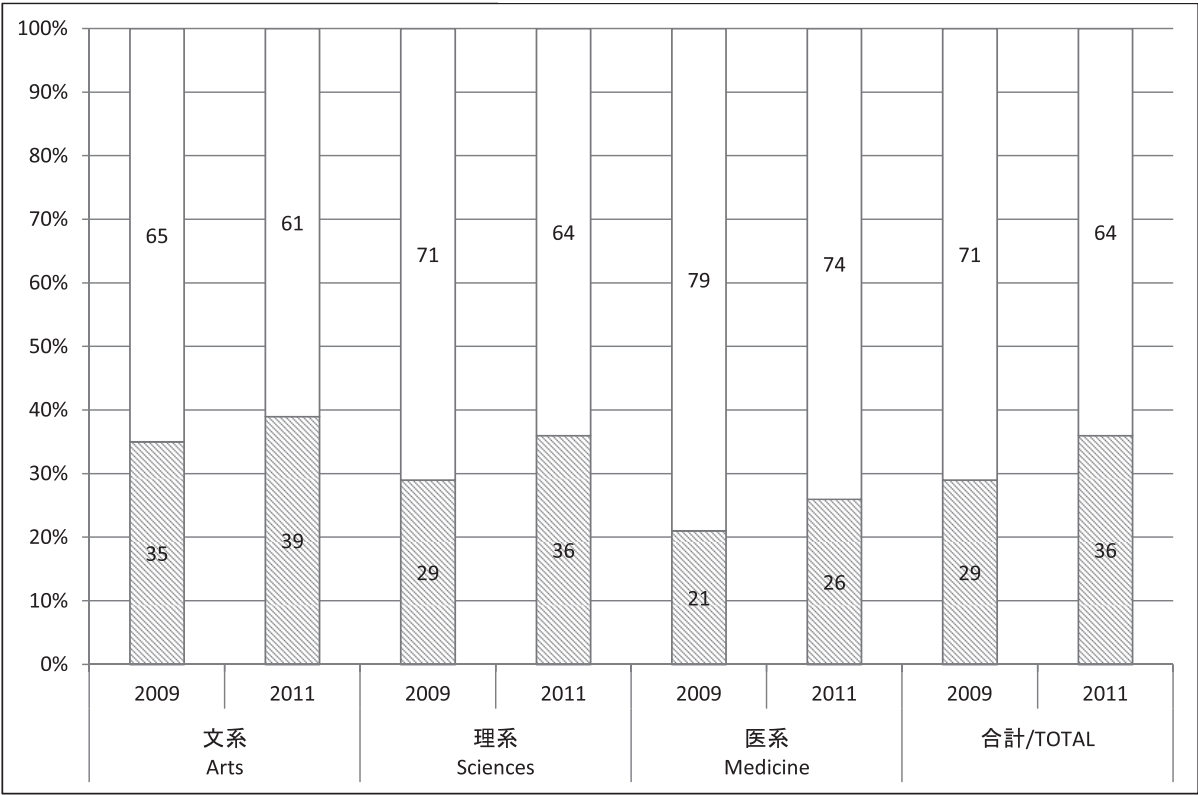
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している I am very satisfied | 7 | 24 | 18 | 22 | 1 | 3 | 26 | 49 | 75 |
| | ある程度満足している I am satisfied | 11 | 22 | 35 | 48 | 3 | 3 | 49 | 73 | 122 |
| | 少し不満である I am a bit unsatisfied | 1 | 3 | 3 | 6 | — | 2 | 4 | 11 | 15 |
| | 不満である I am unsatisfied | 1 | 2 | — | 2 | — | — | 1 | 4 | 5 |
| | どちらともいえない I cannot say either way | 1 | 1 | 2 | 1 | — | 2 | 3 | 4 | 7 |
| | 知らない Don't know | — | — | 1 | — | — | — | 1 | — | 1 |
| 合計/TOTAL | | 21 | 52 | 59 | 79 | 4 | 10 | 84 | 141 | 225 |

(未回答数/Non-responses 1 0 1)

Q16. サポートデスクをご存知ですか

Are you aware of the Support Desk service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



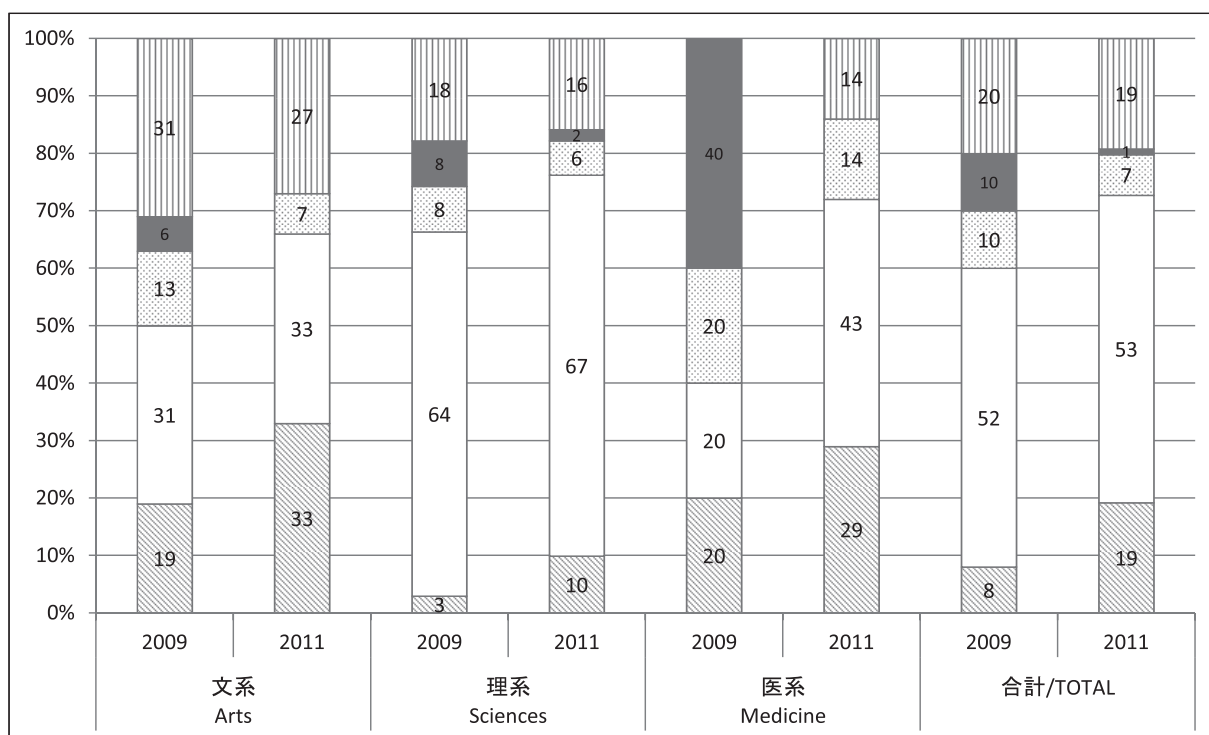
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 16 | 31 | 39 | 51 | 5 | 7 | 60 | 89 | 149 |
| | いいえ/No | 30 | 48 | 97 | 91 | 19 | 20 | 146 | 159 | 305 |
| 合計/TOTAL | | 46 | 79 | 136 | 142 | 24 | 27 | 206 | 248 | 454 |

(未回答数/Non-responses 7 2 9)

Q17. サポートデスクのサービスについてどう思いますか

If you answered 'yes' in Q.16, were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



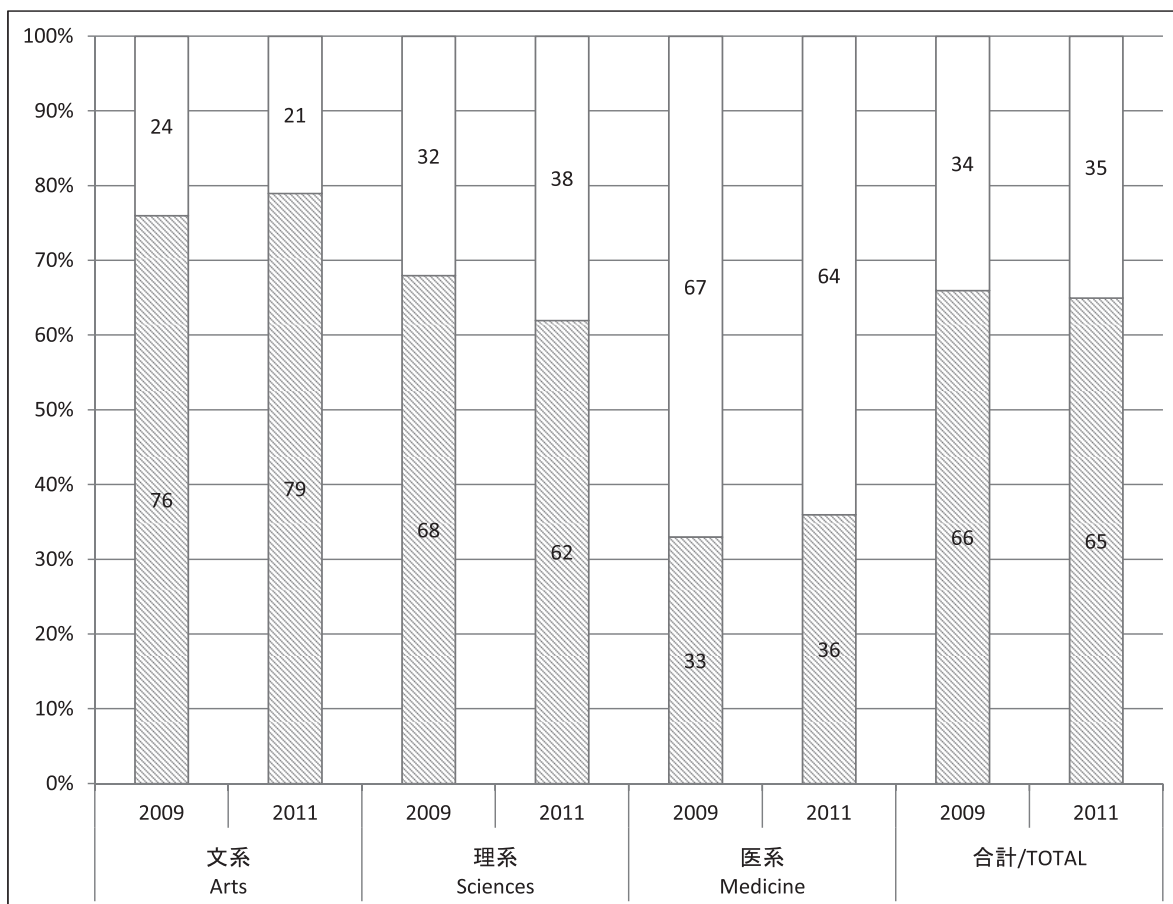
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している I am very satisfied | 3 | 10 | 1 | 5 | 1 | 2 | 5 | 17 | 22 |
| | ある程度満足している I am satisfied | 5 | 10 | 25 | 34 | 1 | 3 | 31 | 47 | 78 |
| | 少し不満である I am a bit unsatisfied | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 6 | 6 | 12 |
| | 不満である I am unsatisfied | 1 | - | 3 | 1 | 2 | - | 6 | 1 | 7 |
| | どちらともいえない I cannot say either way | 5 | 8 | 7 | 8 | - | 1 | 12 | 17 | 29 |
| 合計/TOTAL | | 16 | 30 | 39 | 51 | 5 | 7 | 60 | 88 | 148 |

(未回答数/Non-responses 1 1 2)

Q18. 民間アパートを借りる際に大学が保証する連帯保証制度をご存じですか

Are you aware of the Guarantee System for International Students' Rental Housing service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



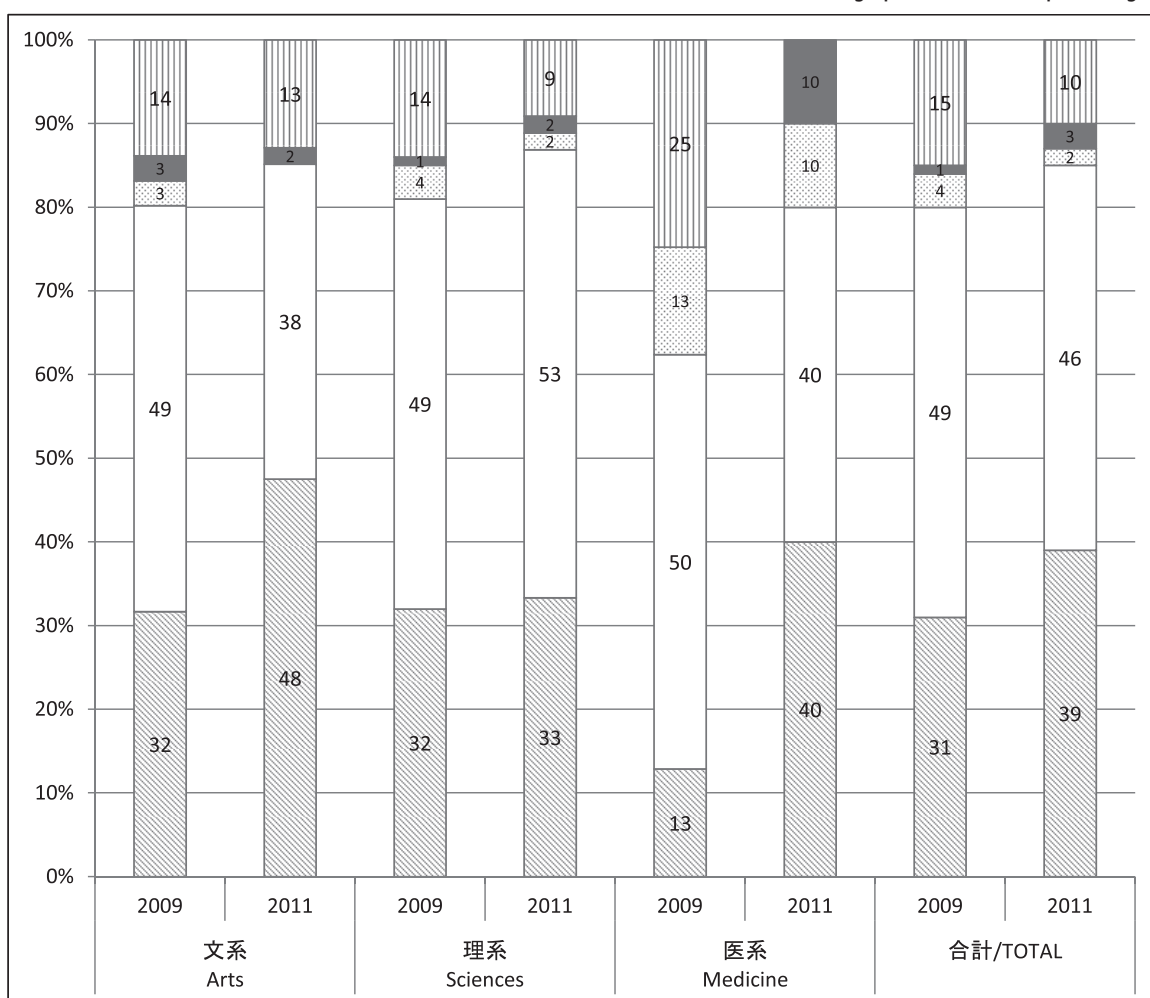
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | はい/Yes | 37 | 62 | 92 | 88 | 8 | 10 | 137 | 160 | 297 |
| | いいえ/No | 12 | 16 | 44 | 54 | 16 | 18 | 72 | 88 | 160 |
| 合計/TOTAL | | 49 | 78 | 136 | 142 | 24 | 28 | 209 | 248 | 457 |

(未回答数/Non-responses 4 2 6)

Q19. 連帯保証制度についてどう思いますか

If you answered 'yes' in Q.18. were you satisfied with this service?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



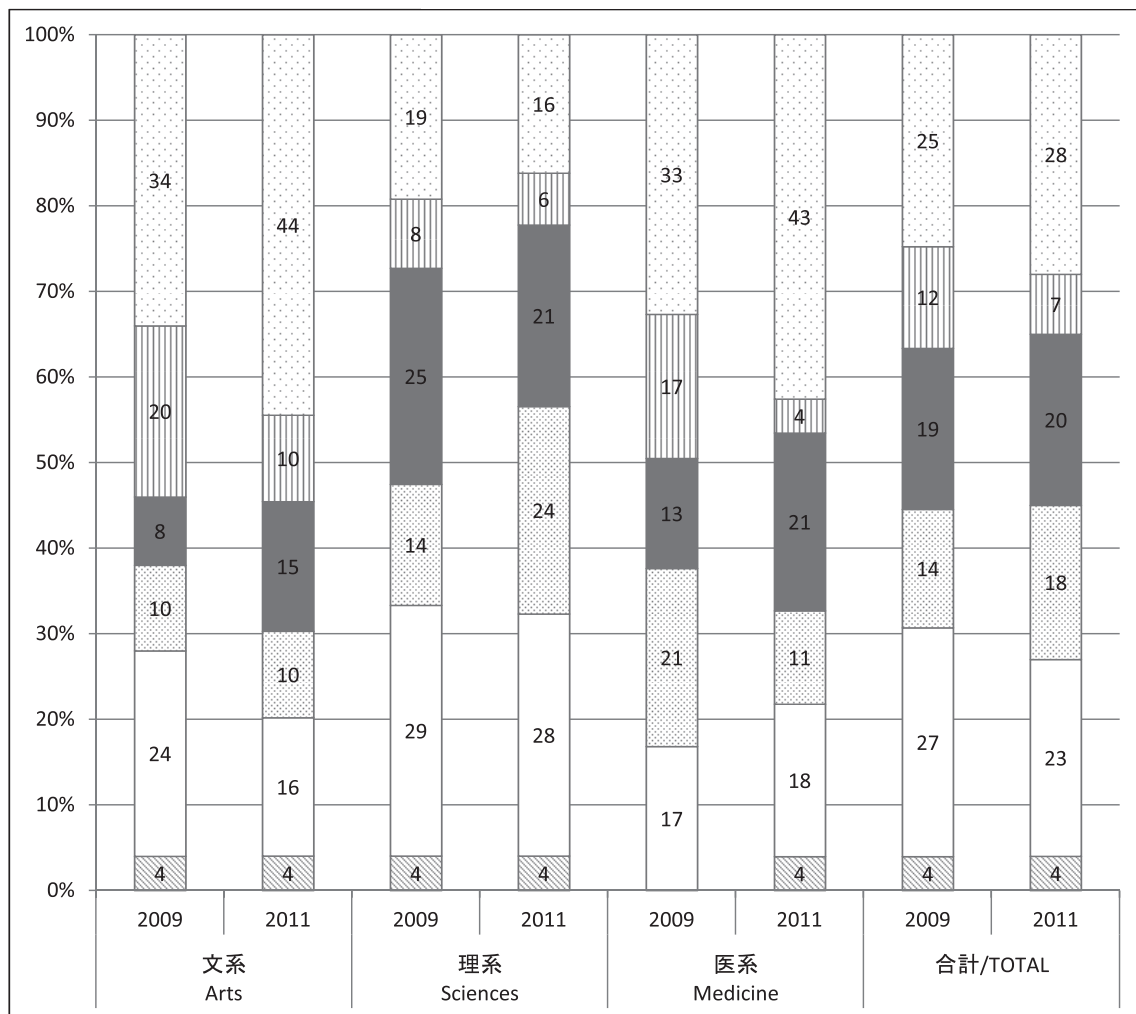
| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|-----------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している I am very satisfied | 12 | 29 | 29 | 29 | 1 | 4 | 42 | 62 | 104 |
| | ある程度満足している I am satisfied | 18 | 23 | 45 | 46 | 4 | 4 | 67 | 73 | 140 |
| | 少し不満である I am a bit unsatisfied | 1 | - | 4 | 2 | 1 | 1 | 6 | 3 | 9 |
| | 不満である I am unsatisfied | 1 | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 2 | 4 | 6 |
| | どちらともいえない I cannot say either way | 5 | 8 | 13 | 8 | 2 | - | 20 | 16 | 36 |
| 合計/TOTAL | | 37 | 61 | 92 | 87 | 8 | 10 | 137 | 158 | 295 |

(未回答数/Non-responses 1 2 3)

Q20. 所属部局における事務窓口での英語対応についてどう思いますか

Are you satisfied with the English language response of office staff in your Faculty or School?

表の数字は% (四捨五入) を示す / numbers in graph are (rounded) percentages



| 【回答者数】 Number of responses | | 文系 Arts | | 理系 Sciences | | 医系 Medicine | | 合計/TOTAL | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------|------|----------------|------|----------------|------|----------|------|--------------|
| | | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | 2009 | 2011 | TWO YR TOTAL |
| | 非常に満足している I am very satisfied | 2 | 3 | 6 | 6 | — | 1 | 8 | 10 | 18 |
| | ある程度満足している I am satisfied | 12 | 13 | 40 | 40 | 4 | 5 | 56 | 58 | 114 |
| | 少し不満である I am a bit unsatisfied | 5 | 8 | 19 | 34 | 5 | 3 | 29 | 45 | 74 |
| | 不満である I am unsatisfied | 4 | 12 | 34 | 30 | 3 | 6 | 41 | 48 | 89 |
| | どちらともいえない I cannot say either way | 10 | 8 | 11 | 8 | 4 | 1 | 25 | 17 | 42 |
| | 知らない Don't know | 17 | 35 | 27 | 23 | 8 | 12 | 52 | 70 | 122 |
| 合計/TOTAL | | 50 | 79 | 137 | 141 | 24 | 28 | 211 | 248 | 459 |

(未回答数/Non-responses 2 2 4)

2.3

Summary of Comments

コメントのまとめ

FACULTY きょういん 教員

| A | Concerning the Survey | 2009 | 2011 |
|---|---|------|------|
| 1 | There are not enough categories. There should be more answer choices (ex. I can neither agree or disagree) . | 1 | 2 |
| 2 | I am not in a position to answer because of my status or my faculty is unrelated. | 1 | 1 |
| 3 | I am glad that the survey is short. Regards for conducting it. | 1 | 4 |
| 4 | Survey questions should be made while keeping in mind the international students' country of origin/region/language ability (Japanese/English). | 0 | 2 |
| 5 | There are not many meaningful questions. They all just skim the surface. | 1 | 0 |
| 6 | Please do something with the survey results. I want to see improvements. | 2 | 0 |
| 7 | Nothing in particular. | 0 | 1 |
| 8 | The response rate will increase if it is written that the survey will only take a few minutes to complete. | 1 | 0 |
| 9 | There needs to be a free comment area. | 0 | 3 |
| B | Concerning Problems Associated with Supervising International Students | 2009 | 2011 |
| 1 | The reality is that there is a burden and there are demerits. | 10 | 3 |
| 2 | Students should be able to defer payment of their examination fees (because faculty end up paying up front for the student). | 2 | 2 |
| 3 | There needs to be an incentive for faculty to supervise a student (the situation now is at its limit). | 3 | 1 |
| 4 | I wish that there was a way that faculty did not have to become guarantors (for tuition, etc.). | 1 | 2 |
| 5 | After accepting an international student, I was unable to supervise them for various reasons (my status, retirement, outside my field of research). | 3 | 2 |
| 6 | Students need to get a guarantor before enrolling as a graduate student while they still have 'research student status'. | 1 | 0 |
| 7 | I don't discriminate or differentiate between domestic and international students. I think that it would be good if teaching and research could be conducted without feeling the differences between Japanese and international students. | 0 | 2 |
| 8 | I find it problematic to deal with personal problems. | 0 | 1 |
| C | Concerning Support Supervision of International Students | 2009 | 2011 |
| 1 | Office staff seem to be making an effort. I can see that improvements have been made compared to the past. | 2 | 2 |
| 2 | Consideration of the international students' individual situation (nationality, whether they are students in the sciences or arts, year of study) needs to be taken. | 3 | 1 |
| 3 | English language support is needed as well as permanent staff that can translate Japanese documents into English. | 0 | 3 |
| 4 | There is a need to improve the structure of the academic offices in the faculties (more staff, English language support, information). | 0 | 3 |

| C | Concerning Support Supervision of International Students (con't) | 2009 | 2011 |
|----|---|------|------|
| 5 | I have a problem with acting as an intermediary to contact students. I wish that faculty only needed to be concerned with academics. | 2 | 2 |
| 6 | The request for supervising a student (contact via email) should be concentrated in one place. | 1 | 2 |
| 7 | There is not enough information supplied to faculty. | | 2 |
| D | Concerning Economic Matters | 2009 | 2011 |
| 1 | There are cases when I have paid up front for students, for example, I have paid for testing and other fees (and I am not always paid back). There needs to be a way for the university to cover these situations. | 1 | 2 |
| 2 | There is not enough support for privately funded students (they are less visible compared to Japanese government funded students). There are not enough Japanese government funded slots. | 1 | 1 |
| 3 | There needs to be more scope to the economic support that is given. The scholarship system needs to be revised. Something needs to be done so that student's time is not taken up by part-time jobs. | 6 | 0 |
| 4 | I wish that the differences between students in the humanities and sciences would be taken into consideration when deciding scholarship allotment (concerning weighing of applications for scholarships between humanities and sciences). | 1 | 0 |
| E | Concerning Language Issues | 2009 | 2011 |
| 1 | Most of the announcements are created in Japanese and faculty end up having to translate them. | 4 | 4 |
| 2 | Announcements to international students should all be in English. | 3 | 1 |
| 3 | I would prefer that notices and manuals were bilingual. | 3 | 0 |
| 4 | There is a limit to handling things solely in English. There needs to be Chinese language response. | 3 | 0 |
| 5 | It is necessary to strengthen the language skills of faculty where it concerns the supervision of students. | 1 | 0 |
| 6 | It is essential to further develop the Japanese language study supervision structure. | 2 | 0 |
| 7 | There are not enough English courses available. | 1 | 0 |
| 8 | There needs to be a specialist that can oversee thesis writing in English. | 1 | 0 |
| 9 | Japanese students' English ability is poor. | 1 | 0 |
| 10 | It is essential to establish global English as the main language on campus. | 0 | 1 |
| F | Concerning the Operation and Management of Hokkaido University | 2009 | 2011 |
| 1 | Concerning accepting supervision of an international student, I think that emphasis should be placed on quality, rather than quantity. There needs to be a preliminary vetting process. | 4 | 4 |

| F | Concerning the Operation and Management of Hokkaido University (con't) | 2009 | 2011 |
|----|--|------|------|
| 2 | Concerning problems with the Support System for Newly Incoming International Students: (1) it is unclear where responsibility lies,(2) it is unclear whether the appropriate person can be secured, (3) the manual needs to be more concrete, multilingual, and have examples of difficulties that might be encountered. | 1 | 2 |
| 3 | There needs to be a university-wide system in place as well as consideration for employees that work in regional university offices. | 1 | 2 |
| 4 | Thank you. | 1 | 1 |
| 5 | The staff of the International Exchange Section of the International Student Center or Office of International Affairs should be increased to provide one-stop management support for students coming to HU . | 3 | 2 |
| 6 | The overseas offices need to be used more effectively (acting as an intermediary for interviews, confirming the authenticity of documents). | 1 | 2 |
| 7 | Concerning each faculty: I would like to see more support with translating notices into English as well as strengthening of cooperation. | 0 | 1 |
| 8 | The Guarantee Sysytem for International Students' Rental Housing and the Visa issuance support is good. | 1 | 1 |
| 9 | Support System (Tutor System) needs improvement (widening of support, periods available, increased pay). | 0 | 1 |
| 10 | Internationalization on campus (including changing to a cultural society system) is necessary. | 0 | 2 |
| 11 | There is not enough information about the work that the Support Desk does. | 1 | 0 |
| 12 | Thank you for the Support System for Incoming International Students. | 0 | 2 |
| 13 | I struggle with the task of selecting tutors. | 0 | 1 |
| 14 | We need to change from spring enrollment to autumn enrollment. | 0 | 1 |
| 15 | Graduate students do not need Japanese language instruction/ understanding Japan type programs. | 1 | 0 |
| G | Concerning the International Student Dormitories | 2009 | 2011 |
| 1 | There are not enough dormitory rooms. The living environment needs to be improved. | 5 | 2 |
| 2 | Students should be able to live in the same dormitory room for their entire time at HU. It makes no sense that there should be a difference in treatment compared to Japanese students. | 2 | 3 |
| H | Miscellaneous | 2009 | 2011 |
| 1 | The manual on the website should be in HTML format not in PDF (reason: search engines can find it easier, easier to view). | 0 | 1 |
| 2 | There needs to be a support system for not just international students, but also for international research fellows (Japan Society for the Promotion of Science (JSPS) Research Fellows, etc.) . | 1 | 0 |

| A | 調査内容について | 2009 | 2011 |
|---|---|------|------|
| 1 | 回答項目が少ない、回答の選択枠を増やすべき（例：どちらともいえない）。 | 1 | 2 |
| 2 | 回答する立場にない（身分的に、学部等）。 | 1 | 1 |
| 3 | 短くて良い、実施に対し敬意 | 1 | 4 |
| 4 | 留学生の国/地域および語学能力（日本語・英語）を考慮した質問をつくるべき。 | 0 | 2 |
| 5 | 意味のある質問が少ない、質問が表面的。 | 1 | 0 |
| 6 | 結果を今後に活かしてください/改善が見たい。 | 2 | 0 |
| 7 | 特になし。 | 0 | 1 |
| 8 | 本調査が数分で終わる旨書いた方が回答率があがる。 | 1 | 0 |
| 9 | 自由記述欄が必要。 | 0 | 3 |
| B | 受入上の問題点等について | 2009 | 2011 |
| 1 | 現状では負担がかかっている、デメリットがある。 | 10 | 3 |
| 2 | 受験時の検定料支払猶予をしてほしい（教員が立て替えることになるため）。 | 2 | 2 |
| 3 | 受入れに対するインテンシブが必要（今のままでは限界）。 | 3 | 1 |
| 4 | 教員が保証人（学費等）にならなくて済むようにしてほしい。 | 1 | 2 |
| 5 | 自身の身分・希望学生との専門が異なる・定年との兼ね合いがあるため、実際に留学生を受入れ・指導することができない。 | 3 | 2 |
| 6 | 将来大学院受験を希望する、入学前の研究生身分の段階での身元保証が必要。 | 1 | 0 |
| 7 | 日本人学生と留学生に区別しない。 日本人・留学生両者がちがいを感ずることなく学習・研究できるようになるといい。 | 0 | 2 |
| 8 | 個人的な相談への対応が困難である。 | 0 | 1 |
| C | 受入体制について | 2009 | 2011 |
| 1 | 事務はある程度頑張ってくれている/以前から改善がみられる。 | 2 | 2 |
| 2 | 留学生の各事情の違いへの配慮が必要（国籍、理系/文系、学年）。 | 3 | 1 |
| 3 | 窓口での英語対応/英訳ができる常勤職員が必要。 | 0 | 3 |
| 4 | 部局事務の体制強化（人員配置、英語、情報）。 | 0 | 3 |
| 5 | 教員に学生へ連絡取次ぎ依頼は困る・学術指導のみにしてほしい。 | 2 | 2 |
| 6 | 受入依頼（メール連絡）窓口の一本化。 | 1 | 2 |
| 7 | 教員に情報提供が不足している。 | | 2 |
| D | 経済的な側面について | 2009 | 2011 |
| 1 | 金銭的な面倒を見なければならないケース、例えば検定料等の立替え（場合によっては留学生が返金しない）、があることに対して大学としての取り組みを希望する。 | 1 | 2 |
| 2 | 私費留学生へのサポートが不十分（国費より不遇）である、国費枠が少ない。 | 1 | 1 |

| D | 経済的な側面について（つづき） | 2009 | 2011 |
|----|---|------|------|
| 3 | 経済的支援の充実が必要/奨学金の整備/アルバイトに時間をとられない状況にすること。 | 6 | 0 |
| 4 | 文系と理系の違いの配慮をしてほしい（奨学金の応募順位において、文系にはかなりハンデがある）。 | 1 | 0 |
| E | 言語対応について | 2009 | 2011 |
| 1 | 日本語のみの通知文書が多く、教員が翻訳しなければならない | 4 | 4 |
| 2 | 留学生通知文書の英語化 | 3 | 1 |
| 3 | 通知文書やマニュアルは和英併記が好ましい。 | 3 | 0 |
| 4 | 英語のみの対応には限界/中国語対応が必要。 | 3 | 0 |
| 5 | 教員の学生指導にかかわる語学スキルの強化が必要。 | 1 | 0 |
| 6 | 日本語指導体制の充実が必要不可欠。 | 2 | 0 |
| 7 | 英語授業が少ない。 | 1 | 0 |
| 8 | 英語論文を指導する専門職が必要。 | 1 | 0 |
| 9 | 日本人学生の英語能力が低い。 | 1 | 0 |
| 10 | キャンパス内でグローバル英語でのコミュニケーションの成立が不可欠。 | 0 | 1 |
| F | 運営や体制について | 2009 | 2011 |
| 1 | 留学生の受入れに際して、数ではなく質を重視するべきであり、また事前審査等が必要。 | 4 | 4 |
| 2 | 渡日時サポーター制度の問題点、改善要望について：（１）責任の所在が不明確、（２）適切な人員確保できるか不明、（３）学生サポーター用マニュアルを具体的なものとし、且つ多言語化すること、トラブル事例を明示すること） | 1 | 2 |
| 3 | 留学生の受け入れに関して全学的な取組みが必要であり、なおかつ地方施設勤務者への配慮も必要。 | 1 | 2 |
| 4 | 感謝 | 1 | 1 |
| 5 | 留学生センターや本部の国際交流担当部局の人員を増やし、渡航に関わる事務手続きの一括管理支援をすべき（大学として責任がもてるように人員を増やし体制を強化すべき、日常業務に時間と予算をかけるべき）それができなければ、身の丈以上の国際交流をむやみに推進すべきではない。 | 3 | 2 |
| 6 | 海外オフィスの拡充 （面接等の仲介役となる、書類の信憑性の確認）。 | 1 | 2 |
| 7 | 対各部局：通知文書の英訳等への協力、連携の強化。 | 0 | 1 |
| 8 | 連帯保証人制度やビザ発給のサポートが充実してきているのは良いこと。 | 1 | 1 |
| 9 | サポーター制度（チューター）に関する改善希望 （対応範囲・実施期間の拡充、サポーター謝金の増額）。 | 0 | 1 |
| 10 | 学内国際化（文化社会制度を含めた変化）が必要。 | 0 | 2 |
| 11 | サポートデスクについて周知不足。 | 1 | 0 |
| 12 | サポーター制度に感謝。 | 0 | 2 |

| F | 運営や体制について（つづき） | 2009 | 2011 |
|----|--|------|------|
| 13 | チューターの選定に苦慮している。 | 0 | 1 |
| 14 | 秋入学が必要。 | 0 | 1 |
| 15 | 大学院生への日本語教育、日本理解プログラムは不必要。 | 1 | 0 |
| G | 学生寮について | 2009 | 2011 |
| 1 | 宿舎数が不足している。住環境の充実が必要。 | 5 | 2 |
| 2 | 留学生が在学期間中にずっと同じ居室に入居できるようにするべき、日本人は在学期間中滞在可能であるが対応を区別するのはおかしい。 | 2 | 3 |
| H | その他 | 2009 | 2011 |
| 1 | WEBに掲載されているマニュアルはPDFではなくhtml形式にしてほしい（理由：検索エンジンにかかりやすい、見やすくなるから）。 | 0 | 1 |
| 2 | 留学生だけでなく、外国人研究員（JSPS等）へのサポート体制も必要。 | 1 | 0 |

2.4

2009 & 2011

Survey Foundation Questions for Graphs

ちょうさきょうつうしつもん
調査共通質問

FACULTY きょういん
教員

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs (Faculty Version)

1. Your Position *

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> professor | <input type="checkbox"/> assistant professor |
| <input type="checkbox"/> associate professor | <input type="checkbox"/> instructor/ research associate |
| <input type="checkbox"/> lecturer | <input type="checkbox"/> other |

2. To which Faculty or Center do you belong? *

- ☐ Art (Letters, Law, Economics, Education, International Media, Public Policy, etc.)
- ☐ Sciences (Science, Agriculture, Engineering, Fisheries, Information Science and Technology, Environmental Science, Life Science, etc.)
- ☐ Medicine (Medicine, Dental Medicine, Pharmaceutical Science, Veterinary Medicine, Health Science)

3. How many international students do you supervise at present?*

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> none | <input type="checkbox"/> two | <input type="checkbox"/> four |
| <input type="checkbox"/> one | <input type="checkbox"/> three | <input type="checkbox"/> five+ |

4. In the past three years, how many international students have you supervised? *

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> none (go to Q.5) | <input type="checkbox"/> two (go to Q.7) | <input type="checkbox"/> four (go to Q.7) |
| <input type="checkbox"/> one (go to Q.7) | <input type="checkbox"/> three (go to Q.7) | <input type="checkbox"/> five+ (go to Q.7) |

5. If you answered 'none' in Q.4, please choose your reason from below. *

- ☐ I have just started working as a University employee (go to Q.6).
- ☐ There is no international student available for research supervision (go to Q.6).
- ☐ The University's system for accepting international students is not adequate (go to Q.6).
- ☐ I am not confident that I can properly supervise in a language other than Japanese (go to Q.6).
- ☐ In comparison to Japanese students, more work is required concerning clerical and supervision (go to Q.6).
- ☐ I am considering Japanese government funded international students only (go to Q.6).
- ☐ There is a designated supervisor in my research group (go to Q.7).
- ☐ other (go to Q.6)

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(Faculty Version)

6. Which of the following requirements would have to be fulfilled in order for you to accept an international student(s)? (multiple answers possible) (go to Q.13) *

- ☐ availability of an exceptional international student
- ☐ availability of more scholarships for international student
- ☐ improved system of support concerning English
- ☐ improved bureaucratic system of receiving international students
- ☐ improved system of aiding international students in their daily lives
- ☐ an incentive system (monetary incentive/supervision of international students a considered an evaluation criteria, etc.)
- ☐ other

Only answer Q. 7-12 if you supervised an international student within the past three years.

7. What areas do you feel are problematic concerning receiving international students? *

- ☐ procedures related to immigration visas, etc.
- ☐ support concerning living set up (searching for a place to live, setting up a bank account, etc.)
- ☐ I would be asked to become a guarantor for the student
- ☐ research and educational supervision in a language other than Japanese
- ☐ differences in culture/religion, living practices
- ☐ differences in academic learning, lack of fundamental knowledge (breadth and direction) necessary to conduct current research
- ☐ communication in general
- ☐ financial situation of international students
- ☐ other

8. Which of the following apply describes your opinion concerning the University's bureaucratic procedures support system for international students? *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | |

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(Faculty Version)

9. Which of the following aptly describes your opinion concerning the University's language support system (Japanese) for international students? *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | |

10. Which of the following aptly describes your opinion concerning the University's language support system (English) for international students at the graduate level? *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | |

11. Which of the following aptly describes your opinion concerning the University's daily life support system for international students? *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | |

12. Please choose from among the following reasons that you thought it was worthwhile to accept an international student. (multiple answers possible) *

- ☐ it contributed to the global competitiveness of the research office
- ☐ it was a good stimulus to the Japanese students
- ☐ aided in contributing toward the University's international research cooperation
- ☐ contribution toward fostering of international human resources
- ☐ high quality research was achieved
- ☐ other

13. Do you want to increase the number of international students that you accept? *

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> yes | <input type="checkbox"/> no |
|------------------------------|-----------------------------|

Please answer the following questions concerning measures that Hokkaido University is currently undertaking.

14. Have you used the Arrival Support Service (whereby Hokkaido University students meet newly arrived overseas students at the airport and assist them with necessary procedures)? *

Please choose only one of the following:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> yes (go to Q.15) | <input type="checkbox"/> no (go to Q.16) |
|---|---|

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

2009 & 2011 Survey Foundation Questions for Graphs
(Faculty Version)

15. If you answered 'yes' in Q.14, were you satisfied with this service? *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | |

16. Are you aware of the Support Desk service? *

Please choose only one of the following:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> yes (go to Q.17) | <input type="checkbox"/> no (go to Q.18) |
|---|--|

17. If you answered 'yes' in Q.16, were you satisfied with this service? *

Please choose only one of the following:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | |

18. Are you aware of the Guarantee System for International Students' Rental Housing service (whereby Hokkaido University acts as a guarantor when renting private accommodation)? *

Please choose only one of the following:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> yes (go to Q.19) | <input type="checkbox"/> no (go to Q.20) |
|---|--|

19. If you answered 'yes' in Q.18, were you satisfied with this service? *

Only answer this question if the following conditions are met:

Please choose only one of the following:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | |

20. Are you satisfied with the English language response of office staff in your Faculty or School? *

Please choose only one of the following:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> I am very satisfied | <input type="checkbox"/> I am unsatisfied |
| <input type="checkbox"/> I am satisfied | <input type="checkbox"/> I cannot say either way |
| <input type="checkbox"/> I am a bit unsatisfied | <input type="checkbox"/> I'm not aware of service |

* Questions with an asterisk are represented in the Comparison Graphs. Those without an asterisk are available on the web.

1. 職位 *

- ☐ 教授 ☐ 助教
- ☐ 准教授 ☐ 助手
- ☐ 講師 ☐ その他

2. 所属部局の分野 *

- ☐ 文系 (文学、法学、経済、教育、メディア、観光、公共政策など)
- ☐ 理系 (理学、農学、工学、水産、情報科学、地球環境、生命科学など)
- ☐ 医系 (医学、歯学、薬学、獣医、保健科学など)

3. 現在指導教員として何名の留学生を指導していますか。 *

- ☐ 0名 ☐ 2名 ☐ 4名
- ☐ 1名 ☐ 3名 ☐ 5名以上

4. 指導教員として、過去3年間に何名の留学生を受入れましたか。 *

- ☐ 0名 (5〜) ☐ 2名 (7〜) ☐ 4名 (7〜)
- ☐ 1名 (7〜) ☐ 3名 (7〜) ☐ 5名以上 (7〜)

5. で0名だった方におたずねします。主な理由はなんですか。(一つ選んでください) *

- ☐ 着任して間もないから (6〜)
- ☐ 研究指導できる該当者がいないから (6〜)
- ☐ 大学の留学生受入れ体制が十分でないから (6〜)
- ☐ 日本語以外での指導に困難を感じるから (6〜)
- ☐ 日本人の学生と比べ手続きや指導に労力を要すると思われるから (6〜)
- ☐ 主に国費留学生を対象に考えているから (6〜)
- ☐ 研究室内に正式な指導教員がいるから (7以降もお答えください)
- ☐ その他 (6〜)

6. どのような条件がそろえば、留学生を受入れますか。(複数回答可) → 1 3 〜 *

- ☐ 優秀な留学生であれば受入れる
- ☐ 留学生向け奨学金の充実
- ☐ 英語によるサポート体制の整備
- ☐ 留学生受入れ事務手続き体制の整備
- ☐ 留学生に対する日常生活支援体制の整備
- ☐ インセンティブ (補助金の支給・留学生受入れが評価の対象となる等) の付与
- ☐ その他

*印のある質問は2年間を比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

7～12 は、過去3年間に留学生を受入れた方のみお答え下さい。*

7. 留学生の受入れについて、どのような点に困難を感じますか。(2つ以内で選んでください)

- ☐ ビザ等の手続き関係
- ☐ 住まい探しや銀行口座開設などの生活支援
- ☐ 保証人になることを求められること
- ☐ 日本語以外での研究・教育指導
- ☐ 文化・宗教の違い、生活習慣の違い
- ☐ これまでの学習歴の違い、現在の研究に必要な基礎知識の量や方向性の違い
- ☐ コミュニケーション全般
- ☐ 留学生の経済的な問題
- ☐ その他

8. 留学生に対する事務関係手続きの大学の支援体制について*

- ☐ 非常に満足している ☐ 不満である
- ☐ ある程度満足している ☐ どちらともいえない
- ☐ 少し不満である

9. 学生に対する言語支援(日本語教育)体制について*

- ☐ 非常に満足している ☐ 不満である
- ☐ ある程度満足している ☐ どちらともいえない
- ☐ 少し不満である

10. 大学院生に対する言語支援(英語教育)体制について*

- ☐ 非常に満足している ☐ 不満である
- ☐ ある程度満足している ☐ どちらともいえない
- ☐ 少し不満である

11. 留学生に対する大学の生活支援体制について*

- ☐ 非常に満足している ☐ 不満である
- ☐ ある程度満足している ☐ どちらともいえない
- ☐ 少し不満である

12. 留学生を受入れて良かったと思う主な理由を選んでください。(複数回答可)*

- ☐ 研究室の国際競争力が高くなった
- ☐ 日本人学生のよい刺激になった
- ☐ 大学の国際的な研究協力につながった
- ☐ 国際的な人材育成に寄与した
- ☐ 質の高い研究ができた
- ☐ その他

*印のある質問は2年間を比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

13. 留学生の受入れを増やしたいと思いますか。*

☐ はい

☐ いいえ

以下は、北海道大学が実施している各種施策についてお答えください。

14. 渡日時サポーター制度（北大生が新規渡日留学生を空港まで出迎え、渡日直後の手続きをサポートする）を利用したことがありますか。*

☐ はい

☐ いいえ

15. で「はい」と答えた方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。*

☐ 非常に満足している

☐ 不満である

☐ ある程度満足している

☐ どちらともいえない

☐ 少し不満である

16. サポートデスクをご存知ですか。*

☐ はい

☐ いいえ

17. 16. で「はい」と答えた方にお尋ねします。このサービスについてどう思いますか。*

☐ 非常に満足している

☐ 不満である

☐ ある程度満足している

☐ どちらともいえない

☐ 少し不満である

18. 民間アパートを借りる際に大学が保証する連帯保証制度をご存知ですか。*

☐ はい (19 へ)

☐ いいえ (20 へ)

19. 18. で「はい」と答えた方にお尋ねします。この制度についてどう思いますか。*

☐ 非常に満足している

☐ 不満である

☐ ある程度満足している

☐ どちらともいえない

☐ 少し不満である

20. 所属部局における事務窓口での英語対応についてどう思いますか。*

☐ 非常に満足している

☐ 不満である

☐ ある程度満足している

☐ どちらともいえない

☐ 少し不満である

☐ 知らない

*印のある質問は2年間を比較したクロス集計表とし、それ以外は単年度集計としてウェブ上に掲載します。

PART THREE

APPENDIX

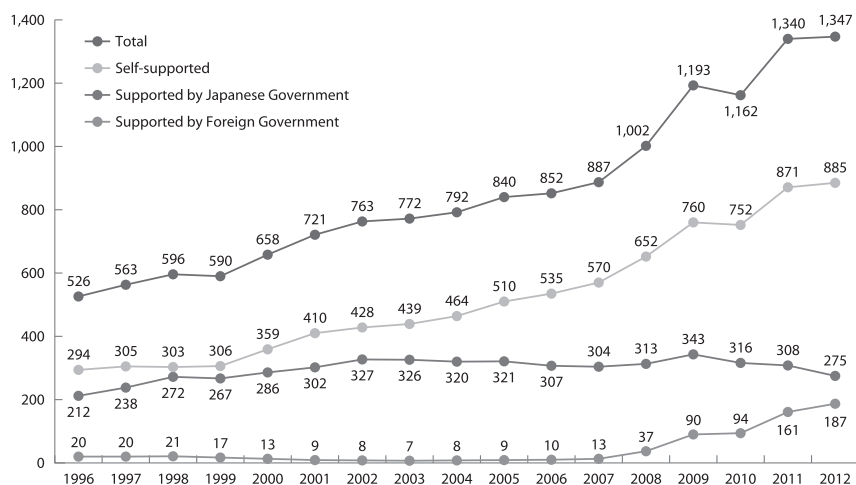
だい しょう ふろく 第3章 付録

Data as shown in the Hokkaido University Guidebook 2012-2013 /

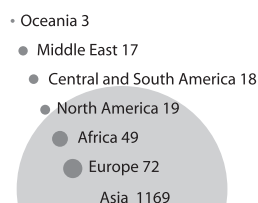
2012-2013 年北海道大学概要より

International Student Numbers

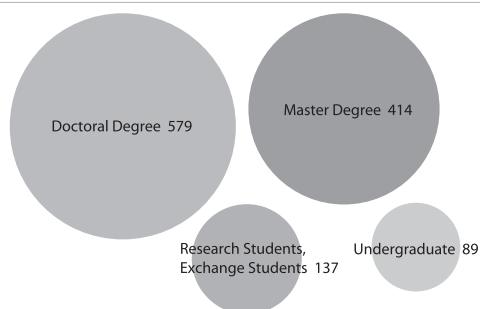
Number of International Students / Method of Financial Support



International Student Origins



Course Enrolment Type



International Students by Department

| Faculty/School | U/G | P/G | | | Research Students | Japanese Language & Culture | Japanese Language Scholars | Special Audit Students | Total |
|---|-----------|------------|---------------------|------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------|--------------|
| | | Masters | Professional Course | Doctorate | | | | | |
| Letters | 1 | 76 | | 48 | 39 | | | 34 | 198 |
| Law | 2 | 30 | | 30 | 8 | | | 15 | 85 |
| Economics and Business Administration | 4 | 38 | | 9 | 15 | | | 13 | 79 |
| Medicine | 3 | 5 | | 22 | 2 | | | | 32 |
| Dental Medicine | 2 | | | 9 | 1 | | | | 12 |
| Veterinary Medicine | 1 | | | 28 | 1 | | | 1 | 31 |
| Information Science and Technology | | 42 | | 53 | 3 | | | 6 | 104 |
| Fisheries Sciences | 3 | 16 | | 25 | | | | 13 | 57 |
| Environmental Science / Environmental Earth Science | | 20 | | 63 | 5 | | | 1 | 89 |
| Science | 3 | 13 | | 38 | 1 | | | 3 | 58 |
| Pharmaceutical Sciences and Pharmacy | | | | | 1 | | | | 1 |
| Agriculture | 3 | 32 | | 64 | 4 | | | 7 | 110 |
| Life Science / Advanced Life Science | | 10 | | 46 | | | | | 56 |
| Education | 4 | 30 | | 13 | 11 | | | 4 | 62 |
| International Media, Communication, and Tourism Studies Media and Communication | | 43 | | 16 | 6 | | | 1 | 66 |
| Health Sciences | | 2 | | | 3 | | | | 5 |
| Engineering | 43 | 46 | | 87 | 4 | | | 12 | 192 |
| Chemical Sciences and Engineering | | 11 | | 28 | | | | 2 | 41 |
| Public Policy | | | 4 | | | | | 1 | 5 |
| Department of General Education | 20 | | | | | | | | 20 |
| Research Institute for Electronic Science | | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| Catalysis Research Center | | | | | 1 | | | | 1 |
| Slavic Research Center | | | | | 2 | | | 1 | 3 |
| Field Science Center for Northern Biosphere | | | | | 2 | | | | 2 |
| Office of International Affairs | | | | | | 27 | 9 | | 36 |
| Total | 89 | 414 | 4 | 579 | 110 | 27 | 9 | 115 | 1,347 |

*Data as of May 1, 2012



International Student Numbers

| Introduction | | Organization | | Students | | International | | Research | | Finance | | Campus | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------------|--------------|-----|---------------------------------------|----------|-----------------|---------------------|------------------------------------|--------------------|---|---------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-----------|---|-------------------------|-----------------|-------------|-----------------------------------|---------------|---------------------------------|---|---------------------------|------------------------|---|---------------------------------|-------|
| AREA | COUNTRY | Letters | Law | Economics and Business Administration | Medicine | Dental Medicine | Veterinary Medicine | Information Science and Technology | Fisheries Sciences | Environmental Science / Environmental Earth Science | Science | Pharmaceutical Sciences and Pharmacy | Agriculture | Life Science / Advanced Life Science | Education | International Media, Communication, and Tourism Studies | Media and Communication | Health Sciences | Engineering | Chemical Sciences and Engineering | Public Policy | Department of General Education | Research Institute for Electronic Science | Catalysis Research Center | Slavic Research Center | Field Science Center for Northern Biosphere | Office of International Affairs | TOTAL |
| Asia | Bangladesh | | | | | 2 | | 2 | 2 | 7 | 5 | | 1 | 10 | | | | | 6 | 1 | | | | | | | | 36 |
| | Brunei | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Cambodia | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 2 |
| | China | 135 | 52 | 58 | 15 | 6 | 2 | 69 | 34 | 41 | 23 | | 49 | 28 | 55 | 49 | | 4 | 80 | 26 | 2 | 10 | 2 | 1 | 1 | | 12 | 754 |
| | India | | | | | | | | 1 | 3 | 5 | | | 8 | | | | | 1 | 3 | | | | | | | | 21 |
| | Indonesia | | | | | | | 2 | 4 | 8 | 8 | | 16 | 1 | | | | | 13 | 2 | | | | | | | | 54 |
| | Korea | 28 | 14 | 5 | | 2 | 4 | 7 | 9 | 4 | 6 | | 21 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 29 | 2 | | 9 | | | | | 1 | 151 |
| | Laos | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Malaysia | | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | | | | 3 | | | | | | 17 | | | | | | | | 24 |
| | Mongolia | 1 | 1 | 1 | 2 | | | | | 3 | 1 | | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | 13 |
| | Myanmar | | | | | | | 1 | | | | | 3 | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | 7 |
| | Nepal | | | | | | 2 | | | 3 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 6 |
| | Pakistan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | 3 |
| | Philippines | 1 | | | | | | | 1 | 4 | 1 | | 1 | 1 | | | | | 4 | 2 | | | | | | | 2 | 17 |
| | Singapore | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | 3 |
| | Sri Lanka | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | 6 |
| | Taiwan | 3 | 13 | 2 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 3 | 2 | | 7 | | | | | | 1 | | | | 1 | 1 | 39 |
| | Thailand | | | | | | 6 | | 3 | 3 | | 1 | 6 | | | | | | 7 | 2 | | 1 | | | | | | 29 |
| | Vietnam | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| Oceania | Australia | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | New Zealand | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Solomon Islands | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| Europe | Azerbaijan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| | Bosnia Herzegovina | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Bulgaria | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| | Croatia | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Czech Republic | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | England | 1 | 2 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| | Estonia | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| | Finland | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 4 | |
| | France | 2 | 1 | 1 | | | | 3 | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | | 10 |
| | Georgia | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Germany | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 4 | |
| | Greece | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| | Hungary | 1 | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | |
| | Italy | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 2 |
| | Ireland | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| | Kazakhstan | 2 | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| | Kyrgyzstan | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Poland | | | | | | | 1 | | | | | | | | 2 | | | | 1 | | | | | | | | 4 |
| | Romania | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Russia | 3 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 2 | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | 5 | 17 | |
| Serbia | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Spain | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | |

| AREA | COUNTRY | Letters | Law | Economics and Business Administration | Medicine | Dental Medicine | Veterinary Medicine | Information Science and Technology | Fisheries Sciences | Environmental Science / Environmental Earth Science | Science | Pharmaceutical Sciences and Pharmacy | Agriculture | Life Science / Advanced Life Science | Education | International Media, Communication, and Tourism Studies | Media and Communication | Health Sciences | Engineering | Chemical Sciences and Engineering | Public Policy | Department of General Education | Research Institute for Electronic Science | Catalysis Research Center | Slavic Research Center | Field Science Center for Northern Bio- sphere | Office of International Affairs | TOTAL |
|-----------------------------|---------------------|---------|-----|---------------------------------------|----------|-----------------|---------------------|------------------------------------|--------------------|--|---------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-----------|--|-------------------------|-----------------|-------------|-----------------------------------|---------------|---------------------------------|---|---------------------------|------------------------|--|---------------------------------|-------|
| Europe | Sweden | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Switzerland | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Ukraine | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 2 |
| N.Am | Canada | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| | USA | 8 | | 2 | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | 1 | 2 | 17 |
| South America | Bolivia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| | Brazil | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | 4 |
| | Colombia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| | Costa Rica | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Cuba | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | |
| | Guatemala | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| | Guyana | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Jamaica | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Mexico | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 2 |
| | Panama | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Peru | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 |
| | Trinidad and Tobago | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Venezuela | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | |
| Middle East | Iran | | | 1 | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | 2 | | | | | | | | 7 |
| | Iraq | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 2 |
| | Israel | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Jordan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | 2 |
| | Lebanon | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Syria | | | | 1 | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| | Turkey | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | Africa | Benin | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Central African Republic | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| Egypt | | | | | 3 | | 4 | 1 | | | 2 | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | 1 | | 13 |
| Eritrea | | | | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| Ethiopia | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| Ghana | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 3 |
| Guinea | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | |
| Kenya | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | 4 |
| Libya | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Madagascar | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Malawi | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Mauritania Islamic Republic | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | |
| Nigeria | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| Republic of Congo | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Senegal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| Tanzania | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Uganda | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 3 |
| Zambia | | | | | | | 4 | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | 6 |
| TOTAL | | 198 | 85 | 79 | 32 | 12 | 31 | 104 | 57 | 89 | 58 | 1 | 110 | 56 | 62 | 65 | 1 | 5 | 192 | 41 | 5 | 20 | 2 | 1 | 3 | 2 | 36 | 1,344 |

Introduction

Organization

Students

International

Research

Finance

Campus

■ 所属別留学生数

(注) () 内は女子の内数。

| 学 部 等 名 | 学部学生 | 大学院学生 | | | 研究生 | 日本語・日本文化研修生 | 日本語研修生 | 特別研究学生 | 特別聴講学生 | 科目等履修生等 | 計 |
|---------------------------------|---------|-----------|---------|-----------|----------|-------------|--------|--------|---------|---------|-------------|
| | | 修士課程 | 専門職学位課程 | 博士課程 | | | | | | | |
| 文学研究科・文学部 | 1 (1) | 76 (58) | | 48 (32) | 39 (26) | | | 1 (0) | 33 (24) | | 198 (141) |
| 法学研究科・法学部 | 2 (1) | 30 (14) | | 30 (12) | 8 (3) | | | 1 (0) | 14 (6) | | 85 (36) |
| 経済学研究科・経済学部 | 4 (3) | 38 (26) | | 9 (6) | 15 (8) | | | 1 (1) | 12 (8) | | 79 (52) |
| 医学研究科・医学部 | 3 (2) | 5 (1) | | 22 (12) | 2 (0) | | | | | | 32 (15) |
| 歯学研究科・歯学部 | 2 (2) | | | 9 (4) | 1 (1) | | | | | | 12 (7) |
| 獣医学研究科・獣医学部 | 1 (1) | | | 28 (10) | 1 (1) | | | | 1 (1) | | 31 (13) |
| 情報科学研究科 | | 42 (8) | | 53 (16) | 3 (0) | | | 4 (1) | 2 | | 104 (25) |
| 水産科学院・水産科学研究院・水産学部 | 3 (1) | 16 (6) | | 25 (12) | 0 (0) | | | 4 (2) | 9 (5) | | 57 (26) |
| 環境科学院・地球環境科学研究院 | | 20 (12) | | 63 (25) | 5 (1) | | | 1 (1) | | | 89 (39) |
| 理学院・理学研究院・理学部 | 3 (0) | 13 (4) | | 38 (12) | 1 (0) | | | 1 (0) | 2 (2) | | 58 (18) |
| 薬学研究科・薬学部 | 0 (0) | | | | 1 (1) | | | | | | 1 (1) |
| 農学院・農学研究院・農学部 | 3 (1) | 32 (18) | | 64 (33) | 4 (0) | | | | 7 (5) | | 110 (57) |
| 生命科学学院・先端生命科学研究院 | | 10 (4) | | 46 (21) | 0 (0) | | | 0 (0) | | | 56 (25) |
| 教育学院・教育学研究院・教育学部 | 4 (4) | 30 (19) | | 11 (8) | 11 (10) | | | 1 (0) | 3 (2) | 0 (0) | 60 (43) |
| 教育学研究科 | | | | 2 (2) | 0 (0) | | | | | | 2 (2) |
| 国際広報メディア・観光学院・メディア・コミュニケーション研究院 | | 43 (35) | | 15 (7) | 6 (5) | | | | 1 (1) | | 65 (48) |
| 国際広報メディア研究科 | | | | 1 (1) | 0 (0) | | | | | | 1 (1) |
| 保健科学院・保健科学研究院 | | 2 (1) | | | 3 (2) | | | | | | 5 (3) |
| 工学院・工学研究院・工学部 | 43 (13) | 46 (9) | | 69 (20) | 4 (1) | | | 1 (0) | 11 (2) | | 174 (45) |
| 工学研究科 | | 0 (0) | | 18 (1) | 0 (0) | | | | | | 18 (1) |
| 総合化学院 | | 11 (6) | | 28 (8) | 0 (0) | | | 2 (1) | | | 41 (15) |
| 公共政策学部 | | | 4 (1) | | 0 (0) | | | | 1 | | 5 (1) |
| 公共政策学連携研究部 | | | | | | | | | | | |
| 総合教育部 | 20 (9) | | | | 0 (0) | | | | | | 20 (9) |
| 小 計 | 89 (38) | 414 (221) | 4 (1) | 579 (242) | 104 (59) | 0 (0) | 0 (0) | 17 (6) | 96 (56) | 0 (0) | 1,303 (623) |
| 電子科学研究所 | | | | | 1 (1) | | | 1 (0) | | | 2 (1) |
| 触媒化学研究センター | | | | | 1 (0) | | | | | | 1 (0) |
| スラブ研究センター | | | | | 2 (0) | | | 1 (0) | | | 3 (0) |
| 北方生物圏フイールド科学センター | | | | | 2 (1) | | | | | | 2 (1) |
| 国際本部 | | | | | 0 (0) | 27 (16) | 9 (3) | | | | 36 (19) |
| 小 計 | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 6 (2) | 27 (16) | 9 (3) | 2 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 44 (21) |
| 合 計 | 89 (38) | 414 (221) | 4 (1) | 579 (242) | 110 (61) | 27 (16) | 9 (3) | 19 (6) | 96 (56) | 0 (0) | 1,347 (644) |

■経費別留学生数/Student numbers by income source

(注) () 内は女子の内数。

Note: numbers in parenthesis represent women students

| 区 分/ Type | 学 部/ Undergraduate | | 大学院/ Graduate | | その他/ Other | | 計/TOTAL | |
|--|-----------------------|------|------------------|-------|---------------|-------|---------|-------|
| 国費外国人留学生/ Jpn. government scholarship | 16 | (8) | 223 | (85) | 36 | (15) | 275 | (108) |
| 私費外国人留学生/ self-supported | 50 | (26) | 616 | (307) | 219 | (126) | 885 | (459) |
| 外国政府派遣留学生/ foreign gov. sponsored | 23 | (4) | 158 | (72) | 6 | (1) | 187 | (77) |
| 合 計/TOTAL | 89 | (38) | 997 | (464) | 261 | (142) | 1,347 | (644) |

FY 2009 & 2011

REPORT on the SURVEY on CAMPUS LIFE for INTERNATIONAL STUDENTS

リョウガクセイセイカツジッタイチョウサホウコクシヨ
留学生生活実態調査報告書

PUBLISHED/^{はっこう}発行: JAN. 2013

CONTACT/^{れんらくさき}連絡先: Office of International Affairs, Hokkaido University / ^{ほっかいどうだいがくこくさいほんぶ}北海道大学国際本部

Kita 15 Nishi 8, Kita-ku Sapporo 060-0815 JAPAN

International Student Survey E-MAIL: ryugaku_survey@oia.hokudai.ac.jp



北海道大学
HOKKAIDO UNIVERSITY